



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



I. Table des matières

I.	Table des matières.....	2
II.	Introduction	3
III.	Les organes de gestion	4
IV.	La Maison de Quartier d’Helmet en chiffres	5
	▪ Informations générales.....	5
	▪ Rapport financier	5
V.	Le travail de terrain dans les secteurs	8
	▪ La coordination pédagogique.....	8
	▪ Le secteur Enfance	14
	▪ Le secteur Education Permanente & Cohésion Sociale	24
	▪ Le secteur Insertion Socio-professionnelle	37
	▪ Le secteur Primo-arrivants.....	46
	▪ Le secteur Transversal	55
VI.	Partenariats.....	56
	▪ Nos partenaires sociaux.....	56
	▪ Nos partenaires financiers.....	58
VII.	Conclusions	59

II. Introduction

La MQH est active depuis plusieurs décennies au sein du quartier Helmet. Elle propose au public des formations diversifiées (alphabétisation, FLE – français langue étrangère –, ateliers de citoyenneté, ateliers socioculturels, ateliers d'éducation permanente...) et des activités pour enfants (école de devoir, ateliers du mercredi, stages de vacances).

À travers ces activités, la MQH vise un renforcement de l'insertion, de la solidarité, de la participation et de la citoyenneté au sein du quartier. Son action a également pour objectif de prévenir toute forme d'exclusion sociale.

Le public qui se tourne vers les formations et ateliers de la structure est diversifié. Vous le constaterez à la lecture des activités des différents secteurs qui composent la Maison de quartier, les participant.e.s sont riches d'origines très diverses. Ils sont issus des différentes communes buxelloises. Pour autant, la part du public établi à Schaerbeek est largement majoritaire, oscillant entre 66 et 74% selon les secteurs. La MQH joue dès lors pleinement son rôle d'acteur ancré dans son quartier et de lieu d'accueil et de rencontre pour les habitants.

Cet ancrage et cette action apparaissent d'autant plus nécessaires dans la situation particulière du quartier Helmet. S'il s'agit d'un quartier vivant et dynamique, il se caractérise aussi par un taux de chômage élevé et un revenu moyen inférieur à celui de la Région. Le même constat est établi plus largement au niveau de la commune de Schaerbeek.

En outre, les données publiées par l'Institut bruxellois de statistique et d'analyse en matière de retard scolaire renvoie un taux d'échec considérablement supérieur pour la commune de Schaerbeek par rapport à la moyenne de la Région. Dans ce contexte, l'aide apportée par le secteur Enfance, notamment via l'école des devoirs ou encore par le biais de l'atelier de préparation au CEB, font pleinement sens.

Concrètement, les activités de la MQH ont impliqué en 2024, plus de 65.000 heures de formation et 37.000 heures d'animation pour les enfants. Nous vous invitons à découvrir ces activités et le travail effectué au sein des différents secteurs via les pages qui suivent.

Bonne lecture,

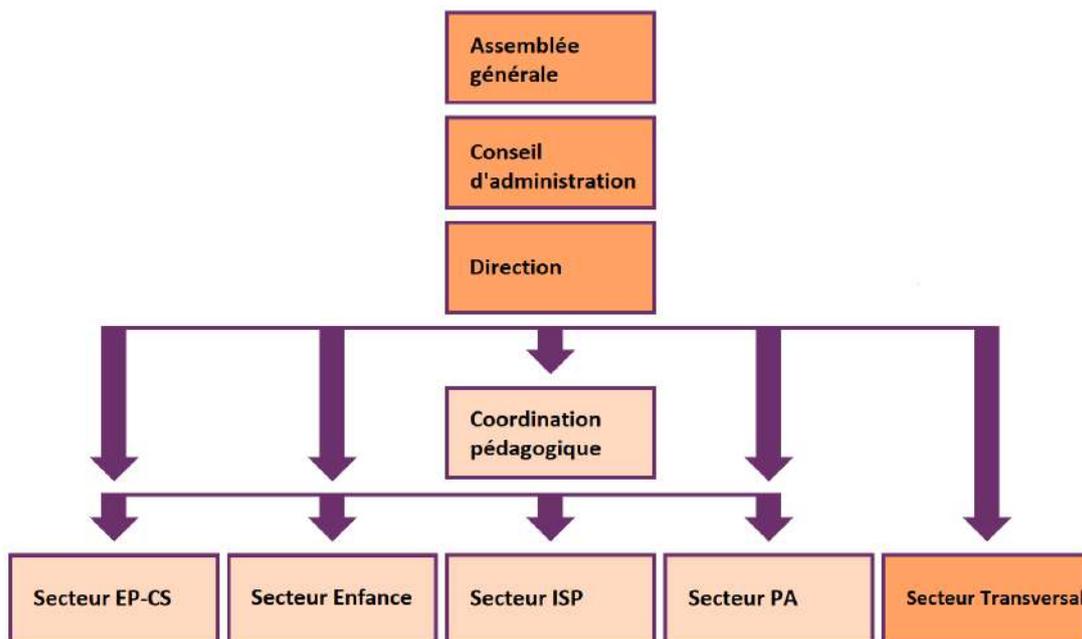
III. Les organes de gestion

L'Assemblée générale de la MQH est composée de 16 membres actifs, 11 femmes et 5 hommes. L'AG s'est réunie le 16 juillet 2024.

Le Conseil d'administration est composé de 5 personnes : Cédric MAHIEU, Nathalie PAQUET, Denise RENSON, Françoise SIMON, Sébastien TACK. Cédric MAHIEU est le Président du CA. Les réunions de cet organe se sont tenues à 5 reprises en 2024 : le 23 janvier, le 23 avril, le 5 juin, le 29 octobre et le 26 novembre. En surplus des Conseils d'administration, de nombreuses réunions informelles ont pris place entre administrateurs et avec la direction. Les contacts et rencontres ont été très soutenus au cours de l'année 2024.

La Direction est assurée par Carla SANDOVAL ; **la Coordination pédagogique** par Carine VAN RUYMBEKE.

Les Responsables de secteurs sont les suivants : Florence AZAMA (Enfance), Sandra CASTELO KIALA (Insertion Socio-professionnelle), Isabelle SCHILLEBEECKX (Primo-arrivants, reprise du poste après le départ d'Olivier BEERNAERT en février), Marie VERLANT (Éducation permanente – Cohésion sociale).



IV. La Maison de Quartier d'Helmet en chiffres

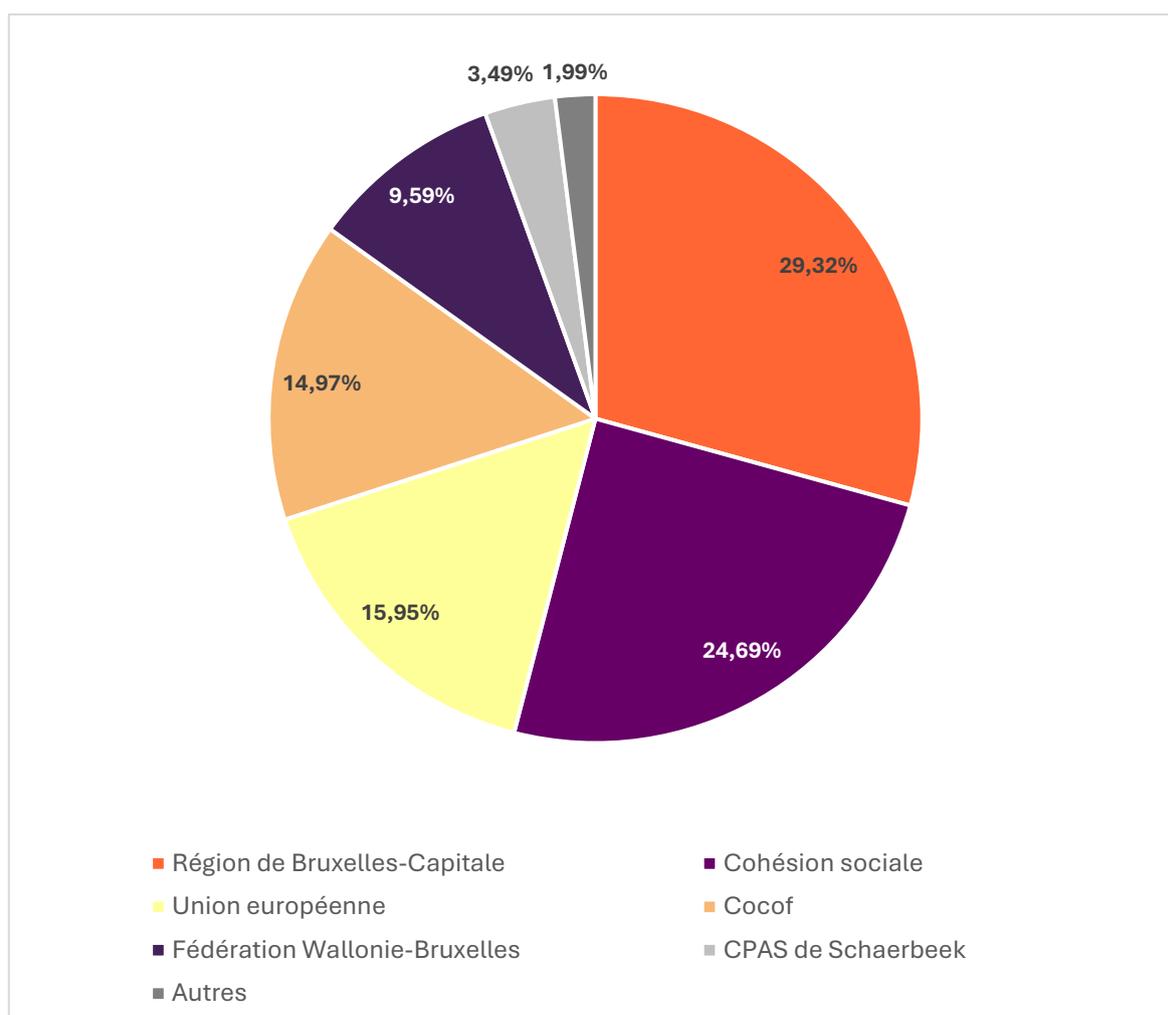
■ Informations générales

La MQH compte 5 secteurs impliquant 37 travailleur·euse·s pour 27,3 ETP. Il s'agit de 29 femmes et 8 hommes. 4 travailleur·euse·s sont détachés du Réseau Coordination Enfance (RCE) vers notre secteur Enfance.

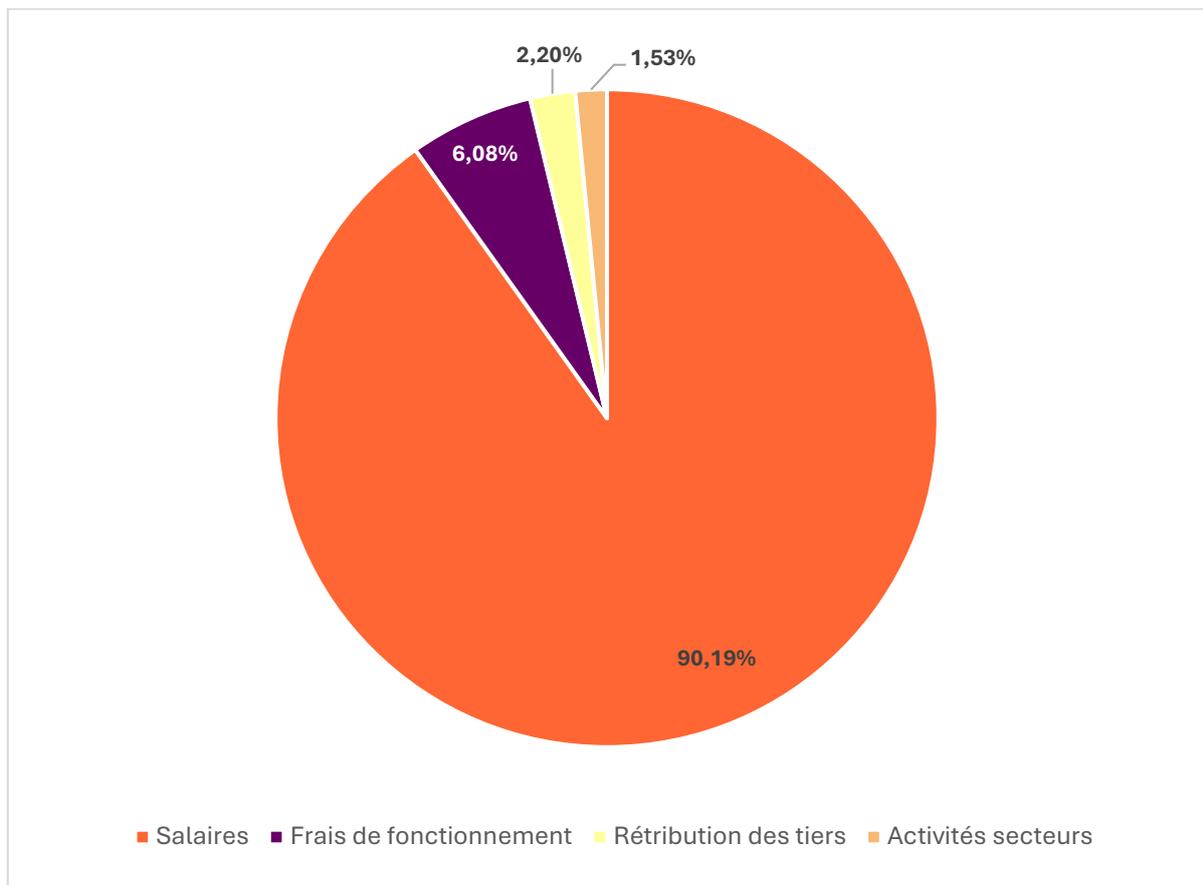
La MQH représente 65.400 heures de cours au total et plus de 37.000 heures d'animation pour les 453 inscriptions aux activités du secteur Enfance.

■ Rapport financier

Les recettes



Les dépenses



Comptes et bilan 2024

Les comptes 2024 affichent un résultat déficitaire de 54.903,08€. Cette situation résulte essentiellement d'un important travail de nettoyage des créances accumulées au fil du temps.

Si cette opération altère le résultat de l'exercice, elle a, pour autant, le mérite de clarifier les comptes et d'offrir une image plus fidèle de la situation financière de la MQH.

Il conviendra dans les années à venir de maîtriser le niveau de créances douteuses, ce qui permettra d'éviter un tel impact sur un exercice.

Enfin, il est important de souligner que sans ce nettoyage, en ne tenant pas compte des créances passées en pertes et profits, l'exercice 2024 se serait soldé par un résultat positif.

SYNTHESE COMPTES			
	Réel 2023	Budget 2024	Réel 2024
Dépenses totales	1.711.336,47	1.736.920,25	1.887.100,59
Recettes totales	1.715.756,25	1.740.498,80	1.832.197,51
Affectations et prélèvements	0	0	0
Résultat final	4.419,78	3.578,55	-54.903,08

BILAN SYNTHÉTIQUE		
	2023	2024
Actif	654.257,00	537.298,00
Passif	654.257,00	537.298,00

V. Le travail de terrain dans les secteurs

■ La coordination pédagogique

Dans le cadre du **soutien** qu'elle apporte aux secteurs, la coordinatrice pédagogique, Carine VAN RUYMBEKE, travaille en collaboration avec les membres des équipes et plus particulièrement avec chacun de leur responsable. Avec ces derniers, elle coordonne des **réunions** destinées à partager des informations, des **réflexions** et à coconstruire des **projets** sur base des attentes et besoins des travailleurs et du public. Ces réunions permettent aussi de faire le point sur les nécessités en termes de locaux, de matériel et d'outils. Ainsi, en 2024, ont été notamment abordés : les formations collectives, les partenariats dans le cadre de divers projets, la présentation d'outils et sorties, la planification d'animations, la répartition des articles 27 entre les différents secteurs....

Le plan de formation continue

Des formations collectives

En 2024, trois courtes **formations** impliquant plusieurs secteurs de la MQH ont été programmées. La première animée par Najoua BATIS, psychologue spécialisée dans les apprentissages et formatrice attachée à l'asbl EYAD traitait les troubles liés à la **dyslexie**. Elle a réuni 12 personnes, membres des secteurs Enfance et Primo-arrivants. La seconde réunissait 18 personnes qui, à la MQH, interviennent en formation adulte. Animée par Francis TILMAN du Grain, elle avait pour objectif de permettre que tous ces travailleurs disposent d'une base commune sur **la pédagogie des adultes**, ses concepts et ses méthodes. La dernière, la seule à réunir la totalité du personnel, concernait **l'interculturalité** et en particulier la méthode Cohen-Emerique. L'intervenante, Alicia ARBID, a proposé d'établir une liste collective des difficultés qui se rencontrent, sur le terrain (dans les contacts formels et informels avec le public, tant à l'accueil que lors des animations et formations), en matière de communication interculturelle.

Par ailleurs, il y a eu, en équipe générale, une journée de réflexion sur les valeurs de la MQH, le 22 août et, le lendemain, une matinée de cohésion d'équipe autour d'exercices d'improvisation.

Des formations sectorielles

Les différents secteurs ont vu leurs compétences s'enrichir que ce soit par des formations d'équipe ou individuelles.

Au niveau du secteur Enfance

L'intégralité de l'équipe a participé à trois formations en lien avec **l'École des devoirs**; la première relative à l'aspect « lieu d'accueil », était animée par Véronique MARISSAL, coordinatrice de la CEDD (7h), la seconde qui concernait l'observation des enfants était dispensée par Mélody NENZI, Directrice pédagogique des Amis d'Aladins (9h), la troisième, a permis de découvrir dans les locaux de la Ludéo des jeux exploitables en EDD (3h). L'équipe a également bénéficié d'une formation de deux journées (12h) sur l'inclusion par l'asbl LUAPE. Le total de ces heures est de 31h par personne.

Le total des heures de formations suivies, **à titre individuel**, par les membres de l'équipe s'élève à 146,5. La responsable d'équipe s'est concentrée sur le soutien à la parentalité, le centre de vacances et l'inclusion. Les membres de l'équipe ont renforcé leurs compétences dans les domaines suivants : l'usage du numérique, les jeux en intérieur et extérieur, l'autisme et l'inclusion ainsi que les « enfants surprise », la parentalité en lien avec l'alimentation et la dynamique de groupe, les premiers secours. Une des animatrices a également entamé une formation d'animatrice en École des devoirs. Les enseignements de ces formations, partagés en équipe, ont permis de nourrir une réflexion sur les pratiques en cours et les **améliorations qualitatives** à y introduire en termes d'accueil, d'animation et de communication. Une part de ces formations, dont celles organisées dans le cadre du « Réseau s'anime », résulte du travail coordonné par le RCE avec le groupe formation de ce réseau.

Au niveau du secteur EP-CS

Les travailleurs ont bénéficié, pendant le temps des réunions d'équipe, de **séances formatives** (10h) - sur **l'éducation permanente** et spécifiquement sur la question du/ des genre/s - animées par une personne en interne. Marie EVENEPOEL de Lire et Ecrire a assuré durant 4 séances un accompagnement pédagogique centré sur les objectifs linguistiques, sur les outils, méthodes, évaluations et auto-évaluations (12h). Enfin, l'intervention de formateurs extérieurs dans le cadre de projets en éducation permanente ont contribué à renforcer les compétences des animateurs et de l'équipe.

A titre individuel, le renforcement des compétences a porté sur : « la boîte à outils du formateur », « le passage de l'oral à l'écrit », « le screening sur le genre », le travail avec des groupes hétérogènes, ou encore sur l'animation d'un atelier radio. La responsable a également suivi, en matière d'éducation permanente, une journée sur l'auto-évaluation et une matinée sur l'axe 3. Elle a également participé

à une rencontre intitulée « Mon public relève-t-il de l'alpha ou du FLE ? » Le total des heures de formations individuelles s'élève à 119h30.

Au niveau du secteur ISP

En 2024, en dehors des deux heures de formation sur la dyslexie proposées aux formatrices ISP à partir de situations de terrain, il n'y a **pas eu de modules planifiés spécifiquement pour ce secteur**. La responsable d'équipe a suivi une formation en management tandis que les formatrices ont actualisé ou développé leurs compétences dans des matières aussi diverses que l'accompagnement du public, la pédagogie (le recours au cinéma en alphabétisation, les mathématiques et l'alphabétisation, les jeux cadres-Thiagi, les neurosciences au service de l'apprentissage, les TIC), les bases de données d'Actiris, Excel. Ces webinaires, ateliers et modules ont été programmés par Actiris, Bruxelles-Formation, la FEBISP, la Ligue de l'enseignement, Lire et Ecrire, le CFS et le RCE. Plusieurs autres formations étaient prévues mais elles n'ont pu se concrétiser pour diverses raisons : impossibilité de s'y inscrire (groupe complet), annulation ou report par l'opérateur, ou encore indisponibilité ou maladie du travailleur. Il y aurait donc eu 107h de formations individuelles, en 2024.

Au niveau du secteur PA

En 2024, il n'y a pas eu de formation spécifique pour les travailleurs de l'équipe mais, le 5 mars, une **séance d'accompagnement** (2h) répondant à une demande concernant la juste posture et distance face au public. En effet, du fait de la douloureuse situation politique en Syrie d'où sont natifs de nombreux apprenant.e.s, des répercussions sur leurs proches des destructions, frappes et combats, les membres de l'équipe ont été les témoins de scènes de chagrin, de désespoir et d'angoisse pendant et en dehors des cours. Cette séance d'Intervision a été assurée par Reza KAZEMZADEH, psychologue, psychothérapeute familial et directeur d'Exil.

A **titre individuel**, les membres de l'équipe ont bénéficié de formations pédagogiques (l'usage d'album sans texte, l'exploitation de documents authentiques, les TIC en alpha, la facilitation visuelle). Deux formatrices ont assisté à une séance intitulée *l'Exil pas à pas*, conçue et programmée par Convivial. Enfin, la responsable d'équipe s'est inscrite à un cycle d'Intervision proposé par Exil et un membre de l'équipe a entamé la formation aux ateliers citoyens programmée par le CBAI. Il y a donc eu 80,5h de formations individuelles en 2024.

Des réunions d'équipe ont par ailleurs permis de présenter un certain nombre d'**outils pédagogiques**.

Au niveau du secteur transversal

Les **formations**, uniquement **individuelles**, suivies par des membres de ce secteur, ont porté sur la gestion (des documents, des ressources humaines, obligations comptables), sur des programmes informatiques, sur les premiers secours, sur la communication non violente, sur les tâches de conseiller en prévention et sur la pédagogie. Cela correspond à 160,5h de formations individuelles.

Le travail pédagogique dans les différents secteurs

Au niveau du secteur enfance

Dans ses actions, le Secteur Enfance est attentif non seulement à stimuler la coopération, l'ouverture au monde et aux différences, la curiosité et le partage des connaissances mais aussi à susciter un esprit critique. Ses membres veillent au développement intellectuel de l'enfant, à son émancipation sociale, à son initiation aux cultures, à l'apprentissage de la citoyenneté et de la participation qui sont les 4 missions assignées aux EDD. Ils encouragent donc les enfants, à raisonner, mener des recherches, mémoriser et s'exprimer, expérimenter, imaginer, renforcer la confiance en soi, faire groupe tout en s'amusant.

Pour que leurs animations soient et restent qualitatives et connectées aux difficultés et succès que vivent les enfants à l'école et dans leur environnement, non seulement ils y réfléchissent en équipe, et planifient des activités tant physiques ou sportives, qu'exploratoires, artistiques, citoyennes, mais ils tirent aussi parti de tout ce qu'ils ont acquis en formation. Ils utilisent des outils sur la gestion des émotions, des jeux (de langage, de logique, de mathématique, de coopération, d'échec et de stratégie), des livres. Ils programment aussi des séances de cinéma et des spectacles de théâtre et de cirque.

Au niveau du secteur EP-CS

Les objectifs poursuivis par ce secteur sont d'ancrer la solidarité, l'égalité et la participation active, de contribuer à la cohésion sociale, à la lutte contre les préjugés, d'élargir le champ de vision et l'esprit critique. L'équipe est donc, très attentive à assurer un cadre qui permette au public de se sentir en sécurité, dans le groupe et dans l'espace clos de la classe, notamment par l'instauration d'un climat de bienveillance, l'établissement de charte de vie, la mise en place de rituels au démarrage et au terme des séances, la disposition du mobilier. Elle veille aussi dans ses pratiques pédagogiques tant dans les activités de cohésion sociale que d'éducation permanente au respect d'une succession d'étapes : sensibilisation, exposition, conceptualisation, appropriation, production. À chacune des étapes, les outils peuvent différer : cartes BXL-FLE, documents authentiques, photos, extraits vidéo et/ou sonores, photolangages, chansons,

podcast, article, livres... Dans tous les groupes, des jeux de rôle, des devinettes, des mimes, et le recours au dessin sont proposés pour soutenir l'expression orale de même que des exercices réalisés tour à tour individuellement, en binôme, en sous-groupe, et en collectif. Tant en alphabétisation qu'en FLE, la mémoire - visuelle, auditive et kinesthésique – et le raisonnement sont stimulés.

La méthode, **“Comprendre et Parler”** est largement exploitée pour travailler la compétence orale et la **méthode syllabique et globale** pour travailler l'écriture.

En décembre comme en juin, un temps formel **d'évaluation** des acquis linguistiques est programmé pour chacun des niveaux de même qu'une évaluation collective de la dynamique de groupe, de la pédagogie, du contenu des activités. Une séance de correction collective permet à chaque apprenant.e.s de mesurer sa propre progression linguistique.

Au niveau du secteur ISP

La pédagogie mise en place dans les groupes concerne l'amélioration du français oral et écrit avec, l'apprentissage de notions de grammaire et de conjugaison et l'appropriation de vocabulaire centré métier mais aussi une sensibilisation à l'environnement, à la citoyenneté, au vivre ensemble, des questionnements liés à la compréhension du monde et au décryptage des informations, l'acquisition de codes et savoirs. L'équipe propose aussi une guidance et un accompagnement psychosocial individuels, et, dans certains groupes, des cours d'informatique et de calcul ou des stages d'observation en milieu professionnel. L'objectif du secteur à terme, est en effet de préparer les stagiaires, tous inscrits chez Actiris ou au CPAS, à intégrer une formation qualifiante ou à obtenir et assurer un emploi.

Les formatrices en 2024, comme par le passé, s'inspirent de différentes méthodes (MNLE, « Du signe au sens », « Comprendre et parler »...). Elles font usage de différents outils existants ou créés en interne, les jeux cadres Thiagi, CD et manuels (Clé Internationale, la Grammaire des premiers temps, Grammaire en dialogue, Alter ego) et de divers outils. Hormis pour le projet « Empowerment », plusieurs formatrices interviennent dans les groupes en fonction de leurs domaines d'expertise. Enfin, la pédagogie prend en compte les demandes des stagiaires qui, lorsqu'elles sont susceptibles d'intéresser l'ensemble du groupe et que le programme le permet, font l'objet d'un ou plusieurs cours.

Au niveau du secteur PA

L'équipe développe les compétences langagières à partir de thématiques qui touchent directement et quotidiennement les migrants. Elle induit une progression en spirale puisque de semaine en semaine, les éléments découverts lors des séances précédentes vont être réutilisés et approfondis. Les formateurs se réfèrent et s'inspirent de différentes méthodes : « Comprendre et Parler », « Pourquoi pas ? », « Du signe au sens ». Les manuels et outils qu'ils utilisent sont les cartes BXL-FLE, les fées du FLE, les dialogues audio de Clé alpha, d'autres enregistrements et vidéo courtes de TV5 monde ou du Français Facile, des jeux de

société (jeux d'observation, dobble, bingo)... Un point d'attention particulier est porté sur les documents authentiques.

Les images ou tout autre visuel sont extrêmement utilisés en alphabétisation, l'objectif de la filière étant d'amener les apprenant.e.s à atteindre le niveau A2. Pour la filière FLE, il est attendu que le niveau à atteindre soit le A2.2. Si les apprenant.e.s souhaitent ensuite poursuivre l'apprentissage du français, ils se tournent alors vers d'autres opérateurs de formation relevant de la Cohésion sociale ou de l'ISP.

Les ASL qui visent eux, une plus grande appropriation de l'environnement social, culturel, et professionnel, par la maîtrise de la langue française présentent la particularité et donc la difficulté de réunir dans un même groupe des personnes alphabétisées et non alphabétisées. Les formatrices qui animent ces modules se basent outre sur les méthodes et outils déjà cités sur le manuel et le cahier d'activités de « J'apprends le français en Belgique » élaborés par l'EPFC. Cette méthode privilégie l'approche inductive et l'apprentissage de la langue se fait dans une perspective actionnelle.

▪ Le secteur Enfance

L'équipe

En 2024, l'équipe du Secteur Enfance de la Maison de Quartier d'Helmet comptait une responsable, Florence AZAMA et six animateurs dont quatre étaient détachés du Réseau Coordination Enfance (RCE) : Habiba BOUABAYA, Kevin KINANGA, Hélène LE MOHAN, Hafssa MESSAOUDI, Isabelle PARASKEVA remplacée par Noémie COURIVAUD et Nicolas PETERS. Une bénévole, Marie-Andrée DOYE, venait en soutien à l'école des devoirs en proposant un accompagnement individualisé.



Tous les membres de l'équipe, en période scolaire, travaillaient à mi-temps, du lundi au jeudi. Pendant les vacances scolaires, leur temps de prestation s'ajustait en fonction des horaires de stages et de leurs disponibilités.

L'équipe se distinguait par sa diversité de profils, de cultures et de formations mais elle avait en commun la connaissance du développement de l'enfant et des compétences en pédagogie et en animation. Elle a en outre contribué à se former et à élargir ses pratiques en 2024, principalement via des organismes reconnus par l'ONE et le RCE, et a développé des liens professionnels avec ses pairs d'autres associations.

Le secteur Enfance en chiffres

- Activités avec le public calquées sur le calendrier scolaire de **mi-septembre à fin juillet**
- **3 types d'activités** extrascolaires proposées aux enfants
- **453 participations** à nos différentes activités
- **760 heures** totales d'activités
- **37 074 heures** d'animation cumulées par les enfants (11.240 heures d'EDD, 3.624 heures d'ateliers, **22.210 heures** de stages de vacances)

Le public

En 2024, le Secteur Enfance a accueilli 453 enfants de 4 à 12 ans, issus de différents types d'enseignement parmi lesquels, lorsque les infrastructures le permettaient, des enfants en situation de handicap. Le public se caractérise par une grande diversité de nationalités et de cultures mais une situation sociale et financière généralement inconfortable ou précaire même si certains enfants bénéficient de conditions de vie plus stables, notamment parmi ceux inscrits aux stages de vacances. La mixité a été légèrement impactée par la dissociation des calendriers scolaires francophones et néerlandophones, réduisant la participation d'enfants flamands issus de milieux plus favorisés. Durant l'année, la participation des enfants aux activités a connu des variations, certains ne venant qu'à une seule de nos 3 types d'activités, d'autres à plusieurs :

- **En Ecole des devoirs (EDD)** (les lundis, mardis et jeudis de 15h30 à 18h en période scolaire) : 67 enfants (42 filles et 25 garçons)
- **En Ateliers** (les mercredis en période scolaire) : 37 enfants (18 filles et 19 garçons)
- **En Stage de vacances** : 515 présences (229 filles et 286 garçons) ce qui correspondait à :

Détente (2 semaines, du 26 février au 8 mars) : 125 enfants (55 filles et 70 garçons)

Printemps (1 semaine du 29 avril au 3 mai) : 64 enfants (27 filles et 37 garçons)

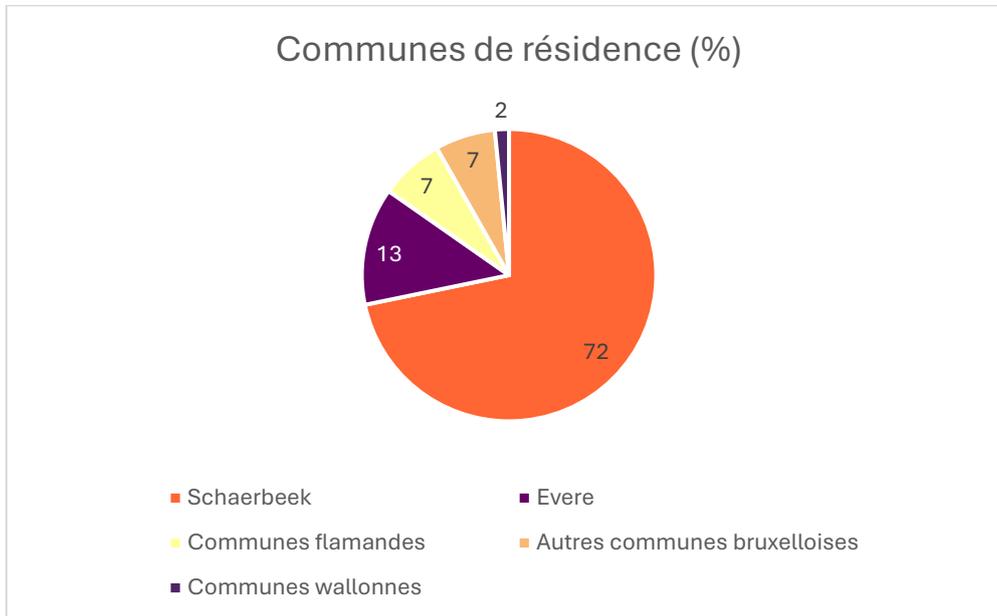
Juillet (3 semaines du 8 au 26 juillet) : 192 enfants (81 filles et 111 garçons)

Automne (1 semaine du 21 au 25 octobre) : 66 enfants (33 filles et 33 garçons)

Hiver (1 semaine du 23 au 27 décembre) : 68 enfants (33 filles et 35 garçons)

En temps d'inscription, nous veillons autant que possible à **l'équilibre numérique** entre **les filles et les garçons** mais nous constatons pour chacune des activités que les premières sont un peu moins nombreuses que les seconds.

Les communes de résidence des enfants inscrits aux activités du Secteur enfance en 2024 : 325 des 453 enfants inscrits à nos activités résidaient à Schaerbeek, les 128 autres habitant dans 23 communes différentes



Les activités extrascolaires

Les objectifs de nos activités visent à :

- Développer la créativité et l’imaginaire ;
- Développer la motricité fine ;
- Favoriser les liens interculturels ;
- Favoriser le vivre ensemble et la communication non-violente ;
- Développer l’autonomie et l’esprit d’initiative ;
- Prendre connaissance de son environnement ;
- Donner l’envie d’explorer, d’éveiller la curiosité (émettre des hypothèses, observer, expérimenter) ;
- Découvrir différents regards et représentations du monde ;
- Développer le plaisir et la curiosité d’apprendre ;
- Développer différents modes d’expression.



En 2024, les actions du Secteur enfance se sont réparties en termes d'heures de la manière suivante :

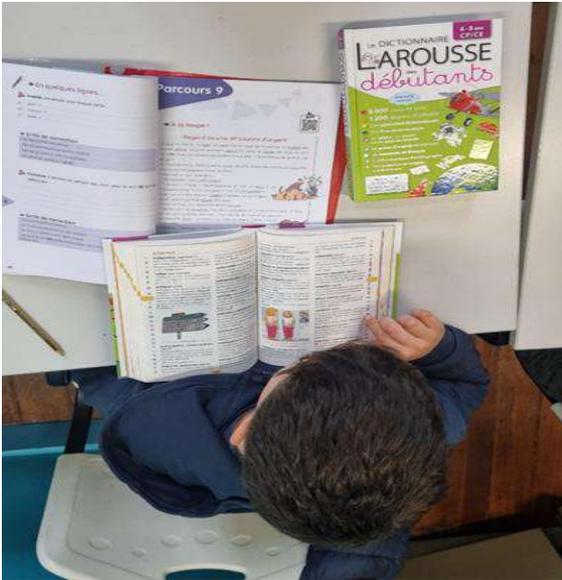
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
EDD	28	25	23	28	20	30	0	0	23	20	28	15
Ateliers	18	12	18	12	18	12	0	0	18	18	24	12
Stages	0	40	60	20	0	0	150	0	0	50	0	40

L'accompagnement scolaire (l'EDD)

Les lundis, mardis & jeudis de 15h30 à 18h

Les 67 enfants (42 filles et 25 garçons) qui ont fréquenté notre EDD étaient inscrits dans six écoles francophones fondamentales, tous réseaux confondus. Ils étaient répartis, selon leur niveau scolaire, entre six groupes homogènes de 10 à 12 élèves : un groupe pour les 1^{ère} et 2^{ème} primaires (axé sur les apprentissages de base), trois groupes pour les 3^{ème} et 4^{ème}, et deux groupes pour les 5^{ème} et 6^{ème}. Chaque groupe était encadré par un animateur référent, garant de la continuité pédagogique et du lien avec les familles tandis qu'un suivi individuel était également assuré par une bénévole pour certains élèves de 5^{ème} et 6^{ème}.

De 15h30 à 16h, les enfants étaient accueillis avec leurs familles. Le temps, était consacré aux devoirs et leçons de 16h à 17h (heure de présence obligatoire), et de 17h à 18h, facultativement à des activités d'éveil (lecture, dessin, jeux, etc.) ou d'apprentissage informel. Les membres de l'équipe se tenaient à disposition des parents les mardis et jeudis entre 18h et 18h30.



Les ateliers du mercredi

En période scolaire

Nous avons proposé et animé, des ateliers au bénéfice de 37 enfants (19 filles et 18 garçons) de 4 à 12 ans. Ils visaient à l'ancrage des apprentissages scolaires et au développement de diverses compétences précieuses, tant sur le plan scolaire qu'en dehors.

- **L'atelier pour les 4-5 ans (5 enfants : 3 filles et 2 garçons)** avait pour objectif de leur apprendre à vivre ensemble, à développer des compétences transversales tout en travaillant la coopération et le langage à travers le jeu.
- **L'atelier pour les 6-8 ans (13 enfants : 7 garçons et 6 filles)** a exploré les différentes intelligences qui jouent un rôle dans les apprentissages, le vivre ensemble, l'expression de soi et la communication. Nous avons notamment proposé des activités centrées sur le mouvement et l'expression corporelle, les rythmes et la musique, la création d'images mentales du monde, la logique, la réflexion et la créativité mais aussi des jeux d'équipe en intérieur et en extérieur et des sorties culturelles, ludiques, sportives. Au potager de l'ASBL Courtileke, les enfants ont eu l'occasion de jardiner, d'expérimenter et d'observer la culture des plantes mais nous les avons aussi emmenés en forêt en promenades. Ils se sont aussi essayés à la

créations d'œuvres avec des éléments naturels, ont été sensibilisés au tri des déchets et au recyclage créatif. Ces diverses expériences ont contribué à les éveiller à une citoyenneté responsable et ils ont partagé leurs apprentissages au sein de leur famille.



Les ateliers du mercredi ! De 4 à 12 ans

 **"AU FIL DES SAISONS"
POUR LES 4-5 ANS**

 **"EXPRESSION SPORTIVE ET CORPORELLE"
POUR LES 6-12 ANS**

 **"EXPRESSION ARTISTIQUE ET CRÉATIVE"
POUR LES 6-12 ANS**

 **"PRÉPARATION AU CEB"
POUR LES ENFANTS DE LA 6ÈME PRIMAIRE**

 **UNE FOIS PAR MOIS: UNE SORTIE CULTURELLE**

40€ PAR AN
30€ POUR LE SECOND ENFANT D'UNE MÊME FAMILLE
TOUS LES MERCREDIS (HORS CONGÉS SCOLAIRES)
DE 13H À 17H

Square Riga, 39 à
1030 Schaerbeek
Tél. 02/215.04.96
www.mqh.be

Illustration: Cécile Fortin

Ne pas jeter sur la voie publique

- **L'atelier pour les 9-12 ans (11 enfants : 5 filles et 6 garçons)** a programmé une variété d'activités, incluant des sports, des réalisations artistiques, des sorties culturelles. Nous avons aussi proposé des jeux d'intérieur (jeux de société pédagogiques et coopératifs, jeux de mémorisation, de logique, de mathématique, de déduction, de négociation, jeux de langage, jeux de rôle pour développer l'expression orale et la créativité. Ils ont contribué à développer l'esprit d'équipe, l'entraide et l'ouverture au monde. En matière sportive, les enfants ont pratiqué le ping-pong, le volley, le badminton, le football, le hockey et le basket. Avec des parcours sportifs, l'agilité et l'endurance ont été stimulées tandis que nous organisons aussi une initiation à la natation. Ces activités débouchant sur une multitude d'enseignements se sont vécues dans un climat de plaisir, de convivialité et de coopération.
- **L'atelier « préparation au CEB » (8 enfants : 5 filles et 3 garçons)** visait à y préparer les enfants de 6^{ème} primaire. Le programme incluait, outre un travail sur les matières scolaires, des débats d'idées, des sorties, une initiation à l'informatique. Une partie des exercices était basée sur les épreuves des années précédentes disponibles sur le site « enseignement.be », et certaines matières ont été revisitées en fonction des difficultés spécifiques exprimées par les enfants et certains professeurs. **Les 8 enfants** du groupe ont réussi l'épreuve du CEB.

Les stages de vacances



Notre secteur organise annuellement 8 semaines thématiques de stage en période de vacances. Le programme de chacune d'entre elles compte des sorties en dehors de Bruxelles et des temps de convivialité avec les familles. Autant que possible, nous veillons à équilibrer le nombre de filles et de garçons dans les groupes et à intégrer des « enfants en inclusion ». C'est ainsi qu'en 2024, nous avons accueilli 515 enfants (229 filles et 286 garçons).

En 2024, nos thématiques ont été les suivantes : « *les sciences et le cinéma* », « *le printemps* », « *les jeux olympiques et l'alimentation saine* », « *multi-activités* », « *les explorateurs de l'hiver* ».



Juillet 2024 – sortie à la mer

Les autres activités extrascolaires

Les activités intergénérationnelles

Depuis 2013, avec le service Ergothérapie de la Cerisaie (maison de repos et de soin du CPAS de Schaerbeek) nous programmons des **activités intergénérationnelles** « sur mesure » pour « nos » enfants et « leurs » résidents. Elles constituent des temps d'échange privilégiés.



Les activités de soutien à la parentalité

Au mois de septembre, nous avons organisé une rencontre avec les parents des enfants de notre EDD et avons collecté différentes thématiques qui les intéressaient et dont ils souhaitaient parler, à savoir, l'alimentation saine, l'utilisation du téléphone portable et des écrans, les conflits entre enfants. Nous en avons tenu compte dans la programmation de nos activités et par rapport au renforcement des compétences de l'équipe.

Nous avons organisé des entretiens et des réunions avec les parents en début d'année scolaire et avant les périodes de stage. Tout au long de l'année, nous avons aussi encouragé les échanges informels entre parents et membres de notre équipe pendant les temps d'accueil. La coordinatrice du secteur a assisté, le 23 juin au Séminaire de soutien à la parentalité avec, en thématique principale « la place des pères ».

Nous avons également développé différentes démarches ou actions en lien avec les familles et la parentalité dont :

- La mise en place **d'ateliers parents-enfants** et d'activité manuelles le mercredi 29 mai 2024 ;
- L'organisation **d'un moment convivial** le 12 décembre, pour les parents de l'EDD (25 parents présents dont trois papa) et les enfants ;
- L'organisation **d'une fête** en mai permettant à tous de découvrir et partager des biscuits préparés par les enfants.

Autres

Le secteur Enfance a également participé à d'autres événements tels que des **Groupes de travail** :

- « Accueil des enfants à besoins spécifiques dans l'Accueil extra-scolaire à Schaerbeek » ;
- « La Buitenspeeldag », le 20 avril ;
- « La journée de réflexion au Théâtre de la Balsamine sur la présentation de l'analyse thématique sur la question du genre dans l'accès aux activités extrascolaires », le 23 juin.

Perspectives pour 2025

En 2025, notre accompagnement scolaire se poursuivra, enrichi d'une part par les enseignements tirés d'une journée sur l'observation dans l'accueil de qualité, animée par Mélody NENZI, d'autre part d'une réflexion continue sur les missions de l'Ecole des devoirs menée par et avec Véronique MARISSAL (CEDD) et d'un module sur la communication interculturelle basée sur la méthode de Cohen-Emerique.

Nous travaillerons toujours, dans nos différentes activités, le développement de **l'autonomie** et de la **créativité** des enfants, du **vivre ensemble** de même que l'ancrage des apprentissages. Nos ateliers du mercredi continueront à s'axer sur des projets, conçus au départ des besoins exprimés par les enfants et les familles et des problématiques de société, sur un programme de sorties contribuant à l'élargissement du regard et des horizons. Nous proposerons des animations très pratiques en lien avec la nature et autour de la gestion des déchets, du respect de l'espace public et de la fracture numérique.

Afin de disposer de davantage de moyens, nous solliciterons des **subsidés** auprès du Service Jeunesse de Schaerbeek pour les enfants de 6 à 12 ans, dans le cadre de l'EDD et des ateliers, auprès de Viva for Life pour les activités destinées aux moins de 6 ans. Face à la **pauvreté** croissante que nous observons, nous solliciterons aussi des financements nous permettant d'offrir à des enfants en situation de précarité de pouvoir participer à nos activités durant les vacances scolaires et, idéalement, d'y bénéficier de repas ou collations.



Nous veillerons à maintenir et développer le **lien avec les familles** et la qualité de nos échanges. Nous renforcerons nos collaborations avec nos **partenaires** (RCE, CEDD, école Champagnat, Article 27, Badge, la Cerisaie) avec les **écoles**, associations et institutions locales (Gerbe AMO, Helmet en Transition, CPAS, Lien de Quartier Petite Enfance, etc.), tout en étant attentifs à de nouvelles possibles collaborations.

▪ Le secteur Education Permanente & Cohésion Sociale

L'équipe

L'équipe compte 5 membres : la Responsable-animatrice, Marie VERLANT et 4 Animateur.trices : Noémie BARSOLLE, Florence CARION, Robert GUILLAUME et Emmanuelle RIGATUSO. Une bénévole, Adriana LONGONI, intervient également aux côtés de l'équipe.

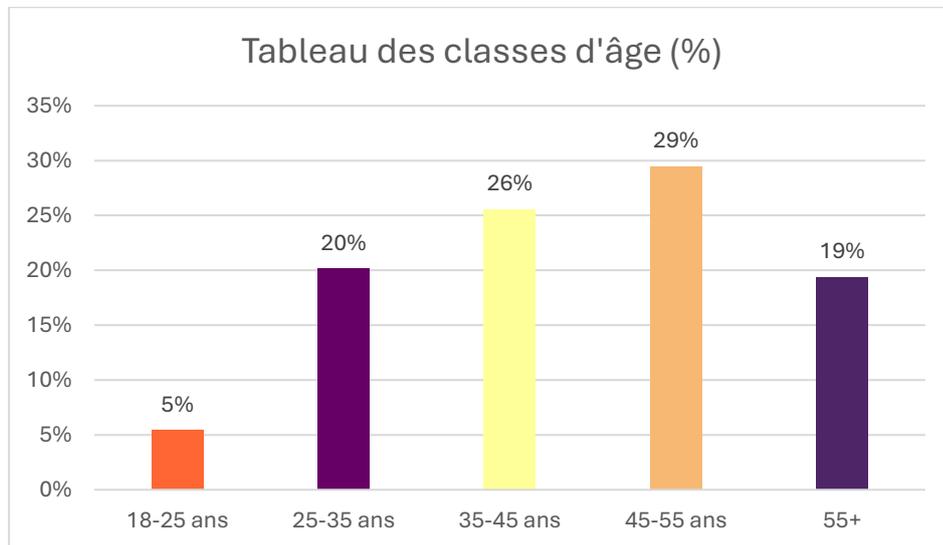


Le secteur EPCS en chiffres

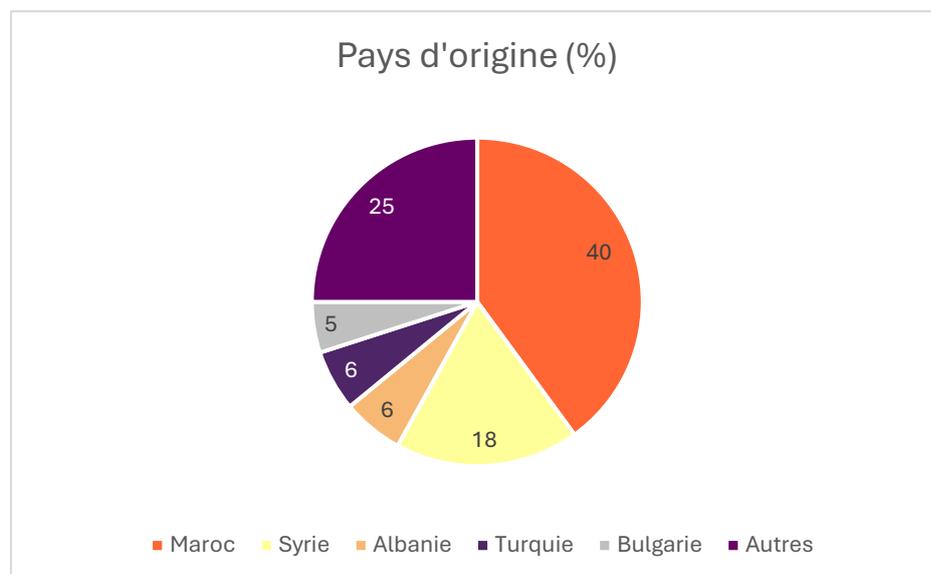
- Activités avec le public calquées sur le calendrier scolaire, **de septembre à juin**
- **6 groupes** de niveau
- **129 apprenant.e.s** (178 inscriptions entre janvier et décembre)
- **983,5 heures** d'activités collectives
- **17.251 heures** réalisées par l'ensemble des apprenant.e.s, soit 33 semaines de 9 heures par groupe dédiées à l'apprentissage et l'appropriation du français ; 257,75 heures d'activité d'éducation permanente
- **2 activités** large public

Le public

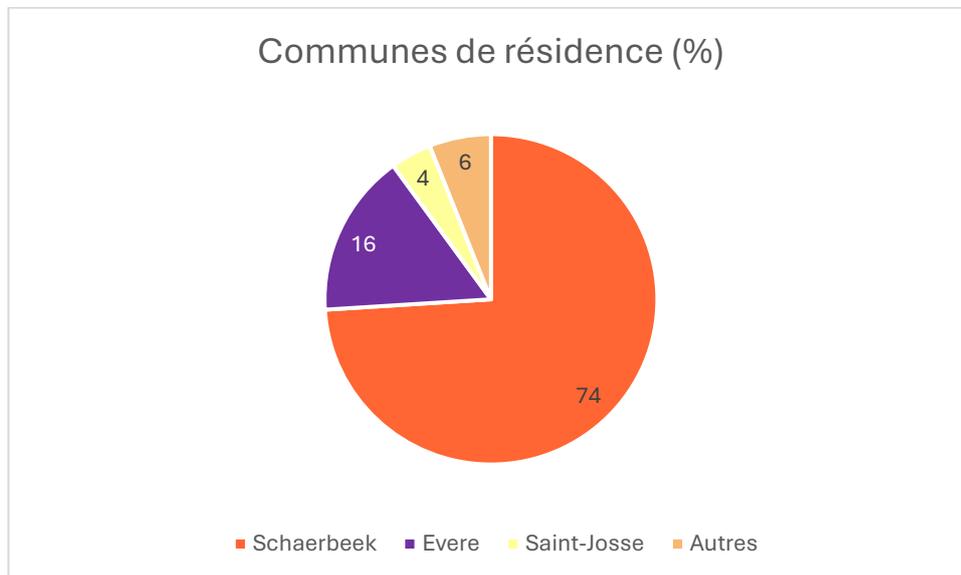
Le public ayant pris part aux activités d'éducation permanente et de cohésion sociale est composé de 102 femmes (79%) et 27 hommes (21%). Il se caractérise par une certaine mixité générationnelle ; les apprenant.e.s ont de 18 à 70 ans. L'âge moyen était de 44 ans.



En 2024, on constate également une importante diversité culturelle au sein du public avec 21 pays d'origine différents, dont le Maroc est resté le plus représenté (40% du public), suivi de la Syrie (18%), l'Albanie et de la Turquie (6% respectivement), la Bulgarie (5%), le Kosovo (4%), l'Ukraine (3%), la Guinée, la République Démocratique du Congo, la Roumanie et l'Afghanistan, l'Algérie et l'Iran (2% respectivement), et enfin, moins représentés, la Belgique, le Pérou, le Sénégal, la Somalie, le Cameroun, la Tchétchénie, la Moldavie et la Serbie (1% respectivement).



C'est dans la commune de Schaerbeek que vit la majorité de notre public (74%). Il se concentre aussi, mais de moindre manière, dans les communes voisines d'Evere (16%) et Saint-Josse (4%). Suivent Haren et Vilvorde (1,5 % respectivement), Molenbeek, Laeken et Ixelles (1% respectivement).



Les animations en EPCS

En 2024, nous avons organisé 12 modules d'animations pour 6 groupes :

4 groupes en alphabétisation :

- Oral/débutant
- Lire et écrire 1
- Lire et écrire 2
- Lire et écrire 3

2 groupes en Français langue étrangère :

- FLE A1.1
- FLE A1.2

Les activités en quelques mots

Dans le cadre du décret de Cohésion sociale, la plus grande part de nos activités a concerné l'apprentissage (animations centrées sur la langue) et l'appropriation du français (sorties, visites culturelles, ateliers et autres) afin de permettre le transfert des compétences linguistiques dans la vie quotidienne. Notre secteur propose des animations en Éducation permanente afin de travailler sur des thématiques de citoyenneté et d'enjeux sociétaux.

L'objectif que nous poursuivons est d'encourager le développement de l'autonomie des personnes, leur émancipation et leur insertion dans la société. Nous les accompagnons aussi dans la compréhension de l'actualité locale, nationale et internationale ainsi que dans le développement de l'esprit critique.

En dehors des activités consacrées au public, l'année 2024 s'est caractérisée par la place importante des tâches organisationnelles et administratives. D'une part, l'absence prolongée pour raisons médicales de deux animatrices a nécessité la recherche continue de solutions de remplacement. D'autre part, la remise du Rapport Général d'évaluation de l'Éducation permanente a impliqué un travail important de rédaction, d'analyse, d'enquête et de réflexion.

Nos activités en cohésion sociale

En 2024, nous avons organisé douze modules d'apprentissage du français répartis sur deux périodes (janvier-juin et septembre-décembre), accueillant six groupes : quatre groupes en alphabétisation, allant du niveau oral débutant au niveau Lire et écrire 3 (Oraldeb, LEE1, LEE2, LEE3) et deux groupes en Français langue étrangère (FLE) niveau A1 (FLEA1.1 et FLEA1.2). Chacun des groupes (de 12 à 16 apprenant.e.s) est constitué pendant les vacances d'été, avec la passation de tests linguistiques individuels sur base du test de positionnement de Lire et écrire. Les différents groupes ont bénéficié de trois séances d'animations hebdomadaires en Cohésion sociale.

Nos animations **d'apprentissage de la langue**, adaptées aux besoins des apprenant.e.s, visent leur autonomie dans les démarches administratives, financières ou médicales, l'amélioration de la communication dans la vie quotidienne et leur implication dans la scolarité des enfants ou encore la connaissance du quartier et de manière plus générale, de l'actualité. Ainsi, les contenus pédagogiques ont couvert des thématiques variées telles que la présentation personnelle, la famille, le logement, le quartier, mais aussi l'exil et la migration ou les grèves. Nous abordons l'oral et l'écrit à travers des outils interactifs, collectifs et créatifs, favorisant l'apprentissage par l'expérimentation et la mise en situation. Chaque période se clôture par des évaluations individuelles et collectives.

En vue de favoriser l'autonomie, les activités d'apprentissage s'accompagnent d'activités **d'appropriation de la langue**. Elles permettent un transfert des compétences et un accompagnement vers des situations communicationnelles de la vie quotidienne. Dans ce cadre, des sorties sont organisées tout au long de l'année telles que des visites de la bibliothèque communale de Schaerbeek, de la maison communale et d'autres lieux culturels ou emblématiques tels que le Centre culturel de Schaerbeek, la Maison des femmes de Schaerbeek, les serres communales et royales, la Maison des arts, le Musée bruxellois du moulin et de l'alimentation, le Train world, la Maison du roi... Des ateliers citoyens et des tables de conversations ont également pris place (sur les droits des femmes, la propreté publique, la gestion financière...) afin de permettre aux apprenant.e.s de s'informer et d'échanger leurs points de vue sur des thèmes touchant leur quotidien.

Comme le vivre-ensemble tient une place importante dans notre secteur, la fin de l'année civile et académique, en décembre et en juin, se fête avec notre public autour d'une auberge espagnole. Ces moments valorisent également le travail accompli durant l'année. Aussi, au début de l'été 2024, nous avons organisé une journée au Domaine provincial de Chevetogne pour permettre à notre public de sortir de Bruxelles, de découvrir un lieu méconnu et de le rendre accessible. Ce fut également une occasion de profiter d'un temps de détente et de convivialité.



Mener à bien toutes ces activités ne peut se faire sans nouer des liens et sans compter sur le réseau socio-culturel. Cette année, nous avons conclu des partenariats avec plusieurs organisations avec lesquelles nous avons l'habitude de travailler (Cultures et Santé, Financité, Article 27, bibliothèque Sésame) mais aussi avec un nouveau partenaire : le service Pédagogie 1030. Nous avons ainsi pu bénéficier d'animations sur la propreté publique et la gestion des espaces verts sur le territoire communal.

En 2024, le secteur s'est réjoui du lien créé dans les groupes d'apprentissage, des progressions constatées ainsi que du niveau de satisfaction quant aux sorties organisées. Cependant, il a aussi rencontré quelques difficultés. Certaines concernant l'équipe (absences d'animatrices, manque de volontaires), d'autres concernant les apprenant.e.s (irrégularité de participation, problèmes administratifs, de logement, précarité, relation avec le CPAS ou Actiris). Pour y faire face, nous nous sommes appuyés sur des ressources en interne et avons tenté d'aider nos apprenant.e.s par des rencontres individuelles (de suivi, d'informations ou de relais).

Dans un contexte organisationnel et sociétal complexe, nous poursuivons l'objectif de répondre aux besoins de notre public grâce à nos approches pédagogiques, au soutien à l'autonomie, au travail en équipe et avec nos partenaires.

Nos activités en éducation permanente

Nous proposons, une fois par semaine pour cinq groupes, des activités qui visent à sensibiliser, à encourager un questionnement voire une participation citoyenne collective et/ou individuelle autour de deux thématiques :

« **Questions de genre dans une société multiculturelle** » : l'émancipation des rôles assignés aux hommes et aux femmes.

« **Moi, citoyen du quartier au monde** » : le pouvoir d'action de chaque individu, quelle que soit son identité, dans son quartier et dans le monde.

Face à certains enjeux de société actuels et tenant compte du niveau de maîtrise du français de notre public, celui-ci se trouve parfois en manque d'information, dans un sentiment d'impuissance, d'illégitimité à s'exprimer ou à agir. C'est pourquoi nous mettons en place différents projets avec les groupes, pour échanger autour de thématiques qui les concernent et les mobilisent, développer leur esprit critique et élaborer des pistes d'action sur différentes problématiques au niveau individuel et collectif.

Dans la thématique « genre », trois projets ont été développés :

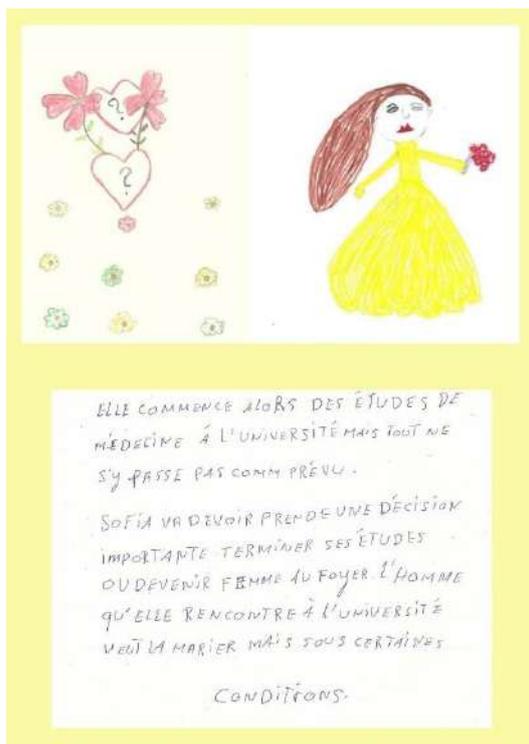
- « **Une voix n'est pas coutume** » (LEE3 - janvier-juin)

Ce projet - réalisé en partenariat avec l'asbl Sous le sapin et débuté en 2023 - a donné lieu à la création d'un podcast fictif en trois épisodes, racontant la vie de Sofia, une femme d'origine étrangère rencontrant de nombreuses difficultés sur son chemin (enfance et études, mariage, exil). Inspiré par les expériences et les témoignages des participant.es, le podcast questionne la place des femmes dans la société et invite à une réflexion critique sur les discriminations qu'elles vivent.

Après la finalisation des trois épisodes du podcast (récit, enregistrement des voix, habillage sonore, ...), une écoute collective a été organisée avec d'autres groupes de la Maison de quartier. Les participant.es ont ainsi pu présenter le projet et répondre aux questions qui leurs étaient posées par des personnes qu'ils ne connaissaient pas. Le projet s'est prolongé par la création d'un livret illustré par les participant.es. Ce livret synthétise les épisodes et recense des adresses utiles pour les femmes victimes de discriminations.



Scannez le QR code pour découvrir le podcast.



ELLE COMMENCE ALORS DES ÉTUDES DE MÉDECINE À L'UNIVERSITÉ MAIS TOUT NE SE PASSE PAS COMME PRÉVU.

SOFIA VA DEVOIR PRENDRE UNE DÉCISION IMPORTANTE TERMINER SES ÉTUDES OU DEVENIR FEMME AU Foyer L'HOMME QU'ELLE RENCONTRE À L'UNIVERSITÉ VEUT LA MARIER MAIS SOUS CERTAINES

CONDITIONS.



Illustrations du Podcast, projet EP 2025

- *« Genre, loisirs et plaisir » (FLE A12 - janvier-juin)*

Ce projet s'inscrivait initialement dans un partenariat avec la « Zinneke Parade 2024 » ayant pour thème le plaisir. Les participantes ont exploré la notion de plaisir, souvent restreinte dans leur quotidien par les charges domestiques. Les discussions ont porté sur les différences de loisirs entre hommes et femmes, l'accès au plaisir, au mariage, à l'éducation, ... Une analyse de contes a permis d'aborder les questions d'autonomie et de liberté féminine. Des témoignages personnels ont mis en lumière des réalités contrastées entre divers contextes et cultures. Le groupe a finalement choisi de se retirer de l'événement « Zinneke parade », notamment pour des questions de disponibilités des participantes. Ce qui a révélé à quel point les contraintes familiales limitent la participation des femmes aux activités publiques, même lorsqu'elles concernent leur émancipation. Le projet s'est réorienté vers un travail sur les figures féminines de lutte dans les pays d'origine des participantes. Toutefois, force est de constater qu'il a été freiné par des difficultés d'organisation : changements d'animatrices, absences fréquentes des participantes et manque de compréhension du lien entre l'éducation permanente et la « Zinneke Parade ».

- *« Genre et logement » (LEE2 - septembre-décembre)*

Dans la continuité du projet « Mon logement, mon combat ! » (voir plus loin), ce projet visait à aborder cette thématique sous l'angle du genre.

Après un relevé des problématiques liées au logement (insécurité, dangerosité, voisinage, coûts, discriminations, ...), un visionnage de vidéos a permis au groupe d'aborder les discriminations sous un autre angle que celui du racisme : la discrimination envers toute minorité et notamment les femmes. Le groupe a ainsi partagé certains constats : les femmes seules avec enfants ont plus de difficultés à trouver un logement (salaire, temps partiel, tâches ménagères, ...). Ce travail se poursuivra en 2025.

Dans la thématique « du quartier au monde », quatre projets ont été développés :

- « *Mon logement, mon combat !* » (LEE2 - janvier-juin)

Ce projet - réalisé en partenariat avec Clara asbl et débuté en 2023 - se centre sur la problématique du logement. Il s'est construit autour de témoignages et de partages d'expériences des participant.es. Il a débuté par une phase d'analyse (visionnage de documentaire, visite d'une exposition sur le droit au logement à Bruxelles) qui a permis de relever différentes problématiques importantes (loyers élevés, logements insalubres, délais d'attente pour accéder au logement social, discriminations...). Des intervenantes du Rassemblement bruxellois pour le droit à l'habitat (RBDH) et du Sireas ont enrichi le projet par des apports sur les droits et les critères d'un logement de qualité. Le processus s'est poursuivi donnant lieu à la production d'un film documentaire à partir d'interviews de trois membres du groupe et d'intervenantes du secteur du droit au logement, réalisées dans différents lieux significatifs (appartement, quartier, endroits de loisirs, habitats solidaires, lieux d'occupation...). Le film a été finalisé durant l'été et visionné ensuite par plusieurs groupes de la Maison de quartier. Il constitue un outil fort de sensibilisation à la crise du logement et aux difficultés rencontrées par notre public.



Tournage du film documentaire chez Comuna, projet EP 2025 avec Clara ASBL

« Consommation responsable » (LEE1 - janvier-juin)

L'objectif de ce projet était de sensibiliser les participant.e.s à l'inégalité des rapports Nord-Sud, à la concentration des richesses au profit du Nord et à leurs conséquences (sociales, environnementales...). Ce projet, en partie animé en collaboration avec l'asbl Frères des hommes, a permis d'aborder avec le groupe la question des inégalités de richesses entre le Nord et le Sud, ainsi que la notion de coopération internationale. Le travail sur la question des rapports Nord-Sud a été réalisé de différentes manières (visites, documentaires sur la production de cacao et sur la fabrication textile, recherche sur l'origine des fruits et légumes que l'on trouve dans nos magasins, comparaison des budgets de nourriture familiaux à travers le monde...). Le groupe a ainsi pu s'interroger sur les changements que nous pouvons poser en tant que consommateurs-citoyens pour influencer sur ces inégalités. L'existence des labels « fair-trade » a particulièrement retenu l'attention du groupe.

« Enjeux de mobilité à Helmet » (FLE A11 - janvier-juin)

L'objectif de ce projet était de porter un regard multiculturel sur la commune de Schaerbeek et sur le quartier d'Helmet, afin de réfléchir aux enjeux de la ville de demain. Les participant.e.s ont exprimé leurs perceptions positives (commerces, transports, multiculturalité) et négatives (sécurité, insécurité) du quartier. Parmi les différents enjeux et problématiques relevés, le groupe a choisi de se concentrer sur la thématique de la mobilité et des transports. Grâce à une succession d'étapes et le recours à différents outils (visite de musée, sorties dans le quartier, relevés de déplacements, écoute de podcasts...), les participant.e.s ont enrichi leurs connaissances et confronté leurs points de vue. Le projet a principalement rempli un besoin d'information des participant.e.s. Il a aussi œuvré à la sensibilisation aux enjeux de mobilité dans leur quartier, avec un focus sur le projet de métro et la disparition potentielle du tram 55. Le groupe dans son ensemble s'est positionné contre le projet de métro et pour le maintien du tram dans le quartier.

« Démocratie et citoyenneté » (LEE1 - septembre-décembre)

Dans le contexte des élections de juin et d'octobre 2024, il était pertinent de sensibiliser les participant.e.s à l'action sociale sur les terrains de la démocratie et de la citoyenneté.

Le groupe a ainsi abordé la démocratie belge (notamment par la visite du Musée BELvue) et communale (le Conseil et le Collège, les compétences communales, les partis, la majorité...). La visite de la maison communale de Schaerbeek a permis d'illustrer les compétences communales, comme l'État civil (salle des mariages) ou l'obtention de documents (salle des guichets).

Par la suite, nous avons questionné la notion même de démocratie (liberté d'expression, état de droit, pluralité des idées, droit à la santé, à l'éducation, à la culture, liberté de culte, protection des plus faibles...). Pour aborder la notion de citoyenneté, un travail de recherche sur les préoccupations des participant.e.s a permis de dégager sept pistes thématiques de travail : l'argent, la santé, l'éducation, la guerre, les services publics, la politique, les loisirs. Ce projet se poursuivra en 2025.

En dehors de ces activités régulières, deux activités grand public ont été réalisées :

▪ *« Une voix n'est pas coutume »*

Le 27 novembre 2024, nous avons organisé une séance d'écoute collective du podcast « Une voix n'est pas coutume » à la Maison des femmes de Schaerbeek. L'activité, inscrite dans le cadre de la semaine de lutte contre les violences faites aux femmes, avait pour but de présenter le travail réalisé par l'un de nos groupes et d'en discuter avec un public extérieur. Après chaque épisode du podcast, un temps d'échange a permis d'aborder les thèmes soulevés : l'adoption, la maternité, les violences scolaires, les mariages forcés ou encore les pressions culturelles sur les femmes. L'activité s'est déroulée dans un cadre convivial, propice aux échanges, et a réuni 16 personnes.

▪ *« Mon logement, mon combat ! »*

Le 12 décembre 2024, à La Poissonnerie, lieu d'occupation temporaire à Schaerbeek, nous avons organisé une soirée autour du film documentaire « Mon logement, mon combat ! ». Après un accueil convivial autour d'un repas, la projection du film, en présence des animateurs de Clara asbl, a été suivie d'un débat avec les 30 spectateurs présents. Le film a permis d'ouvrir un débat sur la crise du logement. Les échanges ont porté sur l'impuissance des locataires face aux propriétaires, la nécessité de rendre légales certaines occupations, le rôle des taxes sur les logements vides et l'importance du travail collectif. Des exemples de résistances ou d'action à l'étranger, comme aux Pays-Bas, ont été partagés. Enfin, l'enjeu de la participation active des personnes concernées a été souligné comme élément central dans la lutte pour le droit au logement.



À côté de nos activités régulières - nos projets -, l'année 2024 a été particulièrement importante puisqu'il nous a fallu rédiger le Rapport général d'évaluation en Éducation permanente pour le quinquennat écoulé et nous projeter dans le suivant. Ce fut le moment d'analyser nos pratiques et de définir un plan d'action pour la prochaine période de reconnaissance 2025-2030. Cette réflexion a été participative, notamment avec l'organisation d'un « apéro intelligent » invitant les travailleurs actuels et anciens de la MQH, les membres du CA et de l'AG à un travail d'intelligence collective. Notre réseau et nos partenaires ont également été associés à la réflexion, par le biais d'une enquête écrite. Par ailleurs, nous avons tiré parti des enseignements des années écoulées, des différentes rencontres, ateliers et formations auxquels nous avons participé.

Perspectives pour 2025

L'équipe reste mobilisée pour 2025, en poursuivant ses objectifs de vivre-ensemble, d'autonomie et d'émancipation par l'apprentissage de la langue française et la proposition d'ateliers de partage et de réflexions critiques sur la société actuelle.

Le bilan réalisé dans notre Rapport général d'évaluation en Éducation permanente est et sera l'occasion d'opérer un retour réflexif sur nos projets, afin de garantir et d'accroître la cohérence des processus tout en répondant aux exigences du décret. Pour 2025, nous rechercherons une nouvelle organisation du travail du secteur pour que soient mieux distingués ce qui relève strictement de la cohésion sociale et ce qui concerne l'éducation permanente. Entre autres changements, nous explorerons une autre planification des séances d'éducation permanente afin qu'elles soient consécutives et rapprochées. De la sorte, les participant.e.s pourront mieux saisir la cohérence du processus. Nos réflexions porteront aussi sur la constitution des groupes selon l'objectif de l'activité (EP ou CS), pour favoriser une réelle implication et une correspondance d'objectifs entre les attentes et besoins des participant.e.s/apprenant.e.s et les missions du secteur.

Une activité grand public que nous souhaitons organiser depuis longtemps - l'Iftar associatif - sera mise en place en 2025. Nous continuerons à faire vivre nos productions dans et à l'extérieur de la Maison de Quartier (séances d'écoute de notre podcast, projection de notre documentaire, présentation de nos livrets...).

En continuité avec les années 2022 et 2023, notre équipe souhaite encore consolider les partenariats existants et en rechercher de nouveaux, par des appels à projet ou des conventions de collaboration. Ils permettent de nous apporter les expertises dont nous ne disposons pas nécessairement et d'orienter nos activités vers des thématiques d'action telles que la parentalité, l'environnement, la justice sociale, l'éducation financière... La recherche de collaboration concerne aussi des ateliers informatiques. Nous sommes d'une part en recherche de matériel et, d'autre part, en recherche de compétences externes pour animer ces formations. Ces perspectives dans leur globalité répondraient en effet aux besoins relayés par le public tant pour apprendre le français et être autonome au quotidien que pour nourrir une réflexion critique de la société.

Sur le plan organisationnel, des solutions durables de remplacement dans l'équipe seront aussi recherchées notamment dans un plan de volontariat, afin de garantir la continuité des apprentissages de nos apprenant.e.s.

▪ Le secteur Insertion Socio-professionnelle

L'équipe

L'équipe se composait en 2024 de 10 membres. Sa responsable était Sandra CASTELO KIALA. Les formatrices étaient au nombre de 6 : Florence AZAMA, Sandra DE MYTTENAERE, Carina GONDA, Nahida JABAK, Sabrina MARQUEZ et Gaëlle MEERT. Une formatrice a quitté la structure : Imen DHIFAT. L'équipe compte également deux agentes de guidance, Cécile DE GROOF et Jennifer GEEURICKX. Enfin, l'aide administrative est Julia LEON, remplacée un temps par Soumaya BEKHOUCHE ainsi que par Jacques MAHIEU.

Le secteur ISP en chiffres

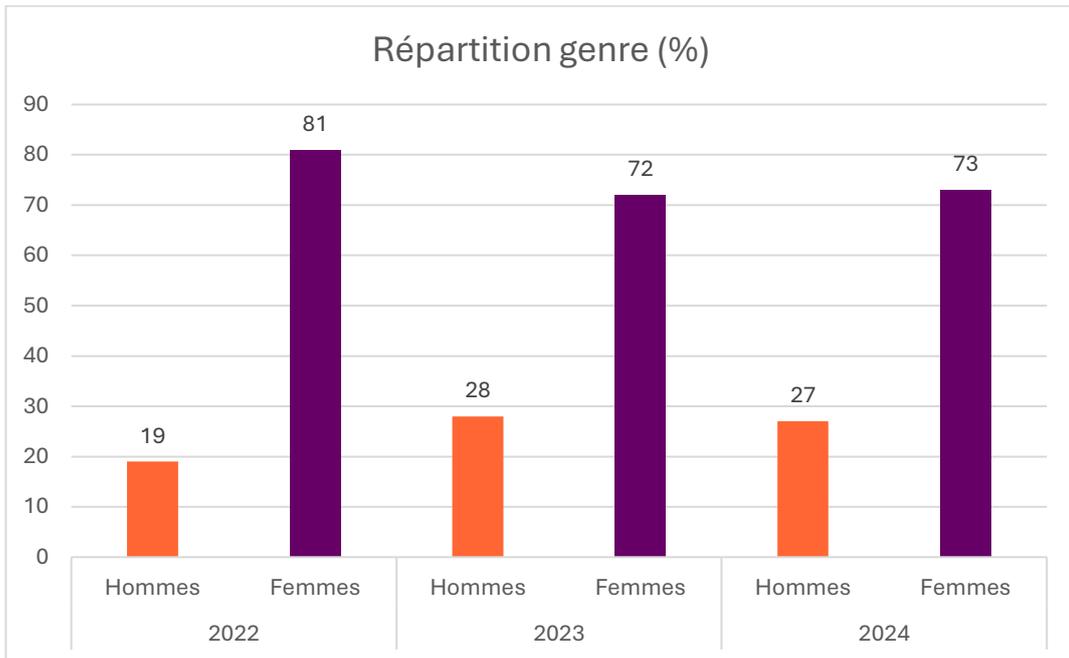
- Activités **de janvier à décembre** avec une pause de la fin juillet à la fin août
- **9 modules** en Formation de base (FOB), Alphabétisation et Français langue étrangère
- **113 contrats** pour 96 stagiaires dans le cadre de la convention avec Bruxelles Formation
- Les modules organisés en partenariat avec le CPAS, TEI et Empowerment (voir par ailleurs), impliquent respectivement **16 et 30 stagiaires** supplémentaires
- **3.521 heures** total de formation dans le cadre de la convention
- **23.167,5 heures** de formation cumulées par les stagiaires conventionnés

Le public

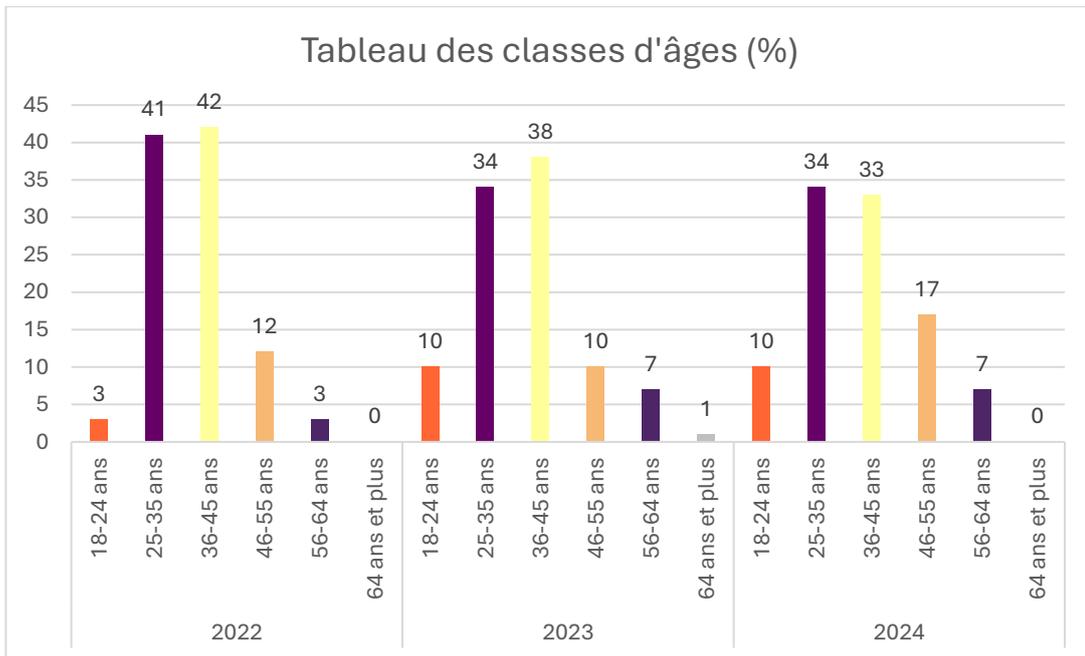
Les données ci-dessous concernent le public qui a suivi les formations dans le cadre de la convention Bruxelles-Formation.

Notre programmation de formations s'adresse prioritairement à **des personnes peu scolarisées**. Le public qui fréquente nos activités présente les caractéristiques suivantes. Il est composé **en majorité de femmes**. Les stagiaires sont, pour la plupart, âgés de 25 à 45 ans, néanmoins, depuis 2022, ils sont un peu moins nombreux dans ces tranches-là tandis que celle des 46-55 ans est en légère augmentation. Ils proviennent, surtout, **de pays non-UE**.

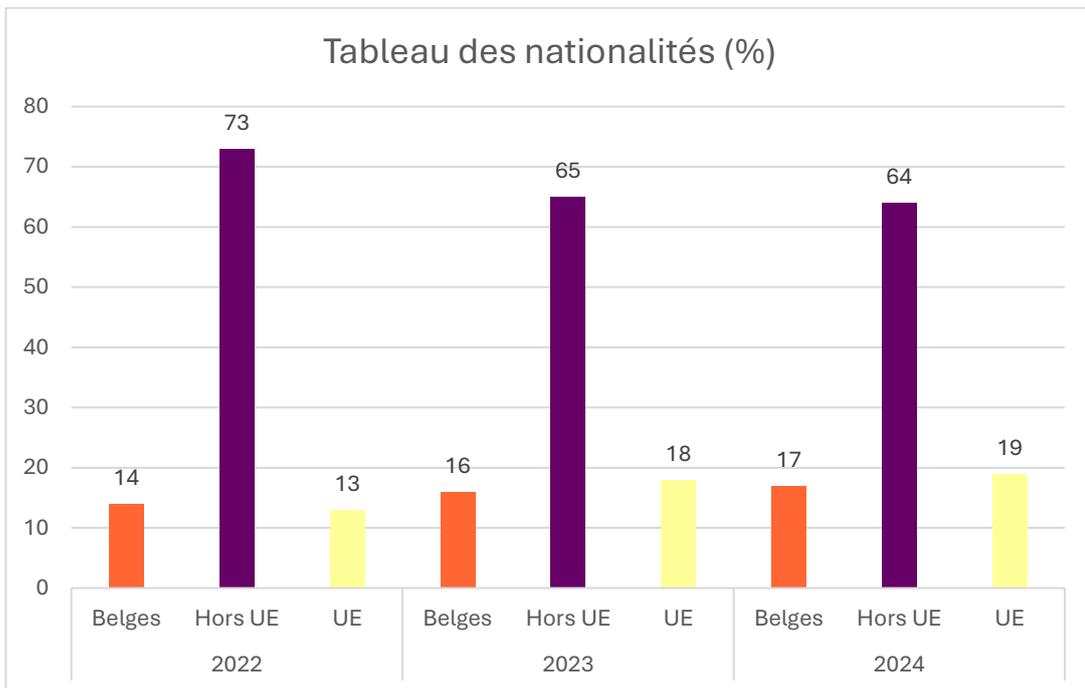
Genre : 73% de femmes et 27% d'hommes



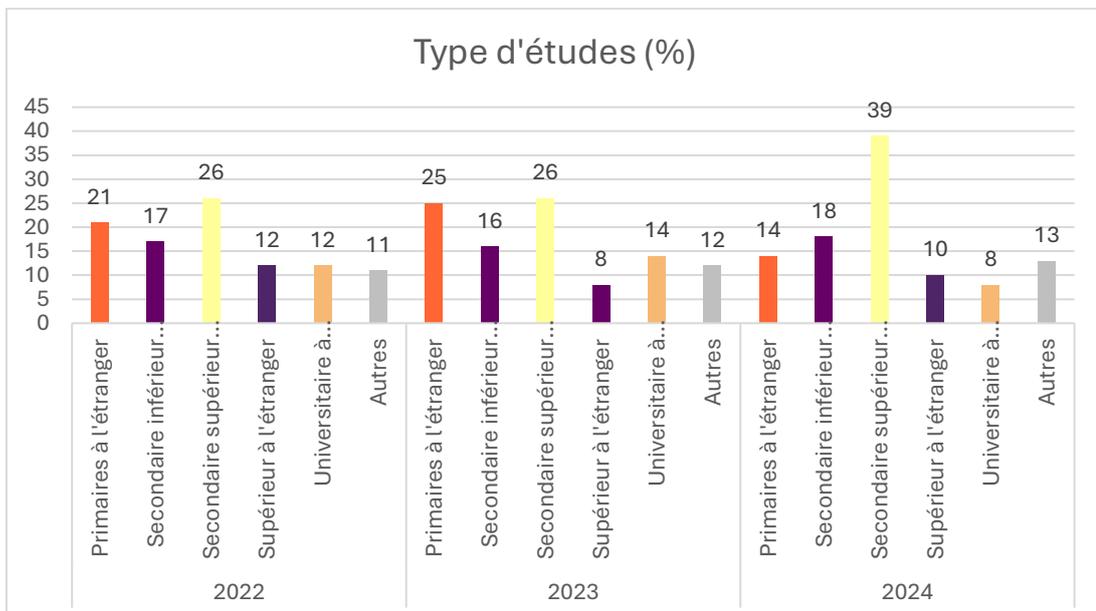
Âge : 67% des stagiaires avaient entre 25 et 45 ans



Provenance des stagiaires : 64% de pays non EU ; 17% de nationalité belge ; 19% de EU



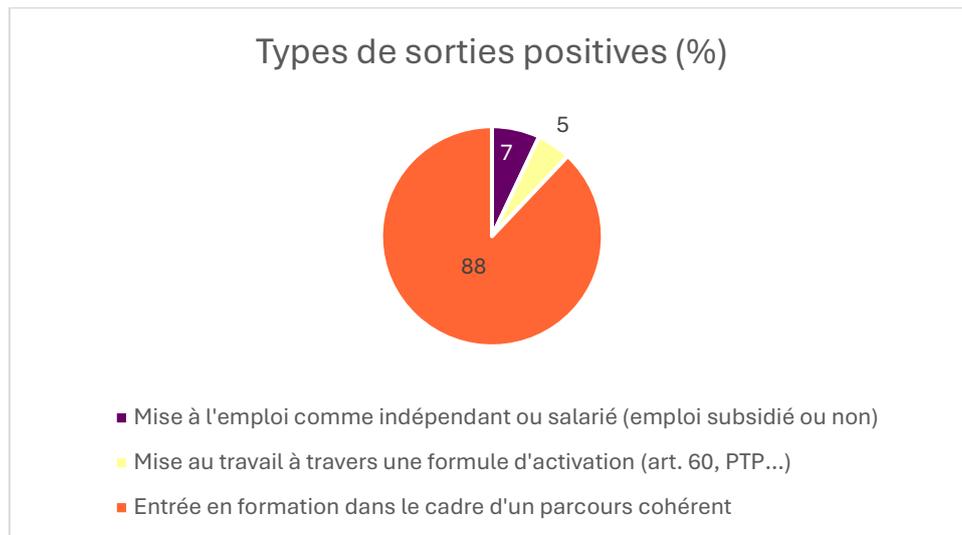
Niveau d'études des stagiaires : 14% études primaires à l'étranger, 18% secondaires inférieurs à l'étranger, 39% secondaires supérieurs à l'étranger, 10% bachelier à l'étranger, 8% master à l'étranger



Types de sorties

Cinquante-huit stagiaires, sur 96, ont une sortie considérée comme positive, soit 60,42 % des :

- 4 stagiaires ont débuté **une activité** en tant qu'indépendant ou ont trouvé un **emploi salarié** (7% des sorties positives) ;
- 3 stagiaires ont débuté une activité à travers **une formule d'activation** (5%) ;
- 51 stagiaires sont entrées **en formation** dans le cadre d'un parcours cohérent (88%).



Les formations ISP conventionnées

En 2024, nous avons organisé **9 modules** de formation généralistes conventionnés par Bruxelles Formation :

- Deux modules d'alphabétisation : Niveau 3 et 4
- Deux modules de formation de base français/calcul : FOB 1 et 2
- Cinq modules de français langue étrangère : FLE A1, A2, B1, B1.2, B1.3, B1.3 intensif)

Chaque module représente de 120 à 530 heures de formation, à raison de 20 à 32 heures par semaine. Leur durée varie de 1 à 6 mois. Les modules d'alphabétisation 3 et formation de base 1 sont à cheval sur deux années civiles.

Notre convention prévoit un nombre maximum de 150 stagiaires, cumulant 48782 heures de formation. En 2024, nous avons enregistré 113 contrats de formation, concernant 96 personnes, et 23167,5 heures cumulées, soit moins de 50% du nombre d'heures conventionnées.

Cette situation s'explique par les difficultés de recrutement de nouveaux stagiaires. À ce constat s'ajoutent les absences, les réorientations en cours de formation, les interruptions pour un emploi et les abandons. Sur les 113 contrats :

- 78 sont arrivés au terme de la formation
- 8 ont été interrompus pour une réorientation
- 5 ont été interrompus par un emploi
- 11 ont été interrompus pour abandon
- 11 ont été reconduits en 2025

Les stages d'observation en ISP

Les stages d'observation "découverte métier" ont été intégrés à la convention Bruxelles Formation, en 2023. Ils concernent le module Alphabétisation 4 et les Formations de base niveau 1 et 2.

Ils se déroulent sur une semaine, à raison de 30 heures. Ils offrent l'occasion aux stagiaires d'évaluer **l'adéquation de leur projet professionnel** avec la réalité du travail des secteurs qu'ils voudraient intégrer.

Ces stages font l'objet d'un encadrement réalisé par les agentes de guidance avec le concours des formatrices. De façon individuelle et collective, les stagiaires sont accompagnés en amont, en cours et au terme du stage. Ce sont les agentes de guidance qui recherchent et établissent les contrats avec les lieux de stage.

En 2024, **19 asbl, entreprises ou inspections publiques** ont accueilli nos stagiaires : la maison de retraite et de soin La Cerisaie, le centre de jour Atoll, Cyclo, Stics, Les Quatre Saisons, Via, Zeeman, la crèche Les Amis d'Aladin, la Résidence Viva!, l'Ateliers des Petits Pas, l'APAJ, le Pain Levé, la Maison Médicale Santé & Bien-être, la Mission Locale de Saint-Josse, Duo For A Job, le CHU Saint-Pierre, Ecole fondamentale annexée « Les Platanes », le Gaffi, la Maison Dailly/HSS. Cette semaine d'observation a donc été réalisée dans des secteurs variés : les personnes âgées, la petite-enfance, le jardinage, la mécanique, l'action sociale, la santé, la boulangerie, l'ISP, l'enseignement, la formation et le commerce de détail.

21 stagiaires ont cumulé un total **de 566 heures de stage**, avec pour résultats :

- 1 mise à l'emploi
- 1 réorientation avec une entrée en formation dans un OISP
- 5 ré-aiguillages du projet professionnel
- 14 confirmations du projet professionnel

Activités complémentaires

Tout au long de l'année, nous organisons diverses sorties en lien avec le monde de l'emploi et les métiers, mais aussi la culture et la citoyenneté. Ce sont autant d'occasions pour les stagiaires de **découvrir un champ des possibles** auxquels ils ne pensent pas toujours avoir accès, et d'exprimer leur point de vue sur le monde socioprofessionnel, l'histoire et les tensions qui traversent la société.

Le groupe FOB a bénéficié des activités extramuros suivantes: une sortie au Palais de Justice pour assister à une séance du tribunal correctionnel de première instance avec la Ligue des Droits de l'Homme ; une visite animée de la Bibliothèque Sésame, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes ; une sortie au cinéma des Galeries pour visionner « La Tresse » de Laetitia Colombani ; une sortie à la Maison des femmes de Schaerbeek pour visionner le film « Le balai libéré » de Coline Grando ; une visite au musée Train World.



Le groupe Alpha a également pris part à des activités complémentaires : une visite du potager du parc Josaphat pour une animation autour du tri des déchets, une sortie au théâtre Ras El Hanout, une sortie au moulin d'Evere ; une visite de l'exposition « Au cœur des familles » au Centre culturel de Schaerbeek.



FLE : une sortie à la Ludothèque Jeux de langage, à la Maison de Francité ; une sortie au Théâtre National pour voir la pièce « Shéhérazade et le rêve inachevé », en collaboration avec Bruxelles Laïque, dans le cadre du Festival des Libertés, une visite du centre de Bruxelles dédiée aux activités quotidiennes et culturelles.



Le secteur disposait d'un stand au Salon de la formation de Bruxelles Formation et, comme chaque année, l'ensemble des groupes se sont rendus à l'événement. De même, ils ont visité la Foire du livre de Bruxelles.



Les FLE B1.2 et les FLE B1.2 intensifs ont visité la Cité des Métiers. Ces visites ont pour objectif de découvrir les services que celle-ci propose aux chercheurs d'emploi, mais aussi d'accéder à une information sur les métiers qui recrutent et les formations qui y conduisent. Elles offrent donc, à nos stagiaires, des outils d'autonomisation de leur démarche d'insertion socio-professionnel et les aident à préciser leur projet professionnel. Enfin, la sortie de fin d'année a eu lieu le 25 juin sur le site minier du Grand Hornu à Boussu.



Partenariats

CPAS de Schaerbeek

- *Le trajet « Empowerment »*

En 2023, une nouvelle collaboration avec le CPAS de Schaerbeek, le trajet “Empowerment”, a vu le jour. Ce module vise à répondre aux besoins des personnes socialement vulnérables.

Son objectif est de mobiliser les ressources personnelles et collectives permettant aux individus et aux groupes d’être auteurs de leur trajet d’apprentissage et de trouver une place dans la société. Un premier module s’est déroulé de septembre 2023 à juin 2024. Un deuxième a commencé en septembre 2024.

Comme pour les formations ISP, il est proposé à ce public, un certain nombre de sorties et activités d’appropriation hors des murs et de l’espace de formation proprement dit. C’est ainsi, que le groupe a notamment visité la Maison Autrique.

Le nombre de participant.e.s, répartis en deux groupes, s’élevait à 30 pour un total de 405 heures de formation.

- *Le projet Travailleurs en Insertion – TEI*

En 2024, les deux modules TEI, qui proposent aux Travailleurs en Insertion sous Art. 60, une formation de français en alternance, à raison de deux matinées (pour le groupe TEI 1) ou deux après-midis (pour le groupe TEI 2) se sont à nouveau déroulés. 16 personnes ont pris part à ces modules qui ont impliqué 316 heures de formation. Le projet s’est arrêté en juin 2024 et ne sera, hélas, pas reconduit l’année prochaine.

Perspectives pour 2025

Deux mille vingt-cinq sera **une année charnière** puisque l’agrément Cocof ISP prendra fin en octobre, dans un contexte politique régional incertain, avec, à l’horizon, d’importantes réformes des politiques d’allocations et d’activation des chercheurs d’emploi qui risquent d’impacter nos publics et nos subventions.

A l’heure où nous rédigeons ce rapport, nous savons que, dès le 1er janvier 2026, un nombre considérable **de demandeurs d’emploi** à qui notre programme s’adresse seront **exclus du chômage**. Ce à quoi s’ajoute l’ensemble des restrictions envisagées par le gouvernement fédéral, dont le dégel de la dégressivité des allocations et l’annulation de la dispense de disponibilité, pour les chercheurs d’emploi en cours de formation. Ces mesures, si elles se confirmaient, impacteraient lourdement les **longs parcours de formation** dans lesquels nous nous inscrivons.

En outre, en l'absence d'un gouvernement bruxellois en plein exercice, il existe des inconnues sur la forme que prendra la reconduction **des agréments** : simple prolongation, nouvel appel à projets ? Le secteur régional des OISP est dans l'expectative.

Tout en assurant la bonne conduite du programme actuel, il sera donc nécessaire de se préparer à différents scénarios en perspective de **la programmation 2026-2027**, et à plus long terme. A cette fin, nous nous tiendrons particulièrement informés de l'actualité sectorielle. Nous suivrons de près les travaux de la FEBISP et toutes les autres initiatives qui visent à réunir les OISP, comme le groupe de travail Alpha mis en place par Proforal.

En convergence de notre participation active au dynamisme associatif des OISP, nous prendrons en compte **nos points forts** pour évaluer nos forces et nos difficultés et revoir notre programmation en vue de l'adapter aux nouveaux besoins de nos bénéficiaires et aux moyens alloués à notre action. Dans cet objectif, nous nous appuyerons sur **l'expérience** des travailleuses de l'équipe et sur **leur expertise** avérée du terrain de la MQH.

Garder comme cap l'accès de nos stagiaires aux formations qualifiantes, chercher à résoudre ou amoindrir la difficulté de recrutement de stagiaires, s'imposent comme priorités. Mais la facilitation du traitement administratif qu'exige le programme, l'allégement des tâches annexes qui incombent aux agentes de guidance et aux formatrices, feront aussi l'objet du travail collectif parce qu'ils affectent dans l'immédiat non seulement la disponibilité pour nos bénéficiaires mais aussi le temps nécessaire à la préparation pédagogique et à l'évaluation de notre approche.

Toujours afin de nous préparer au mieux aux défis à venir, nous resserrerons encore nos liens avec **la Cobeff et le Gaffi** et établirons dans la mesure du possible **de nouveaux partenariats** de manière à renforcer la trajectoire de nos bénéficiaires vers le qualifiant et/ou enrichir nos modules existants. Nous serons alors préparés à répondre aux appels à partenariats de Bruxelles Formation pour la sécurisation des parcours, tout en restant cohérent avec notre programme.

▪ Le secteur Primo-arrivants

L'équipe

L'équipe est passée de 7 à 9 membres au cours de l'année 2024. Le responsable-formateur Olivier BEERNAERT est parti en février et a été remplacé par Isabelle SCHILLEBEEK. Le secteur compte également 8 formatrices : Mathilde BERTHET, María José DA SILVA DINIZ (à partir de septembre), Nicolas DUPLAT, Carina GONDA (à partir de septembre), Naima LALAMI, Véronique LECLERCQ, Nathalie VANDERVOORT et Audrey ZAMAN.

Le secteur en chiffres

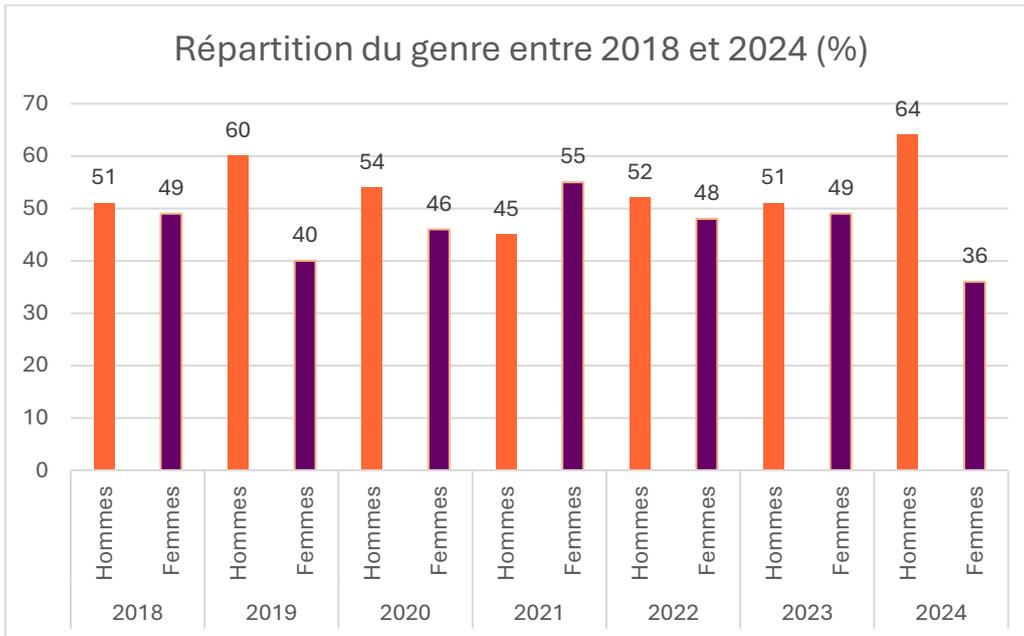
- Activités avec le public **tout au long de l'année** avec une pause en août
- **24 modules** se sont tenus en 2024 : 18 de FLE et 6 d'alphabétisation. Certains avaient été initiés en 2023. Les modules débutés en 2024 sont au nombre de 19 : 15 FLE et 4 d'alphabétisation
- **2 modules** organisés en partenariat avec le CPAS : les Ateliers citoyens et les ASL
- **204** apprenant.e.s
- **21.700 heures** réalisées par l'ensemble des apprenant.e.s



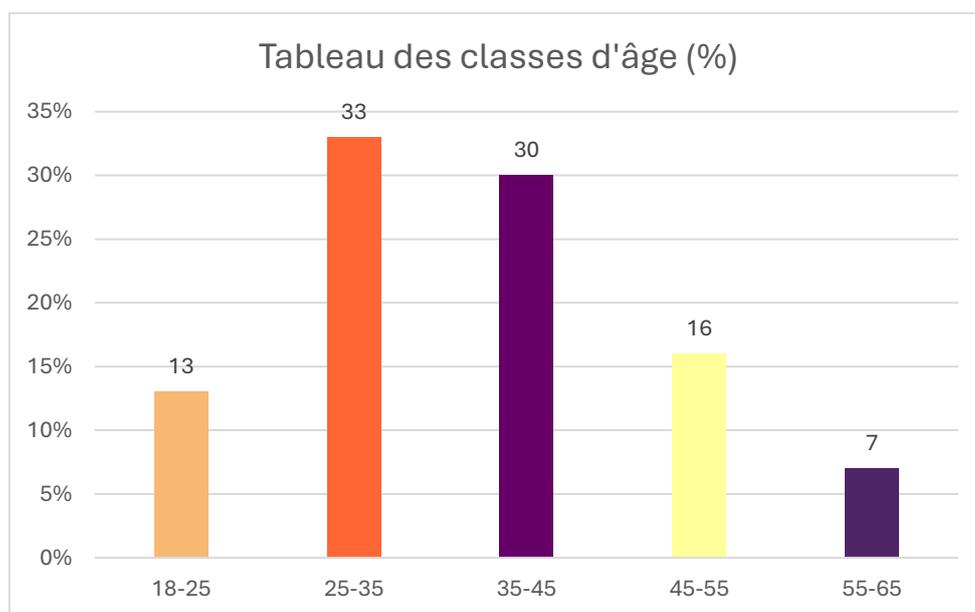
Le public

204 personnes ont pris part aux modules et ateliers de l'équipe primo-arrivants. Parmi elles, 74 personnes se sont inscrites à plusieurs formations. Au total, 312 inscriptions sont intervenues pour l'année 2024.

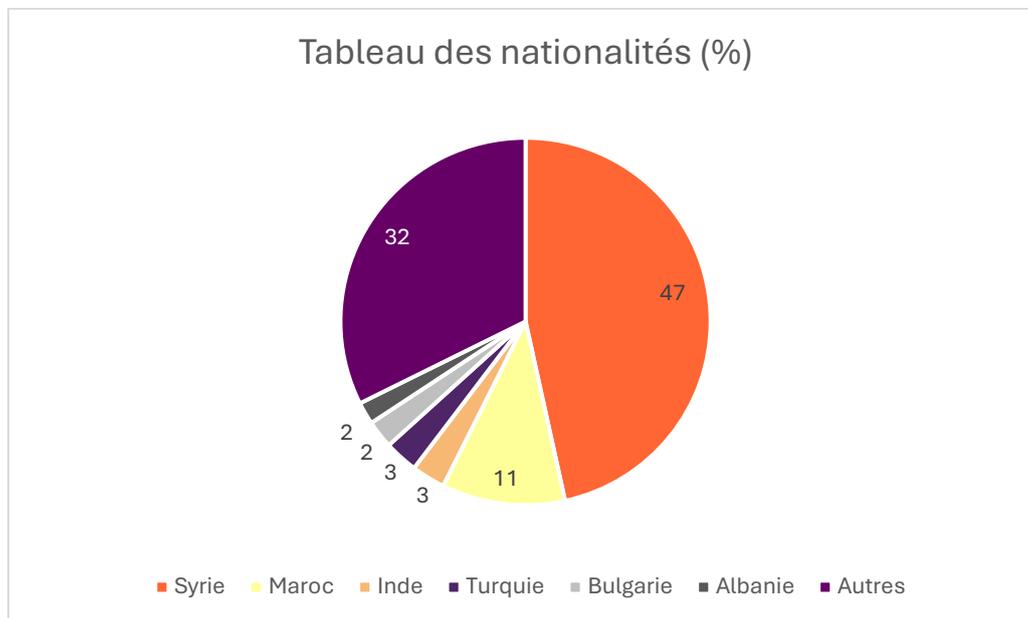
**130 apprenant.e.s sont des hommes (64%), 74 sont des femmes (36%).
Proportionnellement, les participations féminines sont en recul.**



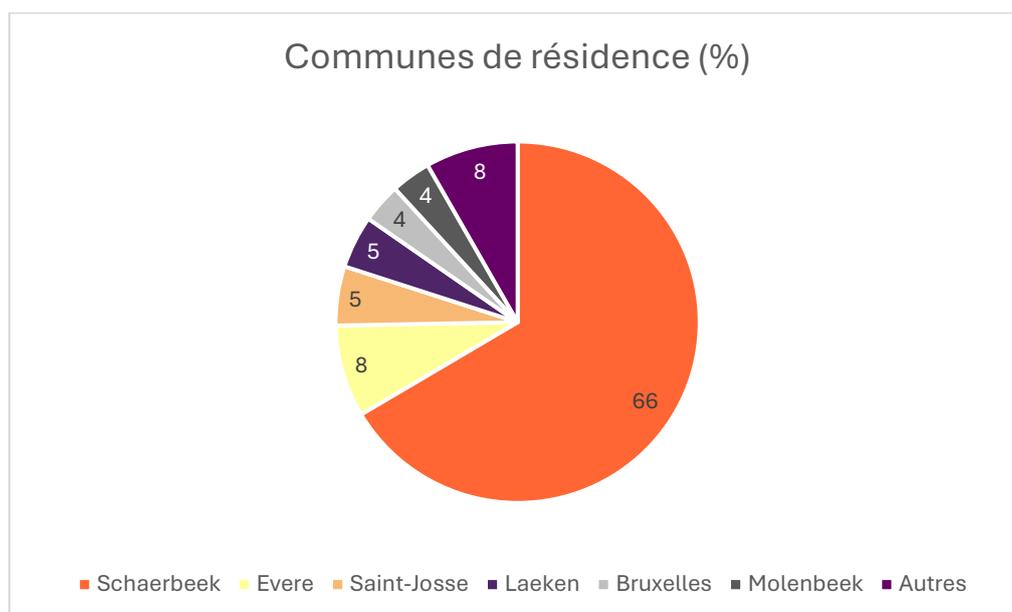
La grande majorité des apprenant.e.s se situe entre 25 et 45 ans. Les 25-35 (33%) et 35-45 ans (30%) constituent en effet les deux catégories les plus nombreuses.



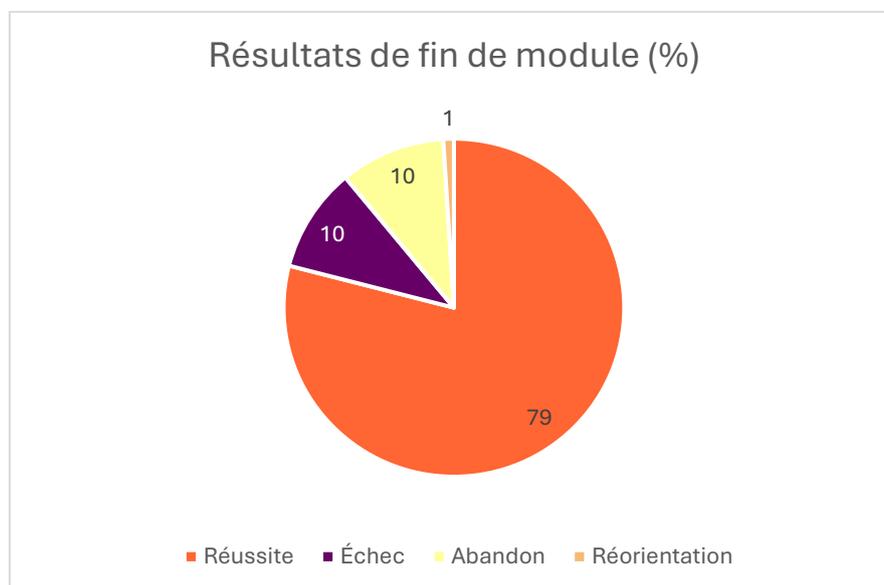
Il y a 25 nationalités différentes parmi les participant.e.s. 95 d'entre eux sont issus de Syrie (47% des participant.e.s). Le Maroc constitue la seconde origine la plus représentée avec 22 personnes (11%). Suivent également l'Inde et la Turquie (6 personnes – 3%), la Bulgarie (5 – 2%) et l'Albanie (4 – 2%).



Schaerbeek est la commune de résidence de la majorité des participant.e.s. 66% d'entre eux sont résidents dans cette commune. Evere (8%), Laeken et Saint-Josse (5%) Bruxelles 1000 et Molenbeek (4%) sont les autres communes parmi les plus représentées.



79% des participations se sont soldées par une réussite, ce qui est conforme avec le taux de réussite constaté ces deux dernières années. 10% ont impliqué un échec. 10% un abandon. Enfin, dans 1% des cas, les participant.e.s ont été réorientés vers une autre formation.



Les modules linguistiques

Depuis le 1^{er} juin 2022, **le parcours d'accueil ou d'intégration est obligatoire** en Belgique pour le public des primo-arrivants. Dans les 6 mois qui suivent leur inscription au registre des étrangers d'une commune bruxelloise, les personnes primo-arrivantes doivent se présenter dans un bureau d'accueil. Elles suivront gratuitement un parcours qui, en termes de formation, concerne des apprentissages sur les droits et devoirs (10h) et la citoyenneté (50h) mais aussi sur la langue française ou néerlandaise. De même, elles bénéficieront d'une orientation socio-professionnelle.

Depuis janvier 2024, le parcours d'accueil n'est plus encadré par la COCOF mais par la COCOM. La COCOF est cependant compétente pour les aspects organisationnels et pédagogiques.

À Bruxelles, ce sont les bureaux BAPA-Bxl, VIA et Convivial qui inscrivent les primo-arrivants et les orientent vers des opérateurs linguistiques sans que ceux-ci ne procèdent à leur test de niveau ni ne puissent agir sur la composition des groupes. Du fait de la localisation de la MQH, la majorité du public inscrit à ses modules de formation en français est dirigée vers elle par VIA Schaerbeek.

Les modules linguistiques (alpha et FLE) programmés par notre secteur Primo-arrivant débutent à divers moments, tout au long de l'année, et permettent autant que possible

d'assurer une continuité d'un niveau à l'autre. Il n'y a pas de « rentrée » à des moments spécifiques. Par ailleurs, le nombre de module d'une année à l'autre peut varier.

En 2024, 15 modules FLE et 4 modules Alpha ont débuté. Le secteur primo-arrivant est conventionné pour dispenser 3150 heures de formation réparties comme suit :

- En journée : deux filières FLE de 16 heures et 20 heures par semaine ; et trois filières Alpha de 10 heures – devenue 12 heures en avril - et 16 heures par semaine ;
- En soirée : deux cours de FLE de 7 heures par semaine.

Les témoignages recueillis auprès des différents groupes sont positifs. Ils apprécient les activités et jeux pour pratiquer la langue ainsi que l'ambiance tant entre eux qu'avec les formateurs.rices.

Les modules Français Langue étrangère – FLE

Le secteur propose des **modules en journée** (16h et 20h/semaine) et **en soirée** (7h/semaine réparties sur deux séances). En 2024, la programmation comptait 5 modules d'alphabet latin dispensés aux niveaux FLE A1.1 et A1.2 comme le permet le décret de la COCOF.

Une partie de l'équipe a par ailleurs poursuivi sa participation à des groupes de travail pédagogique organisés par Bruxelles FLE concernant les modules "**non alphabet latin**", permettant des échanges entre opérateurs linguistiques sur nos pratiques et réflexions. Ces concertations nous mènent à la conclusion que cette filière contribue à de meilleures chances de réussite des participant.e.s et qu'il faudrait encore y consacrer davantage de temps d'enseignement.

Les modules en Alpha

Nous sommes conventionnés en alphabétisation depuis 2020 pour 1250 heures sur une année civile. Le module Alpha oral de 10 heures/semaine a été modifié pour atteindre 12 heures/semaines afin de s'adapter à la demande des Bureaux d'accueil. Le volume d'heures des modules de 16 heures/semaine a été maintenu.

En 2024, nous avons organisé 2 modules A1.1, 2 modules A1.2 et 2 modules A2. Tous sont destinés à l'enseignement du **français oral**, et, malgré la demande des opérateurs linguistiques face à la réelle nécessité du public, il n'est pas prévu que les modules d'alpha écrit reviennent dans le parcours d'accueil.

Contrairement à la tendance de groupes réduits pour ces modules, constatée depuis la crise COVID, nous avons observé une nette **augmentation du nombre de personnes inscrites** cette année. En effet, si les deux modules se terminant en 2023 étaient

composés de 4 et 5 personnes inscrites, les 4 groupes débutés en 2024 comptaient entre 9 et 15 personnes.

Les modules complémentaires

En 2024, nous avons organisé **des sorties** dans le cadre des cours de FLE et d'alpha. Ainsi, il y a eu des visites au musée du Train (exposition Animalia), au Musée Royal d'art et d'Histoire, aux Halles Saint-Géry, dans le centre historique de Bruxelles (Grand-Place), aux Serres communales de Schaerbeek avec Bruxelles propreté, au Centre culturel de Schaerbeek et à la Ferme Nos Pilifs.

Des groupes ont aussi assisté à un **spectacle** au Théâtre des Martyrs ou encore à un spectacle musical au Théâtre National dans le cadre du Festival des Libertés.

Nous avons cette année également essayé d'encourager les **liens entre différents groupes**, y compris vis-à-vis de certains groupes d'autres secteurs de la Maison de quartier. Deux groupes Alpha oral ont été réunis pour plusieurs séances lorsque cela faisait sens au niveau pédagogique. Ils ont réalisé avec un groupe FLE A1.1 un parcours à la découverte des fresques de BD dans le centre de Bruxelles. Ce même parcours a ensuite été partagé avec **un groupe d'enfants** grâce à une collaboration avec nos collègues du secteur Enfance.

Ces activités hors de nos murs ont permis aux participant.e.s de découvrir **des lieux culturels** à Bruxelles tout en faisant le lien avec la matière abordée durant les séances de formation. Elles ont aussi contribué à créer des liens et à favoriser les échanges entre groupes, vis-à-vis d'autres formateurs.rices...





Sortie dans le centre – parcours BD. Alpha – FLE le 28 juin 2024 – Théâtre des Martyrs

Signalons aussi qu'en 2024, dans le cadre d'un partenariat avec **Cinergie**, des apprenant.e.s ont bénéficié de deux ateliers "cinéma" de 2h intitulés "Rires en actions". Ils ont permis aux participant.e.s d'expérimenter leur compréhension dans un contexte différent des cours mais dans un cadre sécurisé, d'établir avec les extraits de films qui leur étaient présentés, des liens avec leur parcours de vie. Au niveau pédagogique, l'expérience s'est aussi avérée intéressante puisqu'elle a offert aux formatrices la possibilité d'observer la compréhension, la volonté de prendre la parole malgré la difficulté d'expression, le recours à la mémoire auditive dans l'expression...



Sortie à la Ferme Nos Pilijs – Alpha 16h et 12h

Les ateliers sociolinguistiques – ASL

Les ateliers socio-linguistiques sont le fruit d'un **partenariat** entre le **CPAS de Schaerbeek** et la MQH. Ils ont débuté en 2023 et se sont poursuivis cette année. Ils se prolongeront jusqu'en décembre 2025.

Ces ateliers visent une plus grande appropriation de l'environnement social, culturel et professionnel par l'amélioration de la pratique de la langue française et par un développement de l'autonomie personnelle et citoyenne. Chaque module a une durée de **8 semaines**. C'est le service ISP du CPAS qui inscrit le public dans un parcours linguistique et qui oriente vers notre secteur celles et ceux qui ne sont pas originaires de pays de l'Union Européenne, conformément aux exigences de l'AMIF qui nous subventionne dans ce cadre.

C'est aussi le CPAS qui va permettre la réalisation d'un **stage professionnel** d'une durée de 4 semaines dans un des métiers suivants : commis de cuisine, agent d'entretien, ouvrier polyvalent ou magasinier. Il nous incombe d'y préparer le public. Nous travaillons dès lors avec les participant.e.s la présentation de leur parcours, la mise en lumière de leurs compétences et qualités, la rédaction de CV, la préparation aux entretiens ainsi que la compréhension des documents relatifs à l'emploi. Dans ce cadre, nous consacrons une partie des ateliers à l'utilisation de l'informatique, notamment pour la rédaction/modification de CV et le recours aux outils pour la recherche d'emploi.

En 2024, nous avons animé **4 ateliers** et accueilli au total 47 personnes. Ce public reste majoritairement masculin, 10 personnes sur les 47 étaient des femmes.



Séance d'informatique - rédaction du CV - un des participant.e.s plus à l'aise aide les autres

Les ateliers citoyens

Dans le cadre d'une autre collaboration avec le CPAS de Schaerbeek, le secteur Primo-arrivant anime depuis plusieurs années des sessions **d'ateliers citoyens**. En 2024, il y a eu **4 sessions de 18h** abordant la géographie, l'histoire, la culture, et le fonctionnement institutionnel belge. En 2024, une seule formatrice a eu la charge de ce module étant donné les exigences institutionnelles en termes de formation et de diplôme.

Intervention pour l'équipe

En mars 2024, nous avons sollicité l'intervention d'un **psychothérapeute de l'ASBL Exil**. Il est venu en nos murs pour une séance d'accompagnement de l'équipe afin d'aborder une problématique à laquelle elle était souvent confrontée. Les formateurs.ices recevaient en effet régulièrement des témoignages/confidences et/ou demandes d'aides des participant.e.s, que ce soit au sujet de leur exil ou de leur vie en Belgique. Il s'agissait pour les membres de l'équipe d'être davantage en mesure de les recevoir, les gérer et y répondre adéquatement. Cela impliquait également de parvenir à **un équilibre entre l'empathie, l'investissement personnel et la préservation de soi**, entre la justesse de réponse et le respect du cadre de leur fonction.

Perspectives pour 2025

En 2025, il est notamment prévu que l'équipe participe à l'élaboration **d'un référentiel commun** pour le niveau A2, en collaboration avec les autres opérateurs linguistiques et les BAPAS intervenant dans le parcours d'accueil. En effet, celui élaboré en 2023 ne prévoyait que des modules A1.1 et A1.2. Il s'agit de décider en commun des compétences à atteindre à la fin des deux modules de 200h de formation pour une plus grande cohérence pédagogique.

▪ Le secteur Transversal

L'équipe

L'équipe compte 9 membres. La Directrice est Carla SANDOVAL. La Coordinatrice pédagogique, Carine VAN RUYMBEKE. Ce secteur compte également un Responsable financier, Aboubakar ABDEL-KADER (actif jusqu'en octobre), une Aide-comptable, Fatima EL KHATTABI, et un Assistant administratif, Otman ALMALKI. Donald MANDIANGU est actif comme Responsable bâtiment. L'accueil est assuré par Habiba BOUBAYA et Selma DULGER. Enfin, Carlos PEREZ est chargé de l'entretien du bâtiment.

L'équipe transversale intervient comme un « **service support** » pour les autres secteurs de la MQH qu'elle soutient dans leur travail au quotidien.

Elle assure le travail de **gestion administrative et financière**, notamment en assumant les démarches à l'égard des pouvoirs subsidiaires, la gestion des **ressources humaines** (qui depuis la fin 2023 repose sur le logiciel Personio), **l'accueil** du public ou encore la bonne **gestion et la propreté du bâtiment**. Ce secteur est également en charge de la communication de la Maison de Quartier et de la gestion du site Internet. Enfin une des membres de l'équipe assure la coordination pédagogique. À ce titre non seulement elle travaille en étroite relation avec les responsables des secteurs mais elle est aussi responsable de la formation continuée dont chacun des travailleurs peut bénéficier.

En 2024, l'équipe est restée stable. Elle n'a connu qu'un seul départ, celui du Responsable financier en octobre.

Une réorganisation des locaux est intervenue. Elle a notamment impliqué un tri et une rationalisation des archives et d'un certain nombre d'outils et matériaux partagés. La MQH s'est dotée d'une photocopieuse au 1^{er} étage du bâtiment, ce qui facilité le travail de l'équipe pédagogique. Des projecteurs ont été placés dans un certain nombre de locaux de cours. Le secteur a également contribué à une numérisation croissante des documents.

L'exercice 2025 impliquera notamment de poursuivre le travail effectué au niveau de la communication de la Maison de quartier en développant notre présence sur les réseaux sociaux, en améliorant la communication autour de l'organisation d'événements ou de la participation de la MQH à ceux-ci ou encore en intensifiant la communication via newsletter.

Outre ce volet communication, l'équipe procèdera à un travail sur la comptabilité de l'ASBL via la vérification et le nettoyage des créances.

VI. Partenariats

■ Nos partenaires sociaux

Certains partenaires collaborent avec plusieurs secteurs de la MQH : L'ASBL Article 27, la Bibliothèque Sésame, le Centre Culturel de Schaerbeek, Cinergie, la Commune de Schaerbeek (Cellule pédagogique, service Propreté et Espaces verts...), le CPAS de Schaerbeek, Lire et Écrire ainsi que Proforal. Ci-dessous, les partenaires propres à chaque secteur :

Secteur Enfance

| Le Réseau Coordination Enfance (RCE)

| L'institut Champagnat

| Les Amis d'Aladdin

| LQPE (lien de quartier petit enfance)

| L'asbl Badje

| La FEDD

| La Coordination des Ecoles de devoirs (CEDD)

| Le Service Extra-scolaire de Schaerbeek (SAES)

| La Cerisaie (Maison de repos du CPAS de Schaerbeek)

| L'Esperluette

| La Cohésion Sociale de Schaerbeek

Du secteur Insertion Socio-professionnelle

| La Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion Socioprofessionnelle (FEBISP)

| Foyer Schaerbeekois

| Fobagra

| Coordination Bruxelloise pour l'Emploi et la Formation des Femmes (Cobeff)

| Missions Locale de Schaerbeek, Ixelles et Etterbeek

| Culture et Santé

| Ligue de Droits Humains

Du secteur Education Permanente & Cohésion Sociale

| La Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Education permanente et de la Formation des Adultes (FESEFA)

| Concertation Communale de Cohésion Sociale

| Cultures et Santé

| Financité

| La Maison des Femmes

| Sous le Sapin asbl

| Zinneke asbl

| Âges et Transmissions asbl

| Clara asbl

| Frères des Hommes

Du secteur Primo-arrivants

| Cracs-CBAI

| BAPA

| Opérateurs Linguistiques

| Bruxelles FLE

▪ Nos partenaires financiers

| La Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB)

| L'Union européenne

| La Région de Bruxelles-Capitale

| Bruxelles Formation

| La commune de Schaerbeek

| Le CPAS de Schaerbeek

| La Commission communautaire française (la COCOF)

| Actiris

| L'Office de la Naissance et de l'Enfance (l'ONE)

| Maribel

| Fonds Social du Secteur Socioculturel et Sportif

| Viva for Life

VII. Conclusions

L'année 2024 a été riche en activités et a impliqué à nouveau un public fourni. Nous pouvons nous réjouir de quelques sources de satisfaction comme les **retours positifs** du public actif au sein des ateliers de l'équipe EPCS, la **réussite** de l'intégralité des enfants ayant pris part à **l'atelier CEB**, les **sorties positives** des stagiaires en ISP ou encore les feedbacks des participant.e.s aux modules primo-arrivant, soulignant leur progression et l'ambiance au sein des groupes. À l'issue de cette année, les différents secteurs poursuivent leur réflexion afin de proposer aux différents publics des formations et activités au plus proche de leurs besoins et de répondre au mieux aux exigences des pouvoirs subsidiaires. Les formations suivies par le personnel en 2024 et l'accompagnement des secteurs par notre Coordinatrice pédagogique atteste de cette volonté constante d'adapter et perfectionner l'offre de formations et d'activités.

Ainsi, en prévision de l'année 2025, **l'équipe Éducation permanente – Cohésion sociale** se consacrera à une nouvelle organisation de son travail et une nouvelle planification de ces séances tout en poursuivant la collaboration avec différents partenaires. Autant que possible, l'équipe fera circuler les outils réalisés dans le cadre de ses activités en éducation permanente.

Le secteur Enfance poursuivra ses activités d'école de devoirs et bénéficiera, pour ce faire, des concertations et réflexions entreprises avec la CEDD et le RCE.

L'équipe ISP mènera une réflexion sur son action en maintenant le lien avec ses partenaires habituels et en conservant comme boussole l'accès des stagiaires aux formations qualifiantes et l'amélioration du recrutement des stagiaires.

Enfin, **le secteur Primo-arrivants** contribuera, avec les autres acteurs du parcours d'accueil, à harmoniser les compétences requises à la fin de certains modules pour plus de cohérence pédagogique au sein du secteur. Un des outils élaborés par d'anciens travailleurs de ce secteur « Bienvenue en Belgique » sera adapté et mis en ligne sur le site *Fle en récits* par Myriam Denis de l'institut HE2B Defré.

Par ailleurs, notre association continuera à être ouverte aux demandes et initiatives susceptible de concourir au rayonnement du quartier et aux échanges citoyens : que ce soit pour la mise à disposition occasionnelle de matériel ou de locaux. Dans ce cadre, elle accueillera encore certaines activités d'Helmet en Transition comme la bourse aux plantes. En parallèle à ce travail au sein des secteurs, il convient de souligner qu'en tant qu'ASBL, la Maison de Quartier d'Helmet reste grandement tributaire du soutien des pouvoirs publics.

Les activités de la MQH drainent un public important, souvent dans une situation socio-économique compliquée. Accompagner au mieux ce public et servir par là-même l'objet social de notre structure, le soutien à la cohésion, à la solidarité, à la participation et à l'insertion au sein du quartier, dépendra notamment du maintien de ce soutien public.



Cofinancé par
l'Union européenne



former pour l'emploi



RÉGION DE
BRUXELLES-
CAPITALE



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES



SCHAERBEEK
1030
SCHAARBEEK



Francophones
BRUXELLES



article
27
BRUXEL
BRUXELLES



Viva
101
LIFE



maribel
socioculturel



FONDS SOCIAL DU SECTEUR SOCIOCULTUREL ET SPORTIF



OFFICE
DE LA NAISSANCE
ET DE L'ENFANCE



actiris.brussels
au coeur de l'emploi

Maison de Quartier d'Helmet asbl

Sq. François Riga 39 - 1030 Schaerbeek

02/215 04 96 • info@mqh.be • www.mqh.be



N° d'entreprise 0429.337.341 • RPM Bruxelles
Ressort territorial du tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles