



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



I. Table des matières

I.	Table des matières	2
II.	Introduction	3
III.	Les organes de gestion.....	5
IV.	La Maison de Quartier d’Helmet en chiffres	7
	▪ Informations générales	7
	▪ Rapport financier.....	8
V.	Le travail de terrain dans les secteurs	11
	▪ La coordination pédagogique	11
	▪ Le secteur Enfance	19
	▪ Le secteur Education Permanente & Cohésion Sociale	36
	▪ Le secteur Insertion Socio-professionnelle	49
	▪ Le secteur Primo-arrivants	63
	▪ Le secteur Transversal	76
VI.	Partenariats.....	78
	▪ Nos partenaires	78
	▪ Nos partenaires financiers	80
VII.	Conclusions et Perspectives	81

II. Introduction

La Maison de Quartier d'Helmet (MQH) a été constituée sous la dénomination « Ras le brol » Maison de Quartier, le 25 avril **1985**. Sa dénomination a été modifiée en 1996 en « MAISON DE QUARTIER D'HELMET - Ras le brol ». Lors de l'assemblée générale du 12 décembre 2004, son siège a été fixé à l'adresse actuelle et la dénomination MAISON DE QUARTIER D'HELMET a été adoptée.

Elle offre au public adulte des **formations diversifiées** essentiellement en alphabétisation et français langue étrangère (FLE) dans le cadre de ses activités d'insertion socio-professionnelle, de cohésion sociale et d'accueil des personnes primo-arrivantes. Elle propose aussi des ateliers d'éducation permanente et de citoyenneté. La MQH organise par ailleurs des **activités pour les enfants** (Ecole des devoirs, préparation au CEB, ateliers du mercredi, stages de vacances).

A travers ce large éventail d'actions, notre association contribue au renforcement de l'insertion, de la solidarité, de la participation et de la citoyenneté dans le quartier, et plus généralement dans la commune. De la sorte, elle entend atteindre un de ses objectifs prioritaires « **prévenir toute forme d'exclusion sociale** ».

Le **public** qui franchit la porte de la Maison de Quartier présente une grande **diversité** d'âges, d'origines et de besoins, comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport d'activités. Issus des différentes communes bruxelloises, il est majoritairement (pour deux tiers) établi à Schaerbeek ou dans les communes environnantes (Saint-Josse, Evere...). Cela démontre, si besoin en était que l'association, enracinée dans le quartier, est un lieu d'accueil et de rencontre pour les habitants.

Cet **ancrage** et la programmation de nos actions apparaissent d'autant plus nécessaires dans la situation particulière du quartier d'Helmet. Vivant, dynamique et contrasté, celui-ci se caractérisait en 2025 par un revenu moyen inférieur à celui de la Région et un taux de chômage (20,3 %) plus élevé que celui de la commune (18,6%) et de la Région (15,9 %). Cela met bien en évidence l'enjeu que constitue, pour la MQH, l'insertion socio-professionnelle, les modules linguistiques pour les primo-arrivants et la cohésion sociale, à l'heure de la réforme du chômage et de sa mise en route progressive l'année prochaine. Toute activité qui invite à élargir les champs de vision et les horizons, d'une part et à développer l'esprit critique et la citoyenneté d'autre part, s'avère également essentielle pour contrecarrer les tendances aux replis sur soi et pour faire d'avantage société.

En outre, les données publiées par l'Institut bruxellois de la statistique et d'analyse en matière de retard scolaire renvoie à un taux d'échec considérablement supérieur pour la commune de Schaerbeek par rapport à la moyenne de la Région. Dans ce contexte, l'aide apportée par le Secteur Enfance, notamment via son école des devoirs ou encore par le biais de l'atelier de préparation au CEB fait pleinement sens.

Concrètement, les activités de la MQH ont impliqué en 2025, plus de **65.000** heures de formation et **37.000** heures d'animation pour les enfants. Nous vous invitons à découvrir ces activités et le travail effectué au sein des différents secteurs via les pages qui suivent.

Bonne lecture !

III. Les organes de gestion

L'Assemblée générale est composée de 16 membres actifs, 10 femmes et 6 hommes. L'AG s'est réunie le 23 juin 2025.

L'Organe d'administration (nouvelle appellation légale du Conseil d'administration) est composé actuellement de 4 personnes : Françoise SIMON, Annick EMPAIN, Denise RENSON et Nathalie PAQUET. Françoise SIMON a accepté la présidence de l'OA en juin 2025 et a ainsi succédé à Cédric MAHIEU. Dominique DECOUX, nommée administratrice lors de l'AG du 23 juin 2025, a démissionné de cette fonction, le 25 novembre 2025.

L'OA s'est réuni à **12 reprises** en 2025. En outre, les administrateurs ont organisé de nombreuses rencontres informelles, en présentiel ou à distance.

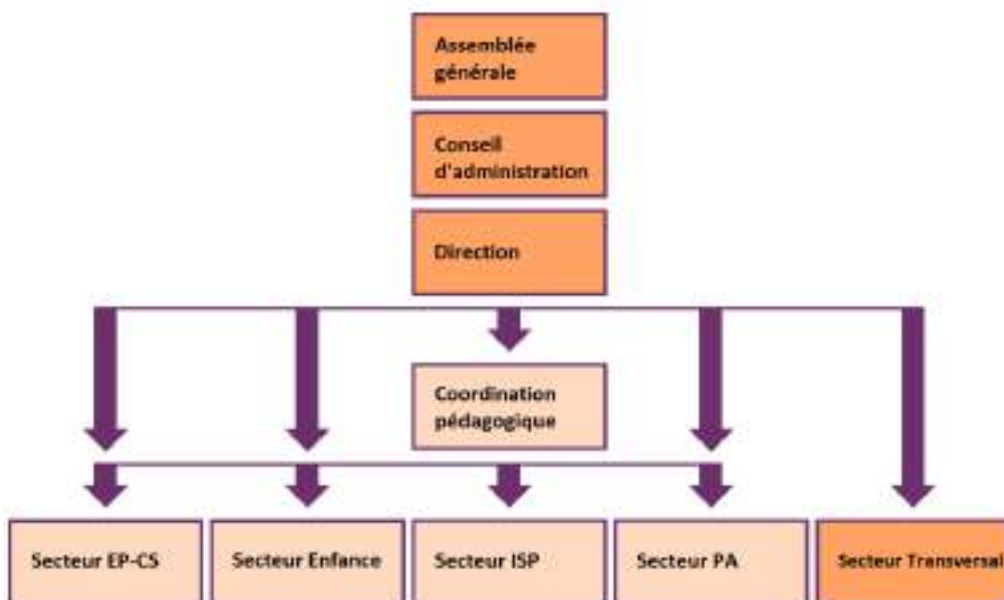
Par ailleurs, les administrateurs ont participé à des réunions avec la Direction en place, la coordinatrice pédagogique et les responsables et rencontré les différents membres du personnel. Ils ont aussi organisé des séances d'informations destinées à l'ensemble de celui-ci.

En résumé, les **contacts** et les **rencontres** ont été très soutenus au cours de l'année 2025.

Le poste de **direction** a connu plusieurs changements : le départ de Carla SANDOVAL en février, l'occupation de ce poste par Jean-David LAENEN d'avril à septembre et finalement l'engagement d'Alexandre DELVAUX début décembre.

La **coordination pédagogique** est assurée par Carine VAN RUYMBEKE. Au niveau des secteurs, les **quatre responsables** sont respectivement pour le secteur Enfance : Florence AZAMA ; pour celui de la Cohésion sociale et de l'Education permanente : Marie VERLANT ; pour le secteur de l'Insertion socio-professionnelle : Nicolas MENSCHAERT qui a succédé à Sandra CASTELO KIALA en février et pour le secteur Primo-arrivants : Tristan DROILLARD suite au départ d'Isabelle SCHILLEBEECKX.

Enfin, au niveau du **secteur transversal**, signalons l'arrivée d'une nouvelle responsable administrative et financière, Débi GAYIBOR en remplacement d'Aboubakar ABDEL-KADER.



IV. La Maison de Quartier d'Helmet en chiffres

■ Informations générales

La MQH est organisée autour de 4 secteurs thématiques :

- **Insertion socio-professionnelle**
- **Primo-arrivants**
- **Cohésion sociale et Education permanente**
- **Enfance**

Et, un secteur en appui aux autres secteurs : le secteur Transversal.

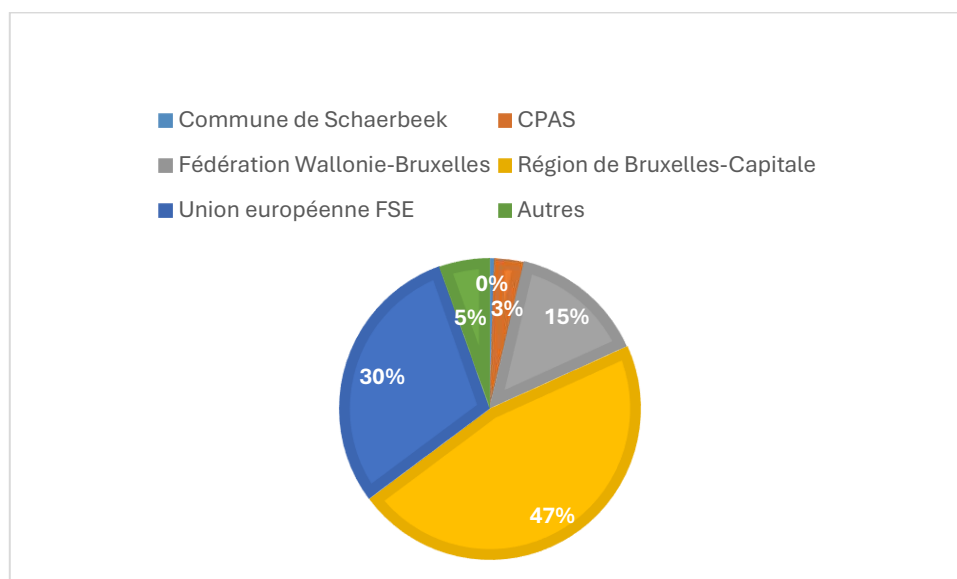
Elle emploie une équipe de **32** travailleurs et travailleuses pour **26,5 ETP**, renforcée par **4** animateurs et animatrices détaché par le Réseau Coordination Enfance (**RCE**), par **6** collaborateurs et collaboratrices durant les stages organisés par le secteur Enfance et par un agent d'entretien dans le cadre d'un emploi en insertion octroyé par le CPAS de Schaerbeek. En tout, il s'agit de **31** femmes et **12** hommes.

La MQH réalise **65.847 heures** de cours au total pour **520** apprenants et stagiaires adultes actifs. Le volume de cours est en légère progression de **0,68 %** par rapport à 2024.

Plus de **37.000 heures** d'animation ont également bénéficié à **143** enfants inscrits aux activités organisées chaque semaine du secteur Enfance et les **576** enfants accueillis pendant l'année durant nos stages.

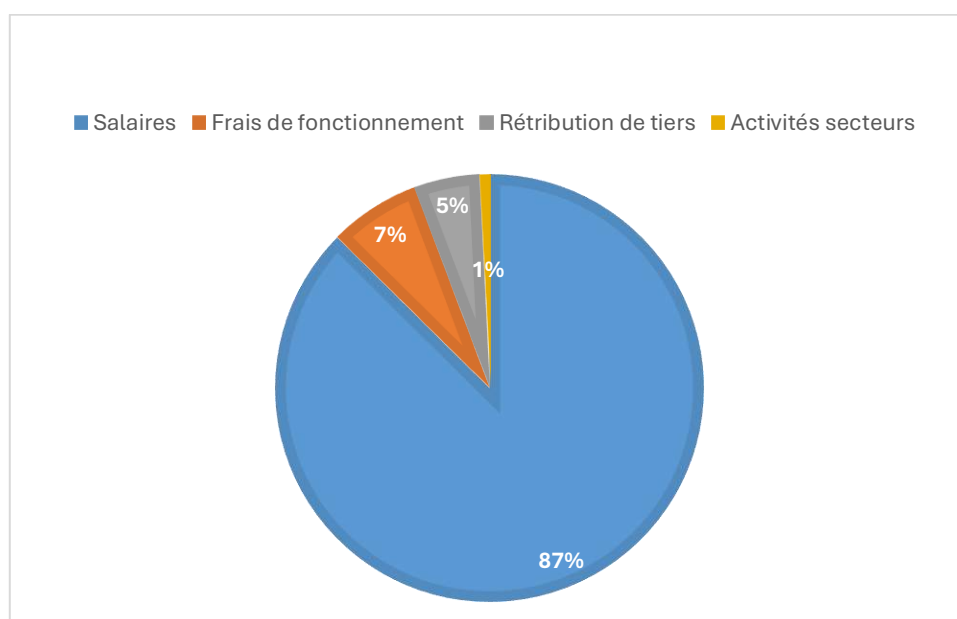
▪ Rapport financier

Les recettes



En 2025, nos **recettes** sont **en baisse** de plus de 54.000 euros, soit **4 %**, par rapport à 2024. Cela est dû en partie à la diminution de moitié des subsidiations provenant du CPAS (arrêt du projet FAC en 2024) et de la COCOF ISP mais aussi de rentrées moindres qu'escomptées au niveau des subsides à l'emploi, Maribel et ACS (dues au non-remplacement de certains postes dans les temps). Quelques légères **augmentations de subsides** sont à noter, tel que celui du FSE pour l'insertion socio-professionnelle.

Les dépenses



En 2025, nos dépenses ont **augmenté** de 50.000 euros, soit **28 %** par rapport à 2024. Cette hausse s'explique par des circonstances exceptionnelles et concerne principalement les **rétributions de tiers**. En effet, nous avons dû faire appel à des prestataires externes, d'une part pour rétablir notre système informatique à la suite du piratage subi en février 2025 et, d'autre part, pour assurer la bonne gestion de la comptabilité avant l'engagement d'une nouvelle collaboratrice à ce poste. Par ailleurs, il convient de souligner l'augmentation significative des coûts de l'énergie, qui a également contribué à la hausse des dépenses.

Comptes et bilan 2025

Les comptes 2025 affichent un **résultat déficitaire** de 74.502,84 euros. Cette situation résulte d'une part, des coûts élevés de dépenses imprévues mais nécessaires : rétributions de tiers (intérim comptable), rétribution de tiers informatiques (suite au **piratage informatique** de février 2025) et achat d'un nouveau logiciel comptable et d'autre part, d'une diminution des subsides (CPAS de Schaerbeek, Maribel ACS...).

La MQH a également procédé à une réduction de valeur sur la créance AMIF datant d'avant 2023. Elle a enregistré une **perte sur les années antérieures** d'un montant de 32.468,30 euros. Enfin nous avons dû provisionner en 2025 une charge relative à un litige avec une ancienne travailleuse.

Le budget 2025 prévoyait déjà un **résultat négatif** de 25.531 euros. Celui-ci s'est donc creusé malgré les efforts visibles de gestion cette année, notamment au niveau des services et bien divers. Cependant, si on compare le budget 2025 avec le Réel, on note que les dépenses totales prévues correspondent à ce qui a été budgété. Par contre les rentrées escomptées sont en baisse de 48.000 euros par rapport à ce que le budget prévoyait et sont la cause principale de l'écart indiqué ci-dessus.

SYNTHÈSE DES COMPTES			
	Réel 2024	Budget 2025	Réel 2025
Dépenses totales	1.887.100,59 €	1.842.881,18 €	1.843.137,52 €
Recettes totales	1.832.197,51 €	1.817.350,16 €	1.768.634,70 €
Affectations et prélèvements	0	0	0
Résultat final	- 54.903,08 €	- 25.531,02 €	- 74.502,84 €

BILAN SYNTHÉTIQUE		
	2024	2025
Actif	537.298,05 €	493.751,30 €
Passif	537.298,05 €	493.751,30 €

V. Le travail de terrain dans les secteurs

■ La coordination pédagogique

Dans le cadre du **soutien** qu'elle apporte aux secteurs, la coordinatrice pédagogique travaille en collaboration avec les membres des équipes et plus particulièrement avec chacun de leur responsable.

Le plan de formation continue

Des formations collectives et/ou réunissant des travailleurs des différents secteurs

En 2025, partant des besoins exprimés par les travailleurs de la MQH, **quatre priorités** ont émergé, justifiant la mise en œuvre de formations ouvertes aux différents secteurs. Ces besoins concernaient tant des aspects **informatiques** et **de soins** que des aspects plus directement **pédagogiques et communicationnels**. Il s'agissait d'une part, des nécessités d'être initié à l'utilisation de la plateforme SharePoint tout nouvellement utilisée à la MQH et aux premiers gestes à poser en cas d'accident ou de malaise, et, d'autre part, de disposer de clés de lecture et de conseils en termes de communication interculturelle ainsi que d'outils sur le genre. **Sept temps formatifs** collectifs ou intersectoriels ont été organisés, dans et hors des murs de la MQH.

Ils se sont déroulés dans l'ordre chronologique suivant. **Le 26 mars 2025, 6** membres du personnel (trois des responsables de secteurs, un animateur du secteur Enfance, une formatrice de l'ISP et une employée du secteur administratif) ont bénéficié d'une présentation pratique sur **l'intranet, le cloud et le SharePoint**. Elle était assurée par Top Logic, société informatique à laquelle la MQH fait appel depuis plusieurs années. Les 6 personnes qui en ont bénéficié, ont ensuite, transmis cet apprentissage au sein de leur équipe.

En septembre 2024 la formatrice **Alicia ARBID** avait présenté à l'ensemble des travailleurs de notre association la méthode Cohen-Emerique. Une série de questions et difficultés concernant la cohabitation **de différentes cultures** avaient alors émergés. En 2025, nous avons à nouveau sollicité Alicia ARBID afin qu'elle rencontre chacune des équipes, soit à l'écoute de leurs situations de terrain et puisse leur présenter des clés de décodage et des outils. Ces entretiens formatifs qui ont eu lieu **les 16 avril, les 12 et 17 juin** ont bénéficié à **26** travailleurs de la MQH. Seuls les travailleurs qui ne sont pas en contact avec le public n'y ont pas participé.

Le 27 août 2025, c'est au **Monde selon les femmes** que toute l'équipe Education Permanente et Cohésion sociale ainsi que des collègues des secteurs ISP et Primo-Arrivants, ont bénéficié d'une formation. Elle était animée par **Lidia RODRIGUEZ PRIETO** et centrée sur différents **outils et démarches pédagogiques** (photo langages, carrés genre, marche exploratoire...). Les objectifs de cette journée de formation étaient de prendre connaissance et d'expérimenter des outils sur le genre et de permettre une réflexion sur la manière d'aborder cette thématique en animation. Elle a bénéficié à 9 personnes.

Enfin, une formation d'une journée dédiée aux « **Premiers secours** », a été organisée **le 27 novembre**. Elle était ouverte à tous mais limitée à 15 places ; **11** travailleurs (des secteurs transversal, Education permanente et Cohésion sociale et Primo-arrivants) s'y sont inscrits. L'opérateur de cette formation était l'asbl « **Save my life** ». Hormis celle sur le Share Point, ces formations ont bénéficié d'un subventionnement du Fonds 4S.

Des formations sectorielles

Les différents secteurs ont vu leurs compétences s'enrichir que ce soit par des formations d'équipe ou individuelles. Toutefois, plusieurs des formations programmées ont dû être annulées soit du fait de l'insuffisance du nombre de personnes inscrites, de l'indisponibilité des personnes qui les animaient ou encore de l'absence de nos collègues eux-mêmes pour raison de santé.

Dans la mesure du possible, les apports des formations ont fait l'objet de communication ou d'expérimentation au sein des équipes, lors de réunions hebdomadaires ou de temps spécifiquement programmés pour ce type d'échanges et pour la découverte d'outils et méthodes.

Au niveau du **secteur Enfance**

L'équipe au complet et, à défaut, la majorité de ses membres ont participé à **cinq formations**. La première qui concernait **l'autorité** a eu lieu les 19 et 21 février au CFA (Centre de formation d'Animateurs). Face à des situations professionnelles de plus en plus complexes, elle répondait au besoin de pouvoir poser un cadre sécurisant pour les enfants tout en préservant leur légitimité. La seconde, animée par Mélody NENZY de l'association les Amis d'Aladdin s'inscrivait dans un module entamé en 2024 (3 septembre et 29 octobre) et qui se poursuivra en 2026 **sur l'observation des enfants**. Lors de la journée organisée le 26 septembre 2025 à Ittres, par le RCE et le groupe formation, les animateurs de l'équipe, leur responsable et la coordinatrice pédagogique ont participé à des activités relatives **au temps libre**. A cette occasion, l'association Badge a réalisé un podcast. Les témoignages de deux membres du secteur - Habiba BOUABAYA et Florence AZAMA y sont enregistrés.

Le 4 novembre 2025, les animateurs ont bénéficié d'une journée de formation sur **le harcèlement**, assurée par l'asbl Synapsi. Elle se poursuivra le 13 janvier 2026. Ses objectifs étaient de permettre aux animateurs de disposer d'informations et d'outil pour déceler le harcèlement et y faire face... Le recyclage, tous les deux ans, de **la formation aux premiers secours** est une obligation pour les animateurs du secteur Enfance. En 2025 - comme pour les années précédentes - il a été organisé par le RCE avec Rescue Life. Quatre des animateurs y ont participé.

Les **formations suivies individuellement** par les animateurs ont concerné la parentalité, la psychomotricité, la découverte et l'analyse de jeux, la déconstruction des clichés liés au genre dans les activités extra-scolaires, le chant en animation, la gestion des conflits. Elles ont notamment impliqué le RCE, La Ludéo, la CEDD (la Coordination des Ecoles de Devoirs), le CFA.

Au niveau du **secteur Education permanente et Cohésion sociale**

Les seules formations réunissant tous les membres de cette équipe ont été dispensées par **Alicia ARBID** (communication interculturelle- le 16 avril) dans nos locaux et par **Lidia RODRIGUEZ PRIETO** au Monde selon les femmes (outils sur le genre - le 27 août). Elles sont signalées dans la partie de ce rapport relative aux formations collectives. Pour le reste, Marie VERLANT, Robert GUILLEAUME et Lydia BOSSEMBE - qui interviennent dans des groupes d'alphabétisation - ont bénéficié, les 22 avril et 26 août, d'un accompagnement de Lire et Ecrire qui vise à rendre les équipes plus autonomes. Entamé en 2024, il était assuré **par Marie Odile EVENEPOEL**, conseillère pédagogique.

Au **niveau individuel**, les formations ont concerné tant :

- Des **outils et méthodes pédagogiques exploitables en alphabétisation et en FLE** : une boîte à outils d'activités et de rituels, la pratique réflexive sur l'usage de méthode, la méthode Comprendre et parler sur la thématique du quartier (Lire et Ecrire) ;
- Des informations, méthodes et outils susceptibles de contribuer à la réalisation et à l'évaluation de **projet d'éducation permanente** : une séance sur le décret et ses fondamentaux en éducation permanente et une autre sur « le cadre EP et votre réalité » (FESEFA), 3 journées consacrées à la participation et aux intelligences collectives (ITECO) et 2 à la Méthode « du je au nous » (Scripta Linéa) ;
- Des outils permettant **l'analyse de nos pratiques** et le développement **de rapports et projets autres** : l'analyse de l'impact de l'action sociale (STICS), les violences intrafamiliales, l'islamophobie, les discours de haine (CEJI), la présentation « Perspective décoloniale dans l'intervention et actions collectives » organisée par le RIFI.

Signalons aussi que, de manière générale, l'intervention de formateurs extérieurs dans le cadre de projets en éducation permanente peut contribuer à renforcer les compétences des animateurs et de l'équipe.

Au niveau du **secteur Insertion socio-professionnelle**

En 2025, l'équipe ISP a suivi une initiation **à la méthode de correction phonétique verbo-tonale** qui s'est déclinée en trois séances animées par **Julie MAINGUET** de Bruxelles Fle.

Les formations suivies à titre individuel ont eu trait à divers domaines :

- **La pédagogie** : la réflexion sur les pratiques et méthodes, la manière d'aborder les mathématiques ou la compréhension des difficultés qu'elles posent aux apprenants pour mieux les dépasser, les activités et rituels pour dynamiser les groupes, la gestion mentale, autant de formations programmées et animées par Lire et Ecrire, la facilitation visuelle (Ligue de l'enseignement, un atelier participatif pour enrichir ses pratiques et une séance dédiée l'exploitation des supports authentiques en cours de Fle (Bruxelles Fle) ;
- **La communication et les relations interpersonnelles** : la gestion des personnalités difficiles, notamment avec le public (Formeville), l'art de poser les bonnes questions en entretien (EMANCIPE), « l'estime de soi : une ressource fondamentale pour s'épanouir et aider les autres à développer leur potentiel » (Ligue de l'enseignement), la gestion des conflits (STICS), les violences intrafamiliales (Formation psybru, module de base) ;
- **La bureautique et certains programmes informatiques** : deux travailleurs dont le nouveau responsable du secteur se sont initiés à la Plateforme Corail (Bruxelles formation). Ce dernier a également suivi la formation RPE (Dashboard d'Actiris). Citons aussi 4 demi-journées de formation sur Excel Intermédiaires (RCE).

Au niveau du **secteur Primo-arrivants**

En 2025, en termes de formation d'équipe, il y a eu d'abord, à l'occasion des départs de Véronique LECLERCQ et Mathilde BERTHET, les « deux plus anciennes membres » de ce secteur très amplement renouvelé, des **temps de transfert et partage** des outils, méthodes pédagogiques et informations dont elles disposaient ou faisaient usage. Ensuite, six membres de l'équipe, ensemble, ont, avec Bruxelles Fle, bénéficié de 9 heures de **formation sur l'hétérogénéité des groupes** tandis qu'une autre collègue l'avait suivie, de son côté, à d'autres dates. Il y a eu une rencontre le 4 novembre entre les travailleurs du secteur, d'une part, et Laura EVRARD directrice opérationnelle et Janaki DECLEIRE, directrice de VIA, d'autre part. Ce temps a offert l'occasion aux premiers de poser leurs questions sur le dispositif d'accueil des primo-arrivants, son cadre, son fonctionnement, ses obligations.

Ces différents moments ont permis à l'équipe de bénéficier **d'une base commune de savoirs**. Enfin, les membres de l'équipe participant **aux groupes de travail** : référentiel commun en alpha oral A.1.1 et A.1.2 ou NAL ont également partagé les réflexions qui y avaient cours.

Les formations suivies individuellement, en présentiel, concernaient toutes, en 2025, à **la pédagogie** en alphabétisation ou en Français langue étrangère. Elles étaient assurées par les opérateurs suivants et avaient trait à :

- **Bxl Fle** : La biographie langagière pour lier et délier les langues, l'approche neurolinguistique dans l'enseignement du FLE ;
- **La Ligue de l'enseignement** : la motivation et la dynamisation de son groupe FLE, les jeux cadres-Thiagi, la facilitation visuelle ;
- **Lire et Ecrire** : « Comment adapter sa méthode quand ça ne fonctionne pas », « Quand travailler avec un groupe hétérogène devient une véritable opportunité », « Peut-on faire de l'écrit dans un groupe oral ? » ;
- **La Maison de la francité** : le jeu en alpha pour soutenir l'apprentissage du français.

Enfin, une formatrice a suivi, en distanciel, des séances proposées par Emancipe relatives aux aspects relationnels qui se manifestent aussi dans la pratique.

Au niveau du **secteur Transversal**

Outre les formations intersectorielles mentionnées ci-avant (SharePoint, communication interculturelle, outils et démarches proposés par le Monde selon les femmes et initiation aux premiers soins – chacune suivie par au minimum un membre du secteur), **d'autres formations** ont bénéficié au personnel de cette équipe. Elles concernaient pour l'un des deux travailleurs affectés **à l'accueil**, la connaissance et à la gestion **des émotions** dans le cadre professionnel (Emancipe) et pour l'autre **la prévention du burnout** (STICS). Les compétences relatives à la meilleure exploitation du programme **d'Excel** ont été développées par les trois travailleuses en charge de l'administration et des finances, au RCE. Le **recyclage Croix Rouge** -obligatoire pour la personne en charge des premiers secours - qui fait partie du secteur transversal - s'est fait avec FORMIPRO. La coordinatrice pédagogique a suivi une formation sur **le conte**, outil d'animation (CFA) et un atelier sur **le plan de formation** (Apef).

De manière informelle mais néanmoins formative, au sein de ce secteur, de nombreuses informations ont été communiquées et des outils présentés, notamment à l'adresse des deux directeurs qui se sont succédé et de la chargée de communication.

Le travail pédagogique dans les différents secteurs

Au niveau du secteur Enfance

Dans ses actions, le Secteur veille au développement intellectuel de l'enfant, à sa sécurité, à son émancipation sociale, à son ouverture aux cultures, à l'apprentissage de la citoyenneté et de la participation qui sont **les 4 missions assignées aux EDD**. Les animateurs encouragent donc les enfants, à raisonner, mener des recherches, mémoriser, s'exprimer, construire des hypothèses, expérimenter, imaginer, mais aussi à renforcer leur concentration et leur confiance en eux, la capacité à identifier leurs émotions et à pratiquer la communication non violente, à coopérer et faire groupe tout en s'amusant.

Ils réfléchissent à leurs animations **en équipe** et planifient une diversité d'activités à partir des expériences acquises et partagées, de leur connaissance du public et des associations partenaires, mais aussi des enseignements des formations qu'ils ont suivies. Ils utilisent **des outils** sur la gestion des émotions, des jeux (de langage, de logique et déduction, de mathématique, de coopération, d'échec et de stratégie), des livres, des capsules vidéo. Ils programment aussi des expositions, des séances de cinéma et des spectacles de théâtre et de cirque.

Au niveau du secteur Education permanente et Cohésion sociale

Les objectifs poursuivis par ce secteur sont d'ancrer la solidarité, l'égalité et la participation active, de contribuer à la cohésion sociale, à la lutte contre les préjugés, d'élargir le champ de vision et l'esprit critique.

L'équipe reste particulièrement attentive à établir **un cadre** sécurisant et convivial auquel contribuent l'élaboration d'une charte de vie, la disposition du mobilier et la mise en place de rituels ou de processus répétitifs qui rythment les séances. Elle veille aussi dans ses pratiques pédagogiques au respect d'**une succession d'étapes** : sensibilisation, exposition, conceptualisation, appropriation, production. À chacune des étapes, les outils peuvent différer : cartes BXL-FLE, documents authentiques, photos, extraits vidéo et/ou sonores, photolangages, chansons, podcast, article, livres...

Avec les groupes et selon leur aisance à manier tel ou tel média, les animateurs recourent, pour encourager et soutenir l'expression orale, au mime ou à des formes de théâtralisation, à des exercices de respiration ou de yoga, au dessin, aux devinettes.... Ils veillent à ce que les exercices soient réalisés, selon un ordre déterminé par l'humeur du jour et propice à la mobilisation et à la concentration du plus grand nombre, individuellement, en binôme, en sous-groupe, et en collectif. Tant en alphabétisation qu'en FLE, la mémoire - visuelle, auditive et kinesthésique – et le raisonnement sont stimulés.

Les **méthode syllabique et globale** d'une part et « **Comprendre et Parler** » (Lire et Ecrire) sont largement exploitées pour travailler la compétence orale et pour travailler l'écriture. Lors de séances qui réunissent les deux groupes de FLE, les animatrices travaillent la phonétique avec l'ensemble des apprenants et cette démarche est aussi appréciée qu'efficace.

Comme cela se fait depuis plusieurs années, les membres de l'équipe procèdent, dans chacun de leurs groupes, à un temps formel **d'évaluation** des acquis linguistiques, de même qu'à une évaluation collective de la dynamique de groupe, de la pédagogie, du contenu des activités en décembre et en juin. Une séance de correction collective permet à chaque apprenant de mesurer sa propre progression linguistique.

Au niveau du secteur Insertion socio-professionnelle

La pédagogie mise en place dans les groupes de stagiaires concerne **l'amélioration du français** oral et écrit avec l'apprentissage de notions de grammaire et de conjugaison et l'appropriation de mots de vocabulaire et expressions centrés métier. A cela s'ajoutent l'acquisition de codes sociaux et savoir-être, une sensibilisation à l'environnement, à la citoyenneté, au vivre ensemble, un décryptage des questions de société et d'actualité et des organes d'informations qui les relatent. Le programme de 4 des groupes comprend aussi des cours d'informatique avec l'opérateur Fobagra et de calcul tandis que pour trois d'entre eux, il compte une semaine de stage d'observation en milieu professionnel.

Tous les stagiaires ISP peuvent bénéficier d'une guidance et d'un accompagnement psychosocial individuels. L'objectif du secteur à terme, est en effet et plus que jamais de préparer les stagiaires, tous inscrits chez Actiris ou au CPAS, à intégrer une **formation qualifiante** ou à obtenir et assurer un **emploi**.

Les membres de ce secteur s'inspirent de différentes méthodes parmi lesquelles la - **méthode verbo tonale** à laquelle l'équipe a été formée en 2025, la **MNLE**, « **Du signe au sens** », « **Comprendre et parler** » (Lire et Ecrire). Ceux qui ont été formés aux jeux cadres Thiagi et à la facilitation visuelle en font usage.

Les séances de cours nécessitent l'exploitation de différents outils existants ou créés en interne, les CD et manuels (Clé Internationale, la Grammaire des premiers temps, Grammaire en dialogue, Alter ego), mais aussi des capsules vidéos, des jeux pédagogiques, des articles de journaux dans le cadre de l'opération « Ouvrir mon quotidien » et des livres. Enfin, la pédagogie prend en compte les **demandes des stagiaires** qui, lorsqu'elles sont susceptibles d'intéresser l'ensemble du groupe et que le programme le permet, font l'objet d'un ou plusieurs cours.

En 2025, une nouvelle attribution des cours a été expérimentée. Elle devait permettre de maintenir un renouvellement des approches pédagogiques et d'élargir l'expertise de chacun des formateurs.

Au niveau du secteur Primo-arrivants

L'équipe dont l'approche pédagogique est **actionnelle et communicative** assure **une filière en alpha** qui démarre avec un public débutant pour atteindre le niveau A2 et **une filière en FLE** qui couvre les débuts de l'apprentissage jusqu'à l'accession au niveau A2.2. Elle développe les compétences langagières de ces migrants à partir **de thématiques** qui les touchent directement et quotidiennement.

Les formateurs - se basant sur un programme établi pour chaque module au sein de la filière- recourent à une série **de rituels** qui vont mettre les apprenants en confiance et favoriser le développement d'automatismes. Ils réutilisent et approfondissent au fil des modules, les éléments précédemment abordés, suscitent de nombreuses interactions, encouragent le travail en binôme ou en sous-groupes. Leurs séquences pédagogiques tirent parti des documents authentiques, des propositions et outils de **Bxl Fle**, des valises de la méthode **Comprendre et parler** (Lire et Ecrire), de Clé alpha. L'équipe se réfère aussi à une série de brefs enregistrements audio, de courtes vidéos (TV5 monde, Français Facile) ou de capsules YouTube auxquelles chacun des apprenants peut accéder à partir de son smartphone.

En alphabétisation, les formateurs, assurés à juste titre que le **mouvement** contribue aux apprentissages langagiers, privilégient le recours aux images qu'il faut identifier, déplacer, ordonner, découper, coller. Les **jeux** de société permettent, en s'amusant, d'observer, de mémoriser, de réviser, de coopérer (dobble, bingo, Mondolinguo, le tarot du voyages etc). **Les sorties**, qu'elles aient lieu dans le quartier ou au-delà contribuent aussi à l'ancrage des apprentissages.

Durant toute l'année 2025, le secteur a poursuivi, au bénéfice d'un autre public, **ses ateliers sociolinguistiques** (ASL). Ils visaient une appropriation plus large de l'environnement social, culturel, et professionnel, par la maîtrise de la langue française. Les formateurs et formatrices se référaient notamment au manuel et au cahier d'activités de « J'apprends le français en Belgique » élaborés par l'EPFC. Cette méthode privilégie l'approche inductive et l'apprentissage de la langue se fait dans une perspective actionnelle.

▪ Le secteur Enfance

L'équipe

En 2025, l'équipe du secteur Enfance de la Maison de Quartier d'Helmet se composait d'**une responsable** et de **six animateurs**, dont quatre étaient détachés du Réseau Coordination Enfance (**RCE**). Une **bénévole** apportait également son soutien à l'école des devoirs en assurant un accompagnement individualisé.



Durant les **périodes scolaires**, l'ensemble de l'équipe travaille à mi-temps, du lundi au jeudi, concentré sur l'école des devoirs et sur les ateliers du mercredi. Pendant les **vacances scolaires**, le temps de travail est adapté en fonction des horaires des stages ainsi que des disponibilités de chacun. Nous faisons alors également appel, afin d'accroître l'encadrement des enfants, à des animateurs supplémentaires qu'il s'agisse d'étudiants qui se destinent à devenir éducateur ou de personnes déjà formées au métier.

La coordinatrice du secteur Enfance, participe également à de nombreuses réunions et concertations extérieures avec différents partenaires du secteur socio-éducatif. Ces espaces d'échange nourrissent la réflexion et permettent de partager au sein de l'équipe des enseignements, outils et pistes de travail dont les animateurs se saisissent ensuite dans la conception et l'adaptation de leurs activités.

L'équipe caractérisée par la diversité de ses profils, de ses cultures et de ses parcours de formation partageait notamment une bonne connaissance du

développement de l'enfant, la maîtrise des pratiques pédagogiques et d'animation et un esprit créatif.

Le secteur Enfance en chiffres

- **Une** responsable, **six** animateurs, **une** bénévole
- **6 groupes** d'EDD rassemblant **91** enfants (**36** filles et **55** garçons)
- **4 groupes** d'ateliers du mercredi accueillant **52** enfants (**25** filles et **27** garçons)
- **8** semaines de stages de vacances totalisant **576** présences (**274** filles et **302** garçons)
- Au total, **37.003** heures de prestations ont été réalisées (**8.895** heures pour les EDD, **3.378** heures pour les ateliers et **24.730** heures pour les stages de vacances)

Le public accueilli

En 2025, le secteur Enfance a accueilli **278 enfants** âgés de 4 à 12 ans, issus de différents types d'enseignement. Dans la limite des capacités d'accueil et des infrastructures disponibles, fidèle à ses valeurs, il a accordé une attention particulière à l'intégration d'enfants en situation de handicap.

Si notre public se distingue par la diversité des nationalités et des cultures, la majorité des enfants évolue toutefois dans des contextes sociaux et financiers fragiles, voire précaires. Certains des enfants inscrits aux stages organisés durant les vacances scolaires, semblent toutefois connaître des conditions de vie plus favorables.

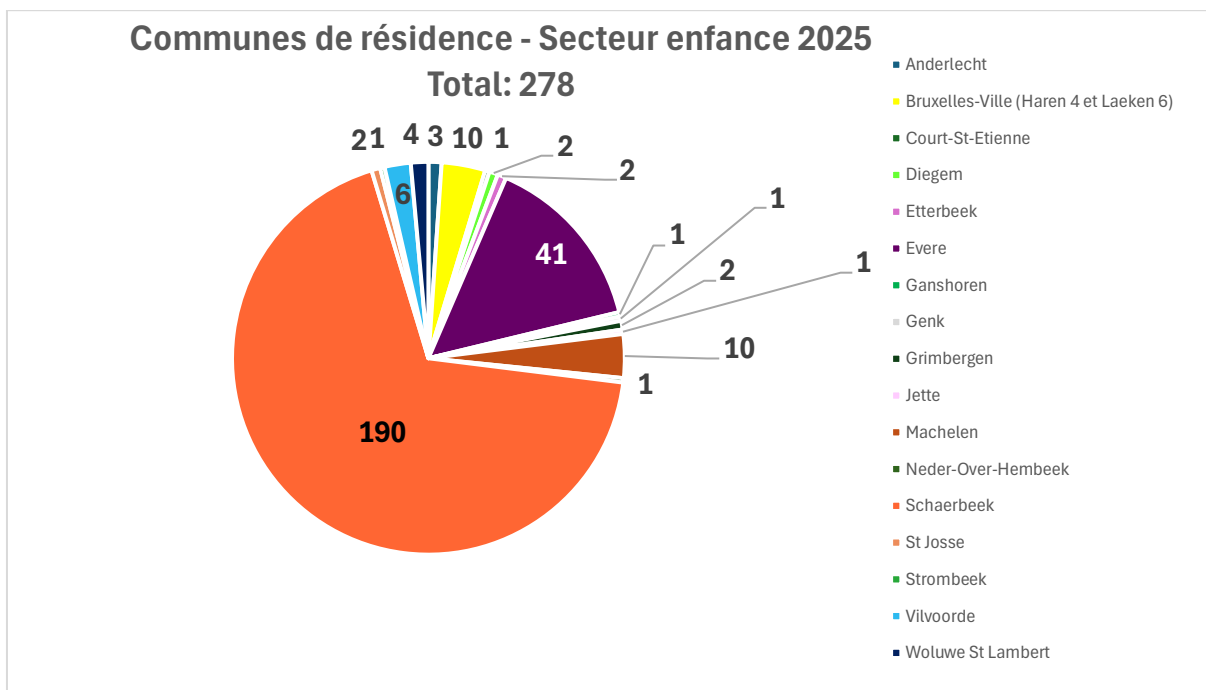
En 2025, notre **Ecole des devoirs** (EDD), organisée les lundis, mardis et jeudis de 15h30 à 18h en période scolaire, a accueilli **91 enfants** (36 filles et 55 garçons), contre 67 en 2024. Cet accroissement de 24 enfants coïncide avec une hausse marquée du nombre de garçons, tandis que la fréquentation des filles diminue légèrement.

Les **Ateliers du mercredi** ont également connu une évolution positive par rapport à 2024. En 2025, nous dénombrons **52 enfants** (25 filles et 27 garçons), contre 37 l'année précédente. Cette hausse de 15 enfants (+ 41%) concerne tant les filles que les garçons, avec une augmentation plus importante toutefois chez ceux-ci (+ 50%).

Les inscriptions aux **Stages de vacances** (détente, printemps, été, automne et hiver) enregistrent également une progression ; elles se sont élevées à **576 présences** en 2025 (274 filles et 302 garçons), contre 515 en 2024. Cela représente une augmentation de 61 présences, réparties entre les filles (+ 45) et les garçons (+ 16), tout en conservant une participation globalement équilibrée. Malgré une attention constante portée à l'équilibre filles-garçons lors des inscriptions, un léger déséquilibre en faveur des garçons subsiste sur l'ensemble des activités.

- **Stage de détente (24 au 28 février)** : 64 enfants (30 filles, 34 garçons)
- **Stage de printemps (28 avril au 2 mai)** : 64 enfants (34 filles, 30 garçons)
- **Stage d'été (7 au 25 juillet)** : 194 enfants (87 filles, 107 garçons)
- **Stage d'automne (20 au 31 octobre)** : 159 enfants (71 filles, 88 garçons)
- **Stage d'hiver (22 au 26 décembre)** : 95 enfants (52 filles, 43 garçons)

Les communes de résidence des enfants inscrits aux activités du secteur Enfance en 2025 : 278 enfants de 18 communes différentes étaient inscrits à nos activités en 2025. 190 résidaient dans la commune, soit les deux tiers.



Les activités extrascolaires

Durant l'année 2025, le secteur Enfance a mis en œuvre un ensemble d'actions éducatives à destination d'enfants âgés de **4 à 12 ans**. Elles s'inscrivaient dans une perspective de soutien au **développement global** de l'enfant et de promotion de son bien-être, dans un cadre collectif, inclusif et sécurisant. Comme déjà mentionné, ces actions comprenaient l'organisation d'une école des devoirs (EDD), d'ateliers organisés les mercredis, et, durant les congés scolaires, de huit semaines de stages.

Concrètement, l'équipe a assuré **un accompagnement scolaire régulier**, en collaboration avec les familles et les établissements scolaires. En parallèle et autant que possible, elle a proposé des activités pédagogiques ciblées afin de répondre aux **difficultés** spécifiques rencontrées par les enfants, qu'elles concernent la logique, la

lecture, les mathématiques, la concentration ou l'attention, qu'elles soient exprimées par les enfants eux-mêmes ou identifiées par les animateurs.

La philosophie du secteur est la suivante : l'acquisition des apprentissages étant indissociable des questionnements, de **la curiosité** et de **la motivation**, il importe de les stimuler chez les enfants afin de soutenir leur développement intellectuel et plus largement leur rapport **aux savoirs**. L'équipe est également attentive à susciter la créativité, l'imaginaire, la motricité fine. Elle conçoit des activités qui favorisent le vivre-ensemble, l'expérimentation, la formulation d'hypothèses, le développement de l'autonomie et de l'esprit d'initiative.

Les **objectifs** poursuivis en 2025 s'inscrivaient dans la continuité des années précédentes : prévenir l'échec scolaire, renforcer le plaisir d'apprendre, promouvoir la communication non violente, valoriser la parole, l'identité, la culture, le parcours et les compétences de chaque enfant, tant sur le plan individuel que collectif.

En 2025, **certains phénomènes de société** se sont davantage manifestés dans les comportements et les préoccupations des enfants. Ils étaient liés à différentes formes de violence et d'insécurité : l'accroissement de la pauvreté et les difficultés rencontrées par certaines familles pour nourrir et vêtir correctement leurs enfants, la crise du logement, l'angoisse générée par la situation mondiale et les conflits armés, le stress des parents face aux mesures annoncées par le gouvernement et la manière dont ces inquiétudes rejaillissent sur l'entourage familial, le harcèlement scolaire (qu'il soit subi ou exercé), la circulation de messages haineux et de contenus violents via les réseaux sociaux, mais aussi une plus grande difficulté chez certains enfants à gérer leur émotions, à entrer en relation de manière apaisée avec les autres ou à trouver leur place dans le groupe.

Face à ces réalités, l'équipe est restée particulièrement attentive aux **besoins** des enfants et à l'impact que ces contextes peuvent avoir sur leur bien-être, leurs attitudes et leurs apprentissages. Nous veillons à offrir un cadre sécurisant, bienveillant et structurant, favorisant l'écoute, le dialogue, la coopération et le respect mutuel. Une attention particulière est portée à l'expression des émotions, à la prévention des violences relationnelles et au développement des compétences sociales des enfants à travers les activités proposées et la vie collective.



En 2025, les actions du secteur Enfance se sont réparties en termes d’heures de la manière suivante :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
EDD	30	22,5	25	25	20	20	0	0	27,5	15	27,5	22,5
Ateliers	24	12	18	24	18	18	0	0	18	12	18	12
Stages	0	50	0	30	10	0	140	0	0	100	0	40

L'accompagnement scolaire (l'EDD)

Les lundis, mardis & jeudis de 15h30 à 18h

Notre école des devoirs accueille les lundis, mardis et jeudis de 15h30 à 18h, en périodes scolaires, six groupes, chacun composés de 10 à 12 enfants. En 2025, ils étaient au nombre de 91 et provenaient de sept établissements scolaires (Institut Champagnat, Institut de la Sainte Famille, Ecole 6, Ecole 14, Ecole 17, Ecole La Source, Ecole Les Etoiles).

Le public qui fréquente notre école des devoirs est issu **de famille défavorisées**. Parmi les problématiques que nous exprimaient tant les enfants que les parents ou qui s'observaient, citons : le manque de pratique du français en dehors de l'école, la dévalorisation de l'implication au travail, le désintérêt scolaire des jeunes où l'accrochage prend une importance prédominante.

L'accompagnement que nous offrons constitue un levier essentiel de **soutien** à la **réussite scolaire** et de **prévention du décrochage**. Nous encourageons les enfants, dès lors et en toute logique, à développer **leur autonomie** en ce compris dans la gestion du temps, l'organisation des tâches inscrites dans le journal de classe, la formulation des questions et l'identification des besoins.

Une heure est dédiée, **de 16h à 17h, aux devoirs et leçons** et à l'instar des années précédentes, elle est suivie d'une heure d'« **espace éveil** ». Ce moment, facultatif, englobe des activités artistiques, culturelles et sportives. Il s'agit, en fait, d'une forme de remédiation indirecte des matières scolaires. Les activités sont conçues de manière ludique et visent à permettre aux enfants de découvrir et tirer parti, non seulement des différentes formes d'intelligences, de leurs complémentarités, de leurs connaissances mais aussi de développer les compétences sociales. Lors de cet espace éveil, les enfants sont invités à choisir ce qu'ils ont envie de faire : jouer, lire, expérimenter, rencontrer d'autres enfants ou simplement se reposer.



En 2025, ces trois rendez-vous hebdomadaires ont ainsi contribué **au développement global** de 91 enfants, en soutenant leur épanouissement, leur parcours éducatif et leur

bien-être, tout en renforçant les dynamiques de cohésion sociale au sein du quartier (animation citoyenne, tri des déchets, plantation).



Les ateliers du mercredi

En période scolaire

En 2025, **52 enfants** (25 filles et 27 garçons) ont participé aux ateliers du mercredi durant les deux périodes de l'année (janvier-juin et septembre-décembre). Ils se déroulaient en période scolaire, chaque mercredi de 13h à 17h et étaient suivis d'un temps libre encadré jusqu'à 18h. Toutefois, les enfants pouvaient arriver dès 12h et, passant directement de

leur école à notre association y manger et bénéficier d'un temps de détente avant le démarrage des activités.

Les ateliers proposés visaient à stimuler la créativité, la curiosité, le raisonnement, l'imaginaire, le vivre ensemble ainsi que le développement de diverses compétences et **habiletés** (manuelles, sociales, cognitives, créatives, physiques). A ces fins, les activités programmées par les animateurs étaient diverses. Il s'agissait d'activités de bricolage, dessins, peinture, nécessitant la précision des gestes et la coordination œil-main, de jeux collectifs et coopératifs, de jeux de réflexion et de stratégie ou encore de jeux symboliques stimulant l'expression personnelle, l'innovation et la capacité à formuler des idées originales. Il était aussi proposé aux enfants des activités physiques favorables à la motricité ou à la coordination globale.

Enfin, comme pour l'école des devoirs, notre jeune public était encouragé à développer son autonomie et ses initiatives.

Les ateliers consolidaient aussi, de manière ludique, certains apprentissages scolaires tels que la géométrie, l'usage du français ou la logique, contribuant ainsi à renforcer des compétences utiles tant dans le parcours scolaire que dans la vie quotidienne.

Les groupes étaient constitués par tranches d'âge : **4-5 ans, 6-8 ans, 9-12 ans et préparation au CEB.**

À travers ces ateliers, nous avons principalement :

- Offert aux enfants des espaces d'expression variés (artistiques, corporels, verbaux) ;
- Favorisé les moments de rencontre et d'échange avec les parents (ateliers cuisine, fêtes de fin d'atelier et atelier de lecture de contes) et promu la communication non violente de manière générale et au sein des groupes ;
- Proposé des sorties et découvertes dans différents espaces socioculturels de la commune (Théâtre de la Balsamine, Centre Culturel de Schaerbeek (SKA), l'asbl Rasquinet, ...) mais aussi des espaces verts favorisant l'ouverture culturelle et les sensibilisant à leur environnement ;
- Contribué à élargir leurs représentations du monde (jeux, lectures de contes, ateliers artistiques et culturels) et leurs horizons ;
- Soutenu le développement de la pensée créative et de la capacité à envisager des alternatives et résoudre des problèmes de manière constructive, encouragé l'expérimentation et la réflexion.

L'ensemble de ces actions a contribué, en 2025, à proposer **un cadre éducatif structurant, bienveillant et stimulant.**



Balade sensorielle au parc Josaphat

Focus sur l'atelier « Préparation au CEB »

Cet atelier proposé par notre secteur depuis huit années permet de revoir la matière inscrite à l'épreuve certificative, d'acquérir une méthode de travail structurée, et, en renforçant la confiance en leurs capacités, de réduire le stress des enfants (mais aussi de leurs parents).

En 2025, l'atelier a réuni 15 enfants (**5 filles et 10 garçons**) de 6^{ème} primaire (11-12 ans). L'élaboration de chaque séance reposait sur une approche éducative, pédagogique et ludique et sur le développement de la curiosité. Des ateliers d'origami ont permis d'aborder la géométrie et de développer la motricité fine, le sudoku géant, les jeux Mathable, Breukesaurus Rex, de travailler la pensée algorithmique. Le jeu Rush Hour (casse-tête) a été utilisé pour stimuler la logique et la résolution de problèmes, Blokus pour travailler la stratégie et la réflexion géométrique, et Katamino pour renforcer la compréhension des formes et la perception de l'espace.

Pour réviser le français, d'autres outils spécifiques ont permis de travailler l'orthographe, le vocabulaire et l'écriture (Motdingo, Scrabble junior, Dixit ou les Story Cube, etc.). Il en allait de même pour l'histoire, la géographie, la philosophie et les sciences (puzzle de géographie, sur le corps humain, magazine Phileas et Autobul, cartes Time-Line, etc.). Outre les jeux, nous avons aussi eu recours à des

documentaires et à des podcasts (émission « C'est pas sorcier », Niouzz, le Journal des Enfants, etc.).

L'ensemble de ces activités a contribué à une préparation efficace des enfants dont les capacités de concentration, d'organisation et de gestion du stress se sont accrues. Nous avons observé leur évolution en matière d'organisation du travail au quotidien et de structuration du journal de classe. Ces compétences, jouent un rôle déterminant lors de la passation du CEB et la poursuite des études. L'ouverture à l'autre et le respect ont également constitué des points d'attention de même que la cohésion de groupe. Des séances de relaxation et de yoga lors des pauses de l'atelier ont permis d'accueillir et faire face à ses émotions et de renforcer le bien-être physique.

Finalement, les enfants ont eu l'occasion de réviser les matières scolaires, d'être initiés à l'informatique et à la recherche critique d'informations, de participer à des échanges et débats d'idées, et leurs habilités sociales se sont accrues. Ils se sont entraînés en se référant aux épreuves des années précédentes disponibles sur le site « www.enseignement.be »

Les résultats sont encourageants : les 15 enfants du groupe ont réussi l'épreuve du CEB, confirmant la pertinence de l'approche pédagogique adoptée et l'impact positif de cet accompagnement dans une dynamique de cohésion sociale et de réussite éducative.

Les stages de vacances

Notre secteur organise chaque année huit semaines de stages thématiques durant les périodes de vacances. Nos stages sont agréés par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance), ce qui garantit le respect de normes de qualité en matière d'encadrement, de sécurité et de projet pédagogique. Chaque semaine comprend des sorties en dehors de Bruxelles ainsi que des moments de convivialité avec les familles. Nous veillons également, dans la mesure du possible, à assurer un équilibre entre filles et garçons au sein des groupes, ainsi qu'à favoriser l'inclusion d'enfants à besoins spécifiques.

En 2025, les thématiques proposées étaient les suivantes :

STAGES 2025

organisés par la Maison de Quartier d'Helmet

Stage de détente

Du 24 au 28 février 2025
| Petits et grands, ensemble !
Stage de 5 jours

Stage de printemps

Du 28 avril au 2 mai 2025
Le safari des petits aventuriers |
Stage de 4 jours

Stage de d'été

Du 7 au 11 juillet 2025
Du 14 au 18 juillet 2025
Du 21 au 25 juillet 2025
Stages de 3 semaines

Stage d'automne

Du 20 au 24 octobre 2025 | **Les petits jardiniers**
Du 27 au 31 octobre 2025 | **Légendes d'automne**
Stages de 2 semaines

Stage d'hiver

Du 22 au 26 décembre 2025
| **Les explorateurs de la galaxie**
Stage de 4 jours













www.mqh.be
info@mqh.be
02/215 04 96

Editeur responsable : Jean-David Laenen, MQH, Sq. François Rigo 39 - 1080 Schaerbeek

Focus sur le stage d'automne menés avec The Red Pencil en « Art-thérapie »

Dans le cadre de la deuxième semaine du stage d'automne 2025 (légende d'automne), un partenariat a été mis en place avec l'organisation **The Red Pencil** (Europe), engagée dans la lutte contre la pauvreté infantile et le soutien aux jeunes en situation de vulnérabilité (primo-arrivants, jeunes en décrochage scolaire ou suivis par les services d'aide à la jeunesse).

Cette collaboration visait à offrir à des enfants vivant dans des conditions socio-économiques précaires un accès à des espaces d'expression sécurisants et à des activités de qualité favorisant leur bien-être, leur créativité et leur développement personnel.

Au total, **20 enfants** âgés de 6 à 8 ans (8 filles et 12 garçons) ont participé à deux stages d'art-thérapie, organisés durant la première semaine des vacances d'automne. Chaque stage, s'adressait à un groupe fermé de dix enfants, afin de garantir un cadre stable, sécurisant et propice à la création de liens de confiance. La composition des groupes a été pensée par notre équipe en veillant à un équilibre des profils (dynamiques relationnelles, niveaux d'énergie), dans un contexte où tous les enfants présentaient des formes de vulnérabilité, principalement d'ordre socio-économique.

Les ateliers, centrés sur la création **de Kamishibai** (théâtre de papier d'origine japonaise), ont permis aux enfants d'explorer différents médias artistiques (conte, dessin, peinture, argile, musique) dans une approche ludique et inclusive. Cette pratique d'art-thérapie favorise l'expression des émotions, le développement de la confiance en soi, ainsi que les compétences relationnelles et linguistiques. Les enfants ont ainsi pu imaginer, illustrer et raconter leur propre histoire, souvent inspirée de leur vécu, de leurs émotions ou de leurs préoccupations. Les productions des enfants ont révélé des univers riches et variés, abordant parfois des thématiques sensibles telles que le rejet, la peur, la solidarité ou le besoin de protection.

Les professionnels encadrants ont identifié **des besoins importants** chez les enfants, notamment en matière **de sécurité affective**, d'encadrement bienveillant et de soutien à l'expression émotionnelle. Certains ont nécessité un accompagnement plus soutenu, en particulier dans les activités demandant de la concentration. Un des enjeux majeurs du projet a également été l'intégration des nouveaux participants et la création d'une dynamique de groupe positive.

Le projet s'est clôturé par une présentation des Kamishibai à la Maison de repos et de soins La Cerisaie (CPAS de Schaerbeek), dans le cadre d'une rencontre intergénérationnelle. Cet événement a constitué un moment fort pour les enfants, leur permettant de valoriser leur travail devant un public extérieur et de vivre une expérience de réussite et de reconnaissance.

Au terme des stages, les art-thérapeutes ont observé des évolutions positives : amélioration de la confiance en soi, meilleure gestion des émotions, progression dans les interactions sociales et renforcement du sentiment d'appartenance au groupe. La représentation finale a illustré ce cheminement, marqué par une expression créative plus libre et affirmée.

Le partenariat a été globalement très positif, tant sur le plan organisationnel que sur l'impact auprès des enfants. Enfin, le format de stage extrascolaire, combiné à un cadre familial et adapté, a favorisé une participation régulière, avec très peu d'absences constatées.



Evènement de clôture et présentation des Kamishibai à la MRS La Cerisaie le 24/10/25

Les autres activités extrascolaires

En 2025, certaines de **nos sorties** et/ou **activités extérieures** qu'elles soient programmées durant nos ateliers du mercredi ou les semaines de stages vacances présentent des aspects plus exceptionnels et favorisent **les échanges intergénérationnels**, la citoyenneté, le vivre-ensemble.

Les rencontres entre les enfants et les aînés

Ainsi, depuis 2013, en partenariat avec le service d'ergothérapie de la Maison de repos et de soins La Cerisaie, nous programmons **des rencontres intergénérationnelles**. Ces moments permettent tant aux enfants qu'aux résidents, de créer des liens et de renforcer des valeurs de citoyenneté et de respect mutuel.



Les animations dans le cadre de certaines journées spéciales

Dans le cadre **de la Journée des droits de l'enfant**, le 19 novembre, les enfants ont participé à un événement combinant spectacle musical, animations artistiques, ateliers créatifs et goûter convivial. Cette journée avait pour objectif de sensibiliser les enfants à leurs droits de manière ludique et accessible, tout en favorisant leur expression, leur participation et leur confiance en eux. A travers les différentes activités proposées, les enfants ont pu découvrir l'importance de valeurs telles que le respect, l'égalité, la solidarité et la liberté d'expression.

Ce moment festif et collectif a également permis de renforcer les liens entre les enfants, les familles et l'équipe éducative, tout en offrant un espace bienveillant où chacun pouvait se sentir reconnu et écouté. L'événement a eu un impact positif tant sur la dynamique du groupe que sur la prise de parole des enfants, plusieurs d'entre eux ayant partagé leurs ressentis, leurs expériences et leurs réflexions autour de leurs droits et de leur place dans la société.

Les animations axées sur la solidarité

Nous avons également mené des actions solidaires avec l'ASBL SBAR les mercredis 12, 19 et 26 mars 2025 autour de la préparation et de l'envoi de colis alimentaires destinés aux personnes les plus démunies. Cette initiative combinait découverte d'une autre culture, engagement concret et sensibilisation à une citoyenneté responsable à travers l'appui apporté par les enfants à l'équipe de l'association. Cette action avait pour objectif de développer chez les enfants des valeurs de solidarité, d'entraide et d'ouverture aux réalités vécues par d'autres personnes. Elle leur a permis de prendre conscience des inégalités sociales et de l'importance des gestes collectifs, même modestes, pour soutenir les personnes en situation de précarité. La participation active des enfants à la préparation des colis a favorisé leur implication, leur sens des responsabilités et leur capacité à coopérer autour d'un projet porteur de sens. Cette expérience a également suscité de nombreux échanges sur la pauvreté, le respect de la dignité humaine et l'importance de l'engagement citoyen, renforçant ainsi leur compréhension des valeurs de partage et de vivre-ensemble.



Les animations axées sur la culture et l'environnement

Les enfants ont également assisté à des séances de cinéma dans le cadre de « Ciné sur cour » à l'Espace Rasquinet, découvert le cirque Bouglione, participé aux ateliers sportifs et artistiques de Ket Met à Anderlecht, et pris part à des animations nature au potager de l'ASBL Courtileke.

Ces activités ont permis aux enfants de vivre des expériences enrichissantes et ludiques tout en développant leur curiosité, leur créativité et leur sens des responsabilités citoyennes.

Perspectives pour 2026

En 2026, nos actions continueront de s'inscrire dans une démarche visant à renforcer l'autonomie et la créativité des enfants, à favoriser le vivre-ensemble et à consolider les apprentissages. Nous aurons à cœur de développer des outils d'évaluation qualitative afin de mieux mesurer l'impact de nos activités et d'ajuster nos pratiques au plus près des besoins des enfants et des familles.

Les ateliers du mercredi se poursuivront construits à partir des besoins exprimés par des animations, notamment en lien avec la nature, la gestion des déchets, le respect de l'espace public et la réduction de la fracture numérique. Dans cette dynamique, nous renforcerons nos actions autour de la transition écologique et du numérique responsable, en intégrant progressivement des pratiques plus durables (réduction des déchets, sensibilisation critique aux écrans et au numérique). Nous veillerons à renforcer la participation des enfants et leur pouvoir d'expression. Un programme de sorties viendra compléter ces activités afin d'ouvrir les horizons et de stimuler la curiosité des enfants.

Afin de renforcer nos moyens d'action, nous introduirons des demandes de subsides auprès du Service Jeunesse de Schaerbeek, notamment pour les enfants de 6 à 12 ans dans le cadre de l'éducation au développement durable et des ateliers, ainsi qu'auprès de Viva for life pour les activités destinées aux plus jeunes. Face à l'augmentation des situations de précarité, nous rechercherons également des financements complémentaires afin de permettre à un plus grand nombre d'enfants d'accéder à nos activités, en particulier durant les vacances scolaires.

Nous resterons particulièrement attentifs à la qualité du lien avec les familles et au maintien d'échanges réguliers et constructifs. Dans cette optique, nous envisageons également de développer des espaces de rencontre et de soutien à la parentalité, favorisant les échanges entre familles et avec l'équipe éducative.

Nous souhaitons également poursuivre et renforcer la collaboration avec les écoles partenaires, afin de favoriser une meilleure continuité dans l'accompagnement des enfants. Les échanges avec les équipes éducatives et enseignantes constituent un soutien précieux pour mieux comprendre les besoins des enfants, prévenir certaines difficultés et construire des réponses cohérentes entre les différents lieux qu'ils fréquentent. Cette collaboration contribue également à valoriser les compétences des enfants et à soutenir leurs parcours scolaire et relationnel de manière globale.

Par ailleurs, nous poursuivrons et renforcerons nos collaborations avec nos partenaires actuels (RCE, CEDD, école Champagnat, Article 27, Badje, La Cerisaie), ainsi qu'avec les acteurs locaux (Gerbe AMO, Helmet en Transition, CPAS, Lien de Quartier Petite Enfance, ...) tout en restant ouverts à de nouvelles dynamiques partenariales. Le développement de ces collaborations pourra également s'accompagner de formations continues pour l'équipe, afin de renforcer nos compétences en matière d'inclusion, de gestion de groupe et de pédagogies actives.

Enfin, nous souhaitons également améliorer notre visibilité et notre communication afin de mieux faire connaître nos actions et de toucher un public plus large.

▪ Le secteur Education Permanente & Cohésion Sociale

L'équipe

L'équipe du secteur Education permanente et Cohésion sociale compte **cinq personnes**. La responsable d'équipe, Marie VERLANT, se partage entre des animations (en alphabétisation, éducation permanente) et la coordination du secteur, sa représentation et sa participation à des réunions et rencontres dans et hors des murs de la MQH. Noémie BARSOLLE, Florence CARION, Robert GUILLAUME et Lydia BOSSEMBE sont les référents de groupe en alphabétisation et/ou français langue étrangère et responsables de projets en éducation permanente.

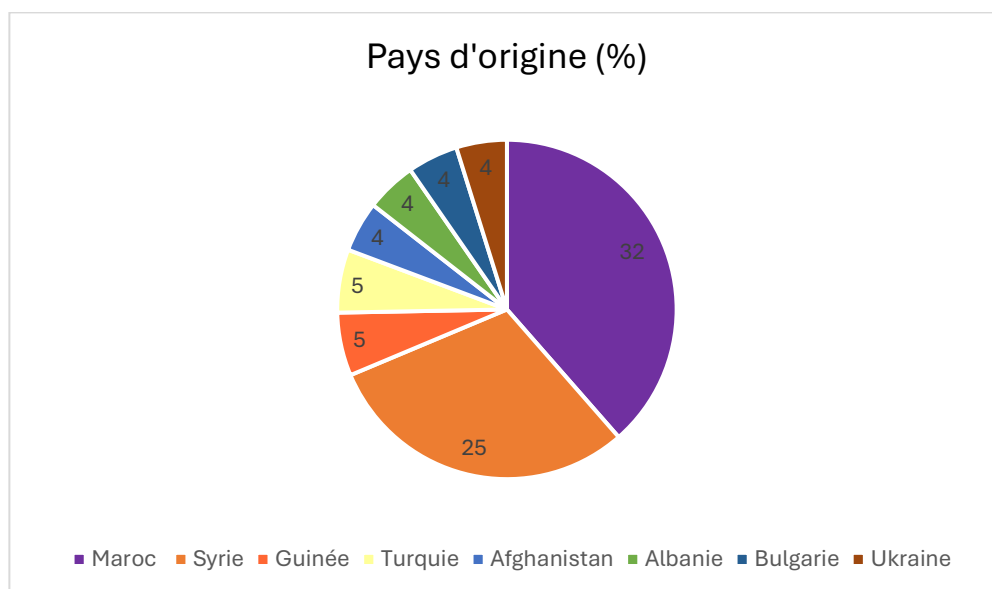


Le secteur EPCS en chiffres

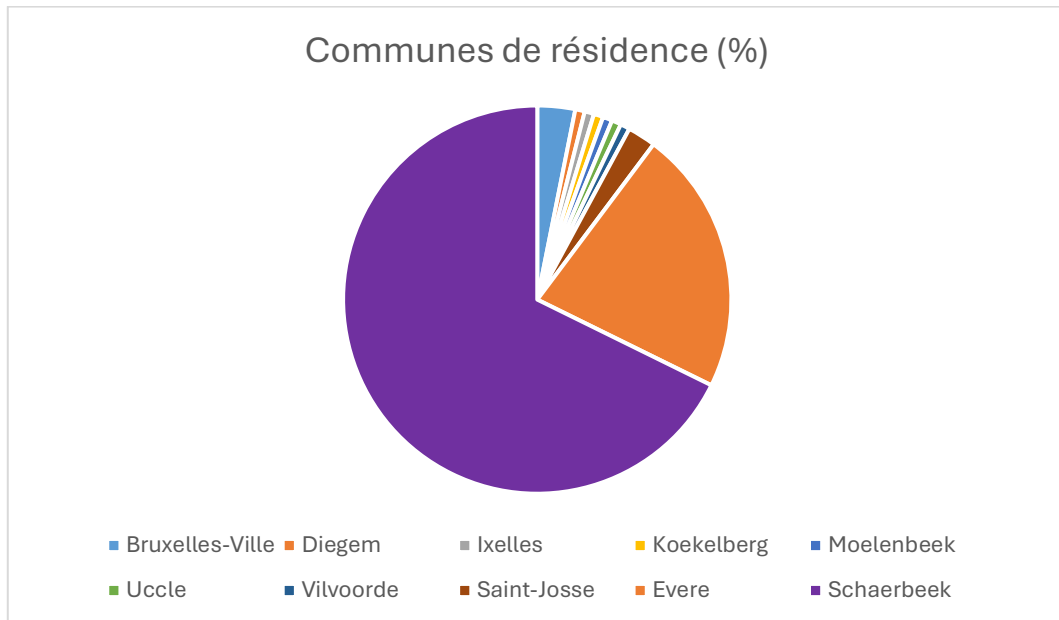
- **127 apprenants** (168 inscriptions entre janvier et décembre)
- **6 groupes** de niveau (12 modules réalisés)
- **Mixité de génération** : de 19 à 71 ans avec une moyenne d'âge de 45 ans
- **92 femmes et 35 hommes** (72% de femmes et 28% d'hommes)
- 1.718,25 heures d'activités collectives (avec les groupes de cohésion sociale)
- **14.169,75 heures** réalisées par l'ensemble des apprenants et participants, soit 33 semaines de 9 heures par module dédiées à l'apprentissage et l'appropriation du français
- **Une journée** sortie de fin d'année extra-académique
- **75 tests** de positionnement
- **Une séance** générale de rentrée collective
- **214 heures** d'activités d'éducation permanente dont une séance d'information et inscription EP
- **4 activités** large public, dont 2 valorisées dans nos grilles d'activités EP

Le public : diversité culturelle de nos apprenants

Le public qui participe aux activités du secteur était originaire en 2025 de **23 pays** différents. Parmi eux, le Maroc restait le plus représenté (32% du public), suivi de la Syrie (25%), de la Turquie et la Guinée (5% respectivement), de l'Afghanistan, l'Albanie, la Bulgarie et d'Ukraine (4% respectivement). De façon moins représentative, nous comptons aussi le Kosovo, l'Iran, l'Ouzbékistan, le Pakistan, l'Algérie, la République Démocratique du Congo, l'Irak, la Moldavie, le Pérou, le Sénégal, la Serbie et le Sierra Leone, la Tchétchénie, et enfin la Belgique. Enfin, deux personnes avaient une double origine : espagnole-marocaine.



Les communes de résidence de nos apprenants : le public réside majoritairement à Schaerbeek (69%) et dans les communes voisines d'Evere (22%), 1000-Bruxelles (3% dont Laeken et Haren), Saint-Josse (2%), et Vilvoorde (1%). Ces chiffres démontrent la dynamique importante de l'ancrage dans le quartier. Il y a aussi des personnes résidant Molenbeek (1%), Koekelberg (1%), Ixelles (1%), Uccle (1%) et Diegem (1%).



Les animations en EPCS

En 2025, nous avons organisé **12 modules** d'animations pour 6 groupes :

4 groupes en alphabétisation :

- Oral/débutant
- Lire et écrire 1
- Lire et écrire 2
- Lire et écrire 3

2 groupes en Français langue étrangère :

- FLE A1.1
- FLE A1.2

L'année 2025 en quelques mots

Tout au long de l'année, nos actions se sont principalement inscrites dans l'apprentissage et l'appropriation du français, en cohérence avec les objectifs du décret de Cohésion sociale. Les temps d'apprentissage dispensés à la MQH ont été régulièrement complétés par des sorties, des visites culturelles et des ateliers, conçus comme des espaces concrets de mise en pratique. Ils ont permis aux apprenants de mobiliser leurs compétences linguistiques dans des situations de la vie quotidienne, qu'il s'agisse de loisirs, de déplacements, de démarches administratives ou encore de participation à la vie sociale.

Parallèlement, nous avons proposé des animations en Education permanente aux différents groupes. Celles-ci ont ouvert des espaces de réflexion et d'échange autour de questions citoyennes et d'enjeux de société, en lien avec les réalités vécues par les participants.

A travers l'ensemble de ces activités, nos objectifs étaient de soutenir le développement de **l'autonomie**, renforcer les **capacités d'émancipation** et favoriser une **participation active** à la société. Un accompagnement spécifique a également été mis en place pour faciliter la compréhension de l'actualité, qu'elle soit locale (les mouvements de grève par exemple) ou internationale (la journée des droits des femmes), tout en encourageant l'expression et la construction d'un regard critique.

L'année 2025 a permis à l'équipe des temps de rencontres avec le réseau, à travers diverses formations ou la participation à des événements associatifs.

Nos activités en cohésion sociale

En 2025, **douze modules d'apprentissage du français** ont été réalisés. Ils étaient répartis sur la période janvier-juin d'une part et septembre-décembre d'autre part. Ces modules ont permis d'accueillir six groupes d'apprenant.es : quatre groupes en alphabétisation, allant du niveau débutant à l'oral jusqu'au niveau 3 en lecture-écriture (les groupes Oral débutant, LEE1, LEE2, LEE3) et deux groupes en français langue étrangère FLE A1.1 et FLE A1.2.

Le 1^{er} semestre 2025 s'est inscrit dans la prolongation de la période de septembre à décembre 2024. Cependant, entre septembre et décembre 2025, de nouveaux groupes ont dû être constitués. Cela s'est fait sur base des évaluations linguistiques réalisées en juin pour les anciens, ainsi que du traitement durant l'été des demandes d'inscription et des tests de positionnement de ces nouveaux candidats. Nous composons des groupes de 12 à 16 apprenants, à qui nous proposons un programme de trois séances hebdomadaires dans le cadre du dispositif de Cohésion sociale.

Les animations d'apprentissage de la langue sont toujours élaborées dans notre secteur en lien avec les réalités et besoins du public. Elles visent en effet à

renforcer l'autonomie des apprenants dans des situations concrètes telles que les démarches administratives, financières ou médicales. De plus, elles contribuent à **développer leur aisance à communiquer** dans la vie quotidienne, à s'impliquer dans la scolarité de leurs enfants ou encore à mieux comprendre leur environnement immédiat et l'actualité.

Les contenus pédagogiques ont ainsi exploré des thématiques variées, allant de la présentation de soi, la famille, le logement ou le quartier, à des sujets plus larges comme l'exil, la migration ou les mouvements sociaux. Les approches méthodologiques ont privilégié des outils interactifs, collectifs et créatifs, favorisant l'apprentissage par l'expérimentation et les mises en situation (documents authentiques, photolangage, jeux de rôle, supports visuels et activités ludiques), **favorisant l'expression et l'implication de chacun**. Chaque module s'est clôturé par des temps d'évaluation, à la fois individuels et collectifs, permettant de mesurer les acquis et de valoriser les parcours.

En complément, les activités d'appropriation de la langue ont permis de renforcer les apprentissages dans des situations concrètes, de favoriser la mobilité, la confiance en soi et l'ancrage dans l'environnement social et culturel. Ces activités ont été menées en articulation étroite avec l'offre du réseaux associatif et culturel, contribuant à diversifier les approches et à ouvrir les apprenant.es sur leur environnement.

Les **activités d'appropriation** de la langue se sont déclinées de manière diversifiée :

- **Citoyenneté et vivre-ensemble** : animations thématiques (budget, propreté publique, inégalités), projection de film sur le droit au logement, visites d'expositions, tables de discussion sur l'actualité, séances d'autoévaluation et construction de chartes de groupe ;
- **Découverte de la ville et de ses espaces associatifs et culturels** : promenades dans le quartier, visites de lieux culturels (musées, centres culturels, bibliothèques), participation au festival des Libertés, découverte d'institutions locales, sorties familiales en dehors de Bruxelles ;
- **Renforcement des compétences langagières en contexte** : jeux de langage, mises en situation, mimes, interactions avec d'autres publics et professionnels, activités artistiques (dessin, expression corporelle), production de supports (présentations, invitations, vidéos), prise en charge de tâches collectives (présences, organisation), exercices d'expression et de synthèse, travail en autonomie individuelle et collective ;
- **Ouverture au numérique** : animations autour d'outils et d'applications Smartphone favorisant l'apprentissage du français en dehors du cadre des cours ;

- **Convivialité et dynamique de groupe** : fêtes de fin d'année, moments de partage et de célébration (petit-déjeuner, galette des rois, anniversaires ou fin d'une période académique), activités favorisant la cohésion.

Ces activités ont permis de multiplier les occasions de pratiquer la langue dans des contextes variés, de renforcer l'implication des apprenants et de soutenir leur participation sociale. De fait, elles contribuent pleinement à une démarche interculturelle et participative, au développement de l'esprit critique et du pouvoir d'agir.

Le **vivre-ensemble** et la **convivialité** tiennent une place importante dans notre secteur. Ainsi, nous clôturons l'année civile et académique (en juin et en décembre) par des moments festifs autour d'une auberge espagnole. Ils offrent l'occasion de valoriser le travail accompli durant l'année. Aussi, nous avons organisé une sortie de fin d'année au Domaine provincial d'Hélécine, ouverte aux apprenants et aux membres de leur famille. Cela a permis à notre public de sortir de Bruxelles, de découvrir un lieu méconnu et de le rendre accessible.

Par ailleurs, dans le cadre **de diverses collaborations**, nous avons programmé des animations autour de la gestion du budget et de la prévention du surendettement avec Financité ; des séances de sensibilisation aux inégalités Nord-Sud avec Frère des Hommes ; des animations sur la propreté publique et des balades sensorielles dans le quartier avec le service Pédagogie 1030. Mentionnons aussi des visites et activités avec des opérateurs culturels et associatifs locaux (Bibliothèque Sésame, Centre Culturel de Schaerbeek, Espace Magh, Musée Bruxellois du Moulin et de l'Alimentation, ...), facilitant l'accès à l'offre culturelle via notamment le dispositif Article 27.



Balade sensorielle dans le quartier d'Helmet et visite du potager citoyen, Groupe Alpha Oraldeb et FLE A1.1, 16 avril 2025

Nos activités en éducation permanente

En 2025, nous avons proposé aux apprenants de chacun de nos cinq groupes de participer à un projet d'éducation permanente. Organisés entre les mois de janvier et juin, cinq projets ont ainsi été menés sur base de la réflexion collective, d'échanges d'expériences et de parcours de vie, pour questionner des enjeux sociétaux.

La Maison de Quartier d'Helmet, reconnue en Axe 1, développe principalement des projets dans les deux thématiques d'action suivantes :

« **Questions de genre dans une société multiculturelle** » : l'émancipation des rôles assignés aux hommes et aux femmes.

« **Moi, citoyen du quartier au monde** » : le pouvoir d'action de chaque individu, quelle que soit son identité, dans son quartier et dans le monde.

Le travail de notre équipe en éducation permanente constitue en lui-même un enjeu avec le public analphabète et allophone qui s'inscrit à nos activités. En effet, le parcours de ces personnes migrantes, avec ou sans papier, isolées ou en charge d'une famille, parfois nombreuse, parfois monoparentale, et leurs difficultés langagières impactent leur accès à l'information des droits et devoirs. Souvent, ces personnes ressentent ou endurent des discriminations, liées notamment à leur origine, leur confession religieuse ou leur genre. Nous cherchons à créer des espaces sécurisés et sécurisant aux yeux de notre public favorisant une prise de conscience des inégalités sociales, le développement de l'esprit critique ainsi que l'émergence de pistes d'action sur différentes problématiques au niveau individuel et collectif.

Ci-dessous, voici les activités menées dans ce cadre :

Thématique « Genre » - deux projets ont été développés :

- « *A cœur ouvert* » (15 séances)

Ce projet, soutenu par **la Commune de Schaerbeek** et l'appel à projet « **Faire Culture** », a été mené en partenariat avec l'asbl Scriptalinea – collectifs d'écrits. Il a permis un processus d'expression collective par l'écriture, autour des inégalités de genre.

Dans un premier temps, un travail approfondi de cohésion de groupe et de mise en confiance a été mené afin de créer un espace sécurisant favorisant la prise de parole et la créativité. À travers des jeux d'écriture et des activités participatives, les participants ont progressivement exploré leur rapport à l'écrit et fait émerger des thématiques issues de leurs vécus.

Le groupe a ensuite co-construit un projet d'écriture autour du thème choisi du « cœur », permettant d'aborder de manière transversale des questions telles que

la famille, la liberté, les relations, ou encore les normes sociales. Les productions individuelles et collectives ont servi de base à des échanges approfondis sur les inégalités de genre, notamment en lien avec l'accès à l'éducation, les rôles sociaux, les contraintes culturelles ou les expériences de domination.

La phase de production a abouti à la réalisation d'un recueil de textes, fruit d'un travail collectif exigeant mêlant écriture, relecture et réflexion critique. Ce processus a favorisé l'appropriation de la langue, le développement de l'esprit critique et la valorisation des participants. Le recueil a été présenté via une émission radio, à la fête de fin d'année sectorielle devant l'ensemble des apprenants et des participants. Ce furent des moments-clés de reconnaissance et de valorisation du travail collectif, qui ont aussi contribué à renforcer la confiance en soi.

- *« Genre et gestion financière » (13 séances)*

Dans la continuité du projet « Genre et logement » qui s'était déroulé en fin d'année 2024, et du film « Mon logement, mon combat » avaient été constatées les inégalités en termes d'accès au logement pour les femmes, et plus encore quand reposaient sur leurs seules épaules les charges familiales. Leurs difficultés à accéder à un habitat convenable ont été mises en lien avec des causes telles que la sécurité financière, l'accès au marché du travail et le temps consacré aux tâches ménagères, familiales et aux soins.

Il s'est alors avéré nécessaire de revenir sur la notion du genre, pour le définir, avant d'analyser les différents aspects qui impactent l'accès au logement. Les différences naturelles et culturelles entre hommes et femmes, ainsi que dans des domaines tels que l'éducation, le travail et la formation, la santé ont été décryptées. Les participants se sont particulièrement attachés au sujet de la santé, c'est-à-dire l'impact de la pression sociale sur leur santé mentale, les rôles socialement attendus.

Au fil des séances, la prise de conscience suivante a émergé : chaque individu a des responsabilités définies, qui sont déterminées du fait de son sexe, mais aussi de son origine et de son éducation. Ainsi, il est apparu à tous que les femmes jouent un rôle social et éducationnel, d'organisation et de gestion du foyer, tandis que les hommes décident et tiennent un rôle de pourvoyeur de besoins économiques et logistiques. La responsabilité financière étant ainsi confiée à l'homme plus qu'à la femme au sein d'un couple, les hommes du groupe ont expliqué la pression qu'ils subissaient lorsque la gestion des finances était complexe, devant des dépenses imprévues ou l'impossibilité de remplir leur rôle.

Les participants ont également pris conscience de l'impact des décisions politiques et budgétaires sur leur famille d'une part, et sur la santé mentale des hommes d'autre part. Ensemble, hommes comme femmes réunis, ils ont rédigé une lettre pour la ministre de l'Asile et la Migration, Anneleen Van Bossuyt.

Ils voulaient lui demander un soutien dans l'accompagnement psychologique des personnes migrantes et immigrées, et ainsi pouvoir remplir leur rôle social et leur intégration.

Thématique « Du quartier au monde » - trois projets ont été développés :

- « *Le logement en question* » (20 séances)

Ce projet a permis à un groupe multiculturel d'analyser collectivement les réalités du logement à Schaerbeek, à partir de leurs expériences d'installation dans le quartier.

À travers une démarche progressive mêlant échanges, visites de terrain et rencontres avec des acteurs locaux, les participants ont identifié le logement comme une problématique centrale de leur quotidien, et ont mis en lumière plusieurs enjeux majeurs (le coût élevé des loyers, l'insalubrité, les discriminations dans l'accès au logement, l'isolement et difficultés de cohabitation).

La réalisation du projet a impliqué le recours à des outils et démarches variés (balades urbaines, témoignages, supports pédagogiques, rencontres avec le CPAS et un service de médiation, visite d'un habitat participatif), favorisant l'expression des vécus et l'analyse critique des réalités sociales. Les participants ont également découvert des dispositifs d'aide existants et des alternatives concrètes, renforçant leur capacité à s'orienter dans leur environnement.

La dynamique collective a permis l'émergence d'une parole critique et la formulation de revendications autour du droit au logement (accessibilité financière, lutte contre l'insalubrité, développement de solutions collectives). Le projet a ainsi contribué à renforcer les connaissances, le pouvoir d'agir et la capacité d'expression des participants, tout en valorisant leurs expériences et en favorisant leur inscription active dans la vie du quartier.

- « *Gros Plan : Mon quartier, mon environnement et la culture* » (17 séances)

En partenariat **avec Média Animation**, un petit groupe de participants s'est familiarisé avec le monde des médias pour créer ensemble une présentation de leurs différents quartiers. Ils ont cherché à valoriser chaque individu, chaque culture dans le quartier, en mettant l'accent sur les points positifs et négatifs du quartier. Le principe de base qui guidait la démarche et celui selon lequel le quartier dans lequel nous vivons influence notre quotidien, ainsi que la perception que l'on se fait des autres et qu'ils se font de nous. À travers ce projet média, l'objectif était de prendre conscience de la dynamique culturelle inclusive sur le territoire du quartier : comment les cultures se rencontrent-elles ?

Au départ, il y a eu la découverte des différents médias, de leur utilisation et de leurs manipulations. Le groupe a ainsi pris conscience que les médias cherchaient

à faire passer un message, et que celui-ci varie en fonction de qui produit le message, pourquoi et à qui il s'adresse. Timidement pour commencer, le groupe s'est exprimé à propos de la culture, comment chacun la vit ici et dans le pays d'origine. Des thématiques telles que l'alimentation, les vêtements, l'éducation, la pratique de la foi ont été abordées, avec la réalisation d'une panneau « Culture, ce qui me rappelle mon pays ». La question du sentiment d'intégration tout en conservant une appartenance à une culture tout à fait autre a été soulevée. L'enjeu de la transmission aux jeunes a été identifié, les participants craignant une perte de leurs valeurs culturelles, tout en œuvrant pour une inclusion dans la société d'accueil.

Petit à petit, les participants ont pris confiance en eux et décidé de produire une capsule vidéo « Gros Plan ». Leur espoir était qu'elle puisse réduire certains clichés sur les quartiers en les dévoilant positivement. Au fil de ses réflexions, le groupe s'est accordé sur le contenu de cette vidéo, à savoir la présentation identitaire de chacun, puis du quartier, en abordant la mixité culturelle, la paupérisation, les commerces, la propreté et la sécurité ainsi que les contacts intercommunautaires.

Un extrait sonore de la capsule vidéo a été présenté à la fête de fin d'année sectorielle, fin juin, et sa version entière – disponible sur demande par email à la responsable – en décembre.

- *« Démocratie et citoyenneté » (18 séances)*

Ce projet, impliquant des personnes en parcours d'alphabétisation, majoritairement précarisées, visait à mieux comprendre les mécanismes de la démocratie sociale et, plus particulièrement, le fonctionnement et les enjeux de la sécurité sociale en Belgique.

En fin d'année 2024, les participants avaient exprimé leurs préoccupations face à l'actualité des réformes politiques et sociales annoncées. Le projet s'est construit autour de leurs inquiétudes liées à la dégradation possible de leurs conditions de vie. À partir de différents outils, jeux et supports, ils ont exploré les principes de solidarité, les droits sociaux et les institutions qui structurent leur quotidien. Ils ont ainsi mieux cerné certaines notions et réalités complexes, tout en mettant en évidence l'interdépendance entre les membres de la société. Le groupe est ainsi parvenu à développer une lecture plus critique des discours politiques et mieux situer sa place dans les mécanismes sociaux.

Durant la phase de production, le groupe s'est concentré sur la création d'une installation symbolique qui représente la sécurité sociale comme un « filet de protection », illustrant concrètement les effets des politiques sociales sur les conditions de vie. Cette réalisation a été présentée à la fête de fin d'année, permettant non seulement de sensibiliser d'autres groupes à l'actualité politique locale mais aussi de démontrer comment elle concernait tout le monde.

Le projet a ainsi renforcé la compréhension des enjeux sociaux, le sentiment d'appartenance à un système solidaire et la capacité des participants à se positionner en tant que citoyens concernés par les politiques publiques.

Enfin, nous avons invité tous nos apprenants **à une séance de présentation et d'inscription aux six projets EP 2026**, ainsi que le public des autres secteurs de la Maison de Quartier d'Helmet et des partenaires et associations du réseau de la Maison de Quartier, ou encore les habitants du quartier – dont d'anciens apprenants et participants. À cette occasion, la séance a mobilisé une cinquantaine de personnes, dont la grande majorité était issue du secteur Cohésion sociale. Après une présentation PowerPoint intégrant des temps de questions-réponses, un worldcafé avec visuels a permis aux participants de s'asseoir à un puis deux ateliers qui les intéressaient en priorité, pour interroger le déroulement dans son contenu, et les précisions de chacun des ateliers d'éducation permanente. Aux tables du worldcafé, les premiers échanges ont permis d'envisager un partenariat avec Feza dont la direction était présente, et de préparer le contenu des ateliers pour répondre aux besoins exprimés.

Activités « Large Public » :

Enfin, en dehors de ces activités régulières, la Maison de Quartier d'Helmet a organisé, rejoint et activement participé à différents évènements, en vue de visibiliser ses missions et les productions auprès d'un large public.

- **« Un IFTAR associatif » à l'occasion de la journée internationale contre le racisme, le 21 mars 2025**

Cet évènement participe à la lutte contre les préjugés à travers la rencontre et le partage. Il a été pensé comme une expérimentation, une première édition dont l'évaluation pourrait permettre de réfléchir à une éventuelle institutionnalisation avec l'intégration à l'avenir d'activités d'intelligence collective et/ou de présentation de nos réalisations. Cet évènement qui n'est pas valorisé comme activité large public dans le cadre du décret Education permanente, a constitué un espace-temps propice au vivre-ensemble dans un quartier multiculturel. Une trentaine d'habitants de la commune et du dehors ont participé à cette première.

Les deux activités détaillées ci-dessous, et plus axées sur la réflexion critique, ont, elles, été valorisées en Education permanente comme activité large public.

- **« Côté Quartiers » : exposition collective du 21 mai au 30 juin 2025**

« Côté Quartiers » tel est le nom de l'exposition collective d'œuvres produites par le public de différentes associations du territoire Schaerbeekois, pour les visibiliser et les valoriser. Organisée par le Centre Culturel de Schaerbeek, elle offre une vitrine de la richesse schaerbeekoise. Notre secteur y a présenté deux productions antérieures: le livre intitulé « le Mariage de Sarah et Bilal »,

collectivement illustré qui raconte le mariage fictif de ces personnages, sur base des histoires personnelles teintées de cultures différentes ; et des peintures réalisées pour le podcast « Une voix n'est pas coutume », ainsi qu'un QR code permettant une écoute libre, sur place ou ailleurs.

Le vernissage du 21 mai nous a permis de présenter ces projets aux nombreux visiteurs. Ils ont eu l'occasion de découvrir que l'accès au monde de la culture, de l'écrit et du trait mais aussi les réalités et les représentations du monde différaient selon que l'on soit alphabétisé ou non.

- « *Une voix n'est pas coutume* » : écoute collective et débat, le 4 décembre 2025

C'est cette fois à la Maison du Livre de Saint-Gilles que nous avons présenté le podcast « **Une voix n'est pas coutume** » ainsi que son livret illustré. Réalisés en 2024 dans le cadre d'un projet de sensibilisation, il concernait les inégalités de genre et les différentes formes de violences vécues par les femmes. Cet événement a réuni un peu moins de 100 personnes du réseau Alpha-FLE, dont des groupes de Lire et Ecrire Molenbeek (3 groupes), de Bruxelles-Laique, et le Partenariat Marconi (2 groupes).

L'écoute a été découpée en quatre épisodes, chacun d'eux étant suivi d'un débat pour discuter de ce qui avait été compris, des émotions que cela soulevait et des situations auxquelles cela faisait penser. Il y a eu de nombreuses prises de parole, d'hommes et de femmes. Elles avaient trait à des situations vécues, de normes socioculturelles, familiales, des regrets, à l'impact de certaines politiques autour de la fécondité, à la scolarité, mais aussi au mariage, à l'exil et à la vie conjugale.

- « *Mon logement, mon combat!* » : ciné-rencontre au Centre Culturel le Senghor, le 4 avril 2025

Sélectionné pour le festival Arts et Alpha, ce ciné-rencontre participait à l'objectif de sensibilisation du projet EP 2024, et de la production du film réalisé en partenariat avec Clara asbl « **Mon logement, mon combat!** » : l'accès au logement et les discriminations qui se jouent affectant plus précisément le public migrant et analphabète. Si la séance associative a réuni une soixantaine de personnes le 4 avril en matinée, avec quelques échanges et remerciements adressés aux participants, il n'y en avait qu'une petite vingtaine à celle organisée en soirée et ces spectateurs sont restés timides pendant le débat.

Enfin, mentionnons la diffusion, en juillet et en octobre 2025, de l'émission « **Des livres pour dire** »¹ sur Radio Air Libre, pour présenter les points de vue du collectif des Oiseaux Migrateurs, et de son processus démocratique de création du recueil de textes, (décrit plus haut dans le projet « A Cœur Ouvert »).

¹ [Radio Air Libre - Des livres pour dire](#)

Perspectives pour 2026

L'équipe poursuit ses missions d'émancipation et de vivre ensemble en 2026, par ses activités de Cohésion sociale – l'apprentissage et appropriation du français, ainsi que d'Education permanente.

Cela étant, l'année 2025 clôture une période quinquennale en Education permanente et, depuis le mois d'avril 2026, nous avons pu célébrer la prolongation de notre reconnaissance. Le passage du service de l'inspection nous a permis d'entrevoir de nouvelles perspectives, en termes de public, pour accentuer la participation libre et l'accroche aux ateliers, l'ouverture à un public plus large que celui déjà inscrit à nos activités d'apprentissage de la langue. Aussi, l'expertise acquise tout au long du quinquennat précédent nous conforte dans l'envie de rédiger et diffuser des outils destinés à sensibiliser aux questions d'inégalités de genre, et de discriminations intersectionnelles, de sentiments d'appartenance dans une société multiculturelle.

En Cohésion sociale, notre plan d'action quinquennal 2024-2028 sera évalué avec des indicateurs d'impact. Cela permettra de réfléchir aux changements à opérer et aux projets à réaliser de 2029 à 2034, afin de mieux répondre aux exigences du décret de la Cohésion sociale et aux besoins de notre public. Ce travail sera mené en concertation avec lui. Notre équipe bénéficiera à cette fin d'un accompagnement du CREDAF et du CRACS.

Par ailleurs, face à l'actualité politique, nous désirons plus que tout maintenir l'accès libre et sans contrainte à l'apprentissage de la langue, la mobilité, la culture et la créativité. Nous voulons consolider la Maison de Quartier d'Helmet en tant qu'espaces d'échanges, de rencontres, de sécurité et de ressources. Nous continuerons à relayer et faciliter l'accès à l'information, aux droits et devoirs.

Ces missions pourront, comme par le passé sinon mieux, être accomplies par de nouveaux partenariats, appels à projet, collaborations. Nous désirons également ouvrir encore certaines activités d'éducation permanente à un public différent, idéalement en favorisant la rencontre, au travers d'évènements récurrents comme un ciné-club, ou d'autres comme l'Iftar.

▪ Le secteur Insertion Socio-professionnelle

L'équipe

L'équipe se compose en 2025 de 9 personnes. Sandra CASTELO KIALA en a été la responsable jusqu'à son remplacement par Nicolas MENSCHAERT, en février 2025. Les **formatrices** au nombre de 5 sont Florence AZAMA, Carina GONDA, Nahida JABAK, Sabrina MARQUEZ et Gaëlle MEERT. L'équipe compte également deux agentes de guidance, Cécile DE GROOF et Jennifer GEEURICKX et une aide administrative Julia LEON.

Le pôle des formatrices connaît en 2025 un renouvellement. Nahida Jabbak, qui remplaçait Sandra De Myttenaere depuis 2024, compte désormais comme membre permanente de l'équipe, et Nicolas Menschaert succède donc à Sandra Castelo, comme responsable et formateur, depuis février.

C'est une équipe riche en expérience et en complémentarité qui a travaillé de manière stable en 2025. La progression de nos stagiaires ainsi que les retours que nous recevons nous renvoie une évaluation positive de notre action.



La guidance

Le travail **de guidance** constitue un pan important de notre projet ISP. Outre d'assurer le suivi pédagogique de nos publics, notre secteur, via nos deux agentes de guidance, leur offre aussi aux stagiaires, un accompagnement personnalisé dans leurs parcours de formation et de recherche d'emploi. Constamment disponibles, elles les orientent, les conseillent, s'occupent de leurs stages d'observation.

Du fait de leur position -en première ligne- dans le dispositif, ces agentes sont les plus informées des difficultés sociales et psychologiques auxquelles sont confrontés les stagiaires. Ainsi, en est-il, par exemple, de la réforme annoncée du chômage et ses premiers impacts sur notre public, l'expérience des agentes est essentielle pour intégrer ces données dans le pilotage du programme.

En plus du soutien individualisé de chaque stagiaire, elles assurent avec Julia LEON une charge administrative essentielle à notre fonctionnement et financement. A elles trois, elles accomplissent les tâches d'encodage, d'ouvertures et de fermetures de dossiers et d'archivages de documents susceptibles d'être contrôlés.

Enfin, elles ont été, en 2025, un appui considérable dans le cadre de la prise de fonction du nouveau responsable.

Le secteur ISP en chiffres

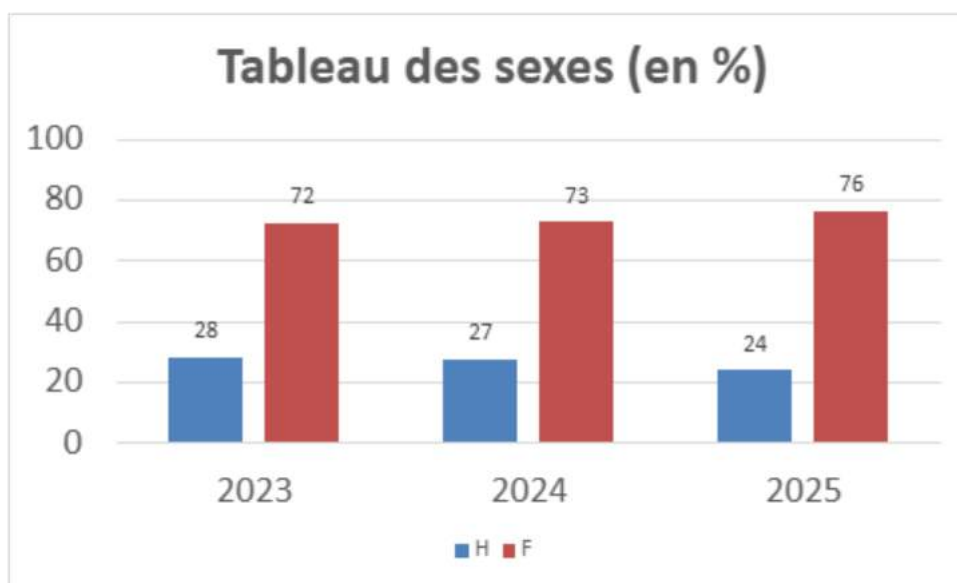
- Activités **de janvier à décembre** avec une pause de la fin juillet à la fin août
- **9 modules** en Formation de base (FOB), Alphabétisation (Alpha) et Français langue étrangère (FLE)
- **122 contrats** pour **101 stagiaires** dans le cadre de la convention avec Bruxelles Formation (BF)
- Le module « Empowerment » organisés en partenariat avec le CPAS de Schaerbeek, a bénéficié à **27 stagiaires** et correspondu à **405 heures de formation**
- **3.613 heures** total de formation dans le cadre de la convention BF
- **28.437,5 heures** de formation cumulées par les stagiaires conventionnés

Le public

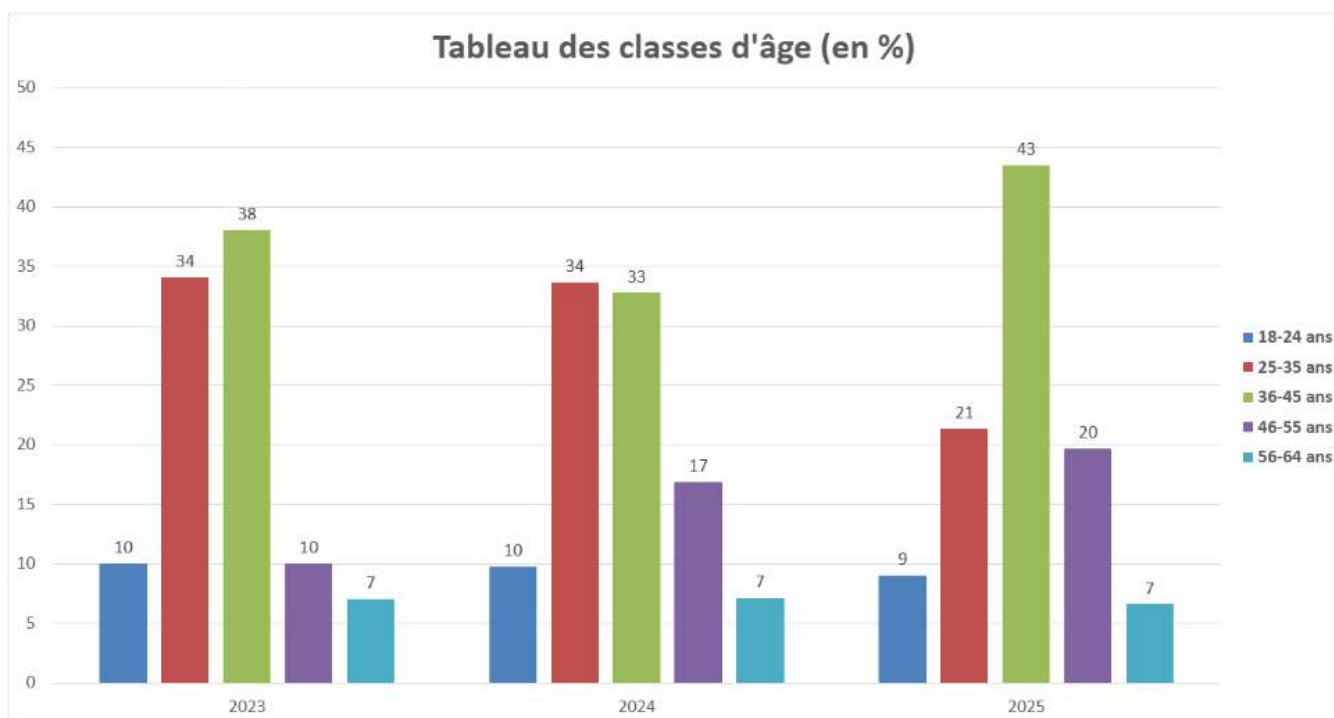
Les données ci-dessous présentées concernent le public qui a suivi les formations dans le cadre de la convention Bruxelles Formation. Il a pour traits essentiels d'être constitué d'adultes chercheurs d'emploi **peu scolarisés**.

Notre programmation de formations s'adresse prioritairement **à des personnes peu scolarisées**. Le public qui fréquente nos activités est composé majoritairement **de femmes**. Au niveau des âges, la tranche « 25 à 35 ans » baisse, tandis que celle des « 36-45 ans » est en augmentation. Nos bénéficiaires proviennent, surtout, **de pays non-UE**, bien que cette représentation se tasse au bénéfice de personnes ayant la nationalité belge.

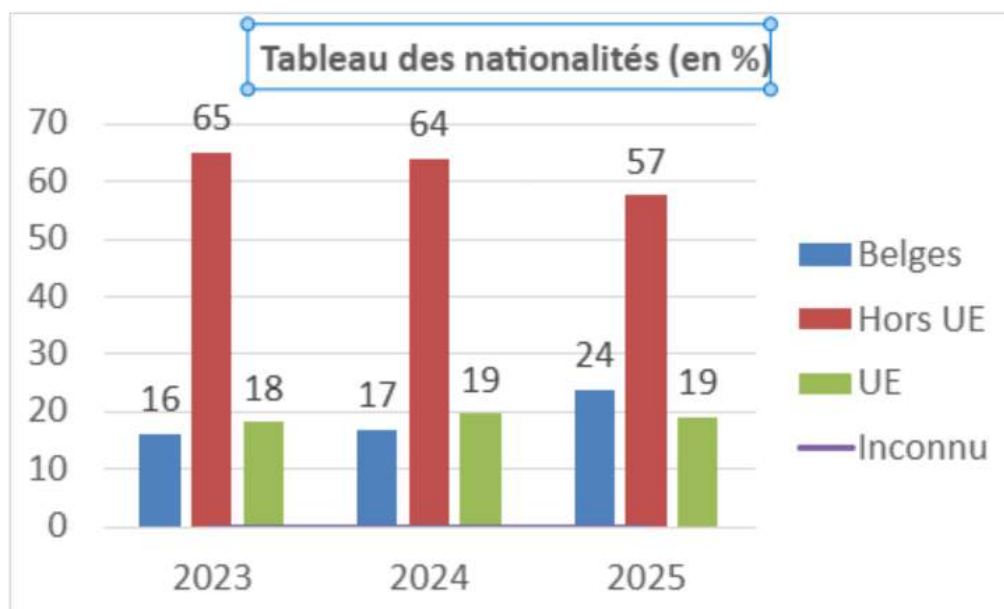
Genre : 76% de femmes et 24% d'hommes



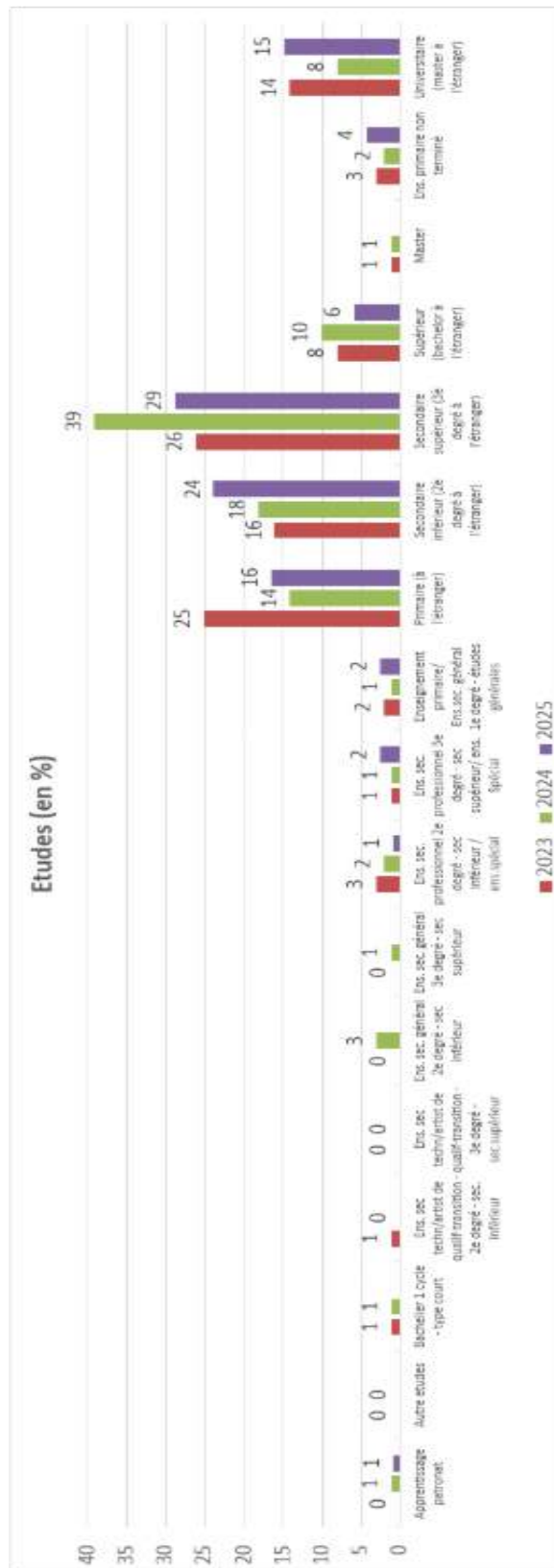
Âge : 43% des stagiaires avaient entre 36 et 45 ans



Provenance des stagiaires : 57% de pays non EU



Niveau d'études des stagiaires : la majorité n'a pas de certificat d'études secondaires supérieures



Les formations ISP

En 2025, nous avons organisé **9 modules** de formation conventionnés par Bruxelles Formation :

- Deux modules d’alphabétisation : Alpha Niveau 3 et 4
- Deux modules de formation de base français/calcul : FOB 1 et 2
- Cinq modules de français langue étrangère : FLE A1, A2, B1, B1.2, B1.3 intensif)

Chaque module a représenté de 120 à 530 heures de formation, à raison de 20 à 32 heures par semaine. Leur durée variait de 1 à 6 mois. Les modules d’alphabétisation 3 et formation de base 1 étaient chacun exécutés pour partie en 2025 et en 2026.

Notre convention prévoit une jauge de 150 stagiaires, cumulant 48.782 heures de formation. En 2025, nos formations ont bénéficié à 101 stagiaires qui ont totalisé 28.437,5 heures, ce qui représente une progression, nous y reviendrons ci-dessous.

Plusieurs initiatives ont été rendues possibles par la stabilité de l’équipe en 2025, parmi lesquelles :

En premier lieu, nos stagiaires et les formatrices ont pointé un besoin de renforcement de l’oral dans les modules de français. Nous avons donc fait appel à Bruxelles FLE afin de recevoir une formation collective, de 3 séances de 3 heures, sur la méthode de correction phonétique verbo-tonale qui présente, entre autres avantages, d’aborder l’oral tout à fait indépendamment de l’écrit. L’équipe continuera à se former à la pédagogie de l’oral et à s’outiller.

En second lieu, nous avons initié une alternance dans l’attribution des modules aux formatrices, en vue de maintenir un renouvellement des approches pédagogiques et une expertise le plus large possible de l’ensemble de l’équipe ISP sur notre programmation et nos publics.

Par ailleurs, les réunions hebdomadaires d’équipe sont réorganisées de sorte à ouvrir plus d’espace aux échanges, à la réflexion, à l’outillage et à la formation pédagogique.

Soulignons encore que nous avons prévu, en 2026, une évolution du module Logique, donné en Formation de base, vers la conception d’un module Méthodologie.

Les stages d'observation

Les stages d'observation "découverte métier" - intégrés à la convention Bruxelles Formation depuis 2023 - concernent le module Alphabétisation 4 et les Formations de base niveau 1 et 2. Ils sont organisés par les agentes de guidance qui établissent les contrats avec les lieux de stage.

Ces stages d'une durée d'une semaine **de 30 heures** offrent l'occasion aux stagiaires **d'évaluer l'adéquation** de leur projet professionnel avec la réalité du travail des secteurs qu'ils voudraient intégrer. Ils font l'objet d'un encadrement réalisé par les agentes de guidance avec le concours des formatrices. De façon individuelle et collective, les stagiaires sont accompagnés en amont, en cours et au terme du stage.

En 2025, **21 stagiaires** ont réalisé un total de **565 heures** de stage. Dix-neuf asbl, entreprises ou institutions publiques les ont accueillis : Interface 3, CFS asbl, La Recyclerie sociale, Les Ecoles Libres de Saint-Roch, CHU Saint-Pierre, A vos Côtés 1030 Asbl, Les Amis d'Aladdin, Mission locale de Saint-Josse-ten-Noode, APAJ, Maison de jeunes Le Bazar, Maison de repos et de soins Fuchsias, Via asbl, Les Petits Riens, Wibra, Maison Médicale l'Aster, Crèche Les 4 saisons, Boulangerie Le pain levé, Seniorie d'Evere.

Activités complémentaires

Outre les actions de formations nous proposons des activités complémentaires.

Tout au long de l'année, nous organisons des rencontres en nos murs ou à l'extérieur et des sorties en lien avec les métiers et le monde de l'emploi, mais aussi avec la culture et la citoyenneté. Elles sont autant d'occasions pour les stagiaires de découvrir un champ des possibles auxquels ils ne pensent pas toujours avoir accès, et d'exprimer leur point de vue sur le monde socioprofessionnel, l'histoire et les tensions qui traversent la société.

L'ensemble des groupes a bénéficié des activités extramuros suivantes : des sorties au cinéma pour voir En fanfare et La Brigade ; une promenade pédagogique dans le centre-ville de Bruxelles, avec une visite du musée de la Ville de Bruxelles ; une visite guidée du musée de l'Afrique-Centrale, suivie d'un pique-nique et d'activités dans le parc de Tervueren ; une sortie à la Foire du Livre de Bruxelles.

Le groupe en Formation de base a assisté à deux audiences pénales au Palais de justice de Bruxelles, avec la Ligue des droits humains, dans le cadre du module Vie Sociale. A la suite d'une lecture encadrée par la formatrice du roman La grande profondeur, il a rencontré l'autrice Catherine Barreau, à la bibliothèque Sésame. Le groupe s'est également rendu au musée de la Banque Nationale de Belgique.

Les groupes en Alpha ont également fait la rencontre de l'autrice Catherine Barreau, à la bibliothèque Sésame. Toujours en partenariat avec Sésame, ils ont bénéficié d'un cycle d'animations Mot à mot, pas à pas : une visite de la bibliothèque, un exercice de recherche de livres et de documents, une découverte de l'utilisation d'un lexique, glossaire, sommaire, d'une table des matières et d'une chronologie. Ils ont participé à la lecture du manuscrit Le Meilleur Type du Monde (collection La Traversée) de Luc Baba. Enfin, ils ont visionné le documentaire Lire et Tracer produit par Lire et Écrire, qui suit le parcours de deux femmes, apprenantes en alphabétisation.

Le groupe FLE A1 a fait une visite-découverte de la bibliothèque Sésame. Elle a permis aux stagiaires d'en comprendre le fonctionnement, l'organisation, le rangement des différents documents et publications et d'être informés des activités et services dont ils peuvent bénéficier.

Le groupe FLE A2 s'est rendu au marché du lundi, square François Riga, dans le but de mettre en pratique ses compétences travaillées en classe liées aux achats. Les apprenants avaient pour exercice de poser des questions sur les produits, les prix, leur qualité et leur lieu de provenance.

Le groupe FLE B1.1 a visité le centre historique de Bruxelles. Cela a permis de faire le lien avec la chanson de Jacques Brel « Bruxelles » abordé pour l'expression du passé.

Le groupe FLE B1.2 a visité l'exposition de photographies de Sebastiao Salgado au Centre culturel de Schaerbeek sur le thème de l'exode ou des migrations, ainsi que le Musée Magritte. Il a participé à une séance d'information à la Cité des Métiers sur « Les métiers qui recrutent et les formations qui y mènent ». Il a également bénéficié des animations-découverte de la bibliothèque Sésame. Le groupe a, enfin, bénéficié du projet interview, qui permet de découvrir la réalité de métiers en rencontrant des personnes qui les pratiquent.

Le groupe FLE B1.3 intensif a fait une sortie aux Serres communales de Schaerbeek, en collaboration avec la Cellule pédagogique de la Commune, pour sensibiliser aux notions de biodiversité, d'écosystème et de développement durable. La Cellule médiation de dettes du CPAS de Schaerbeek est également intervenue pour parler du parcours d'une dette ainsi que de ses services d'accompagnement.

Enfin, la visite du Salon de la Formation (évoqué ci-dessous) a été, comme chaque année, l'occasion pour nos stagiaires de s'informer sur l'offre de formations qualifiantes et de préciser la suite de leur parcours d'ISP.

Types de sorties

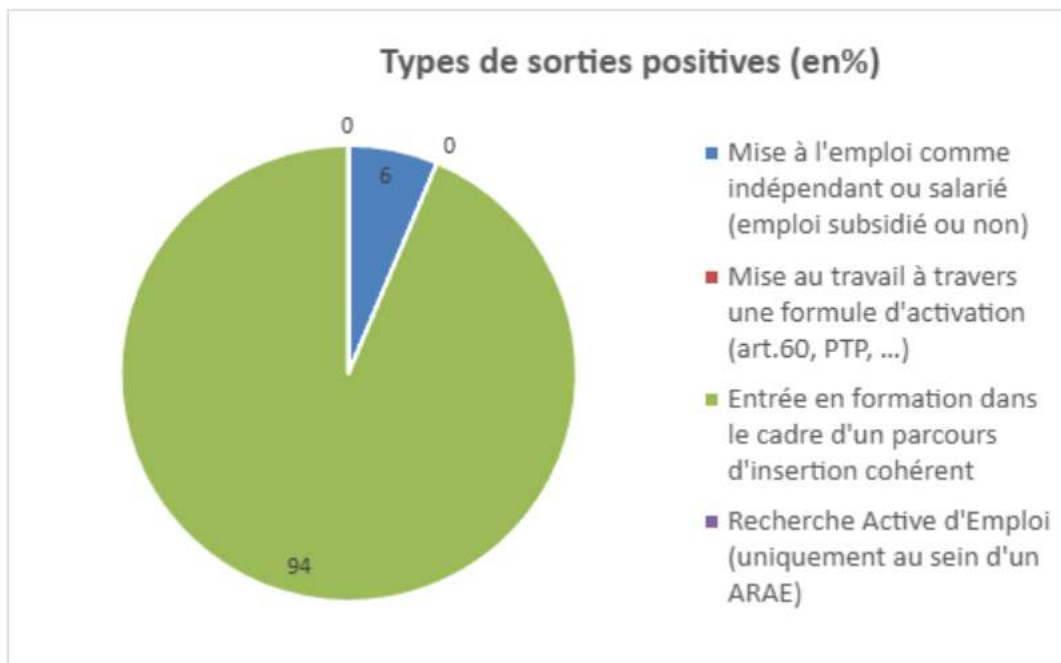
Les sorties concernent **la suite du parcours** des stagiaires après la fin de leur contrat de formation en nos murs. Sont considérées comme positives, les sorties suivies d'une poursuite de formation (à la MQH ou dans un autre organisme ISP) ou de la signature d'un contrat d'emploi.

Sur les **122 contrats**, nous en déduisons 19 relatifs aux modules Alpha 3 et FOB 1 du fait qu'ils se poursuivaient automatiquement en 2026. Ils ont en effet cours sur deux années.

Sur base de référence de 103 contrats, nous dénombrons 63 sorties positives, soit un pourcentage de 61%. A savoir :

- 4 mises à l'emploi comme salariés (6% des sorties positives)
- 59 entrées en formation dans le cadre d'un parcours d'insertion cohérent (94% des sorties positives)

Nous n'avons enregistré aucune mise au travail à travers une formule d'activation, ni recherche active d'emploi (Atelier de recherche active d'emploi).



Pour les autres contrats, après six mois, les stagiaires n'étaient pas à l'emploi ni en formation.

Partenariats

CPAS de Schaerbeek

- *Le trajet « Empowerment »*

Depuis 2023, le CPAS de Schaerbeek et la MQH collaborent dans le cadre du module “Empowerment”, qui vise à répondre aux besoins de personnes socialement vulnérables en alphabétisation et très éloignées du marché de l’emploi. Son objectif n’est pas seulement d’acquérir des compétences en français mais aussi de mobiliser les ressources personnelles et collectives permettant aux individus et au groupe d’être auteurs de leur trajet d’apprentissage et de trouver une place dans la société.

Comme pour les formations ISP, il est proposé à ce public, un certain nombre de sorties et activités hors des murs de la MQH. En 2025, le nombre de participants, répartis en deux groupes, s’élevait à 27 pour un total de 405 heures de formation.

Le CPAS nous a fait part de sa satisfaction mais aussi de sa volonté de voir le module évoluer pour encadrer un public plus proche de l’emploi. Des échanges sont prévus, en 2026, avec le Département ISP du CPAS pour aborder ce point plus en détail

Collaborations et implications dans l’ISP bruxellois

Le salon de la formation

Comme chaque année, la MQH a tenu un stand au Salon de la formation, organisé par Bruxelles-Formation les 26 et 27 mars. Ce rendez-vous important offre une vitrine sur nos formations et permet à d’éventuels candidats de recevoir des informations sur notre programme et ses conditions d’accessibilité. Il permet également aux agentes de guidance de rassembler des renseignements sur les centres et les formations vers lesquels orienter nos stagiaires. Il est aussi l’occasion de nouer des contacts avec des partenaires.

La COBEFF

La MQH poursuit sa collaboration avec la COBEFF en préparant ses stagiaires qui le souhaitent – ils étaient au nombre de 3 en 2025 - à leurs tests de sélection. De plus, l’équipe ISP a rencontré cette année la responsable ISP de la COBEFF, Amandine Diago, et sa responsable de la sélection, Françoise Paquet, pour refaire un point sur les compétences attendues pour l’accès aux formations qualifiantes et le format des épreuves de sélection. Les premières lignes d’un projet de rencontres entre stagiaires des deux institutions ont été tracées lors de cette même réunion.

La Bibliothèque Sésame

Les collaborations avec la bibliothèque se poursuivent. Elle reste un partenaire privilégié au vu de sa proximité géographique et de la qualité des animations qu'elle propose à nos publics.

La Commune de Schaerbeek

La Cellule pédagogique du Service propreté et des Espaces verts de Schaerbeek intervient chaque année dans nos groupes, permettant de sensibiliser les stagiaires aux enjeux locaux de l'environnement et une information éclairée sur les métiers de la propreté publique.

La Ligue des droits humains

La collaboration avec la Ligue offre l'opportunité unique à nos stagiaires en Formation de base d'assister de manière encadrée à des procès au Palais de Justice de Bruxelles, point fort du module de Vie Sociale et initiative.

Rencontres de l'Alpha

Deux membres de notre équipe ont assisté aux rencontres de l'Alpha, réunissant, à l'initiative de Proforal, les acteurs de l'alphabétisation en ISP. Ces réunions visent à identifier les points communs et les différences dans les pratiques mises en œuvre par les organismes et les difficultés qu'ils rencontrent, en vue de voir ce qui peut être mutualisé et harmonisé.

En 2025, cinq réunions se sont tenues lors desquelles chaque OISP a présenté ses procédures et documents de sélection des stagiaires, le profil de ses publics, son programme et les freins à son action.

En 2026, les Rencontres Alpha entameront un travail d'harmonisation des référentiels.

ISPAT

A l'occasion des Rencontres Alpha, la MQH et l'ISPAT ont posé le constat qu'un partenariat était souhaitable visant à faciliter l'orientation de stagiaires d'une structure à l'autre. Ce partenariat-filière a débuté en décembre, pendant la période de recrutement pour la rentrée de janvier 2026, et a permis à la MQH de recruter en Alpha4, FOB1 et FLE B1.2. En retour, des candidats FLEA2, en liste d'attente à la MQH, ont pu facilement intégrer une formation à l'ISPAT.

En 2026, il faudra évaluer, outiller, voire étendre ce partenariat à d'autres organismes.

FEBISP

Le responsable ISP a régulièrement assisté aux assemblées générales de la Febisp dont l'objet principal a été la réforme du chômage, ses impacts sur nos publics et organisations.

Portefeuille Action Inclusion Bruxelles Nord

Le Portefeuille, coordonné par la Milocs (Mission locale de Schaerbeek), s'est réuni en 2025 pour son évaluation FSE+. La réunion a été l'occasion d'échanger sur les résultats quantitatifs des OISP.

Concertation zonale

Notre équipe a participé à une séance de la Concertation zonale, à la Milocs, pour présenter le programme de formations ISP.

Contrat Local de Concertation Sociale-Santé Helmet

Les Agentes de guidance, nous ont représenté aux réunions du CLCSC (Concertation Locale Sociale-Santé de Quartier) une coordination locale, organisées par le CPAS de Schaerbeek, qui visent à renforcer le réseau Sociale-Santé actif au sein du quartier Helmet.

Bruxelles Formation, la COCOF, Actiris et le FSE+

Le programme ISP fonctionne grâce aux apports financiers de ses partenaires publiques. Ils apportent également leurs conseils et appuis dans nos choix stratégiques.

Deux mille vingt-cinq a été une année charnière puisque l'agrément Cocof et le financement FSE+ devaient être reconduits. Ce qui est bien le cas, jusqu'en 2028.

Les heures consommées et l'amélioration de notre recrutement :

Notre convention Bruxelles Formation prévoit que nos stagiaires cumulent annuellement 48.782 heures de formation.

Ce nombre d'heures cumulées, bien qu'il ne soit qu'une projection, détermine la catégorie de subvention COCOF du cadre de l'ISP. C'est pourquoi il fait l'objet de notre préoccupation depuis l'après COVID-19 puisqu'il restait en-dessous des 50%.

Le 8 décembre 2025, un groupe de travail ISP, réunissant Pascale DESRUMAUX, Annick EMPAIN, Françoise SIMON, Gaele MEERT, Nicolas MENSCHAERT, Carine VAN RUYMBEKE et Alexandre DELVAUX a fait le point sur la situation.

En 2025, nos formations ont bénéficié à 101 stagiaires qui ont cumulé 28.437,5 heures, ce qui représente une bonne progression, comme le montre le tableau, ci-après, qui reprend, en termes d’heures et de contrats, l’évolution au cours des 7 dernières années :

ANNÉE	CONTRATS	HEURES CONSOMMÉES	POURCENTAGE
2019	149	34.307	70,32%
2020 (COVID)	124	21.904	44,90%
2021 (jauge présentielle COVID)	95	21.664	44,41%
2022	113	22.846	46,83%
2023	110	24.353	49,92%
2024	113	23.167,5	47,49%
2025	122	28.437,5	58,29%

Cette progression est en partie le résultat des initiatives que nous avons prises pour améliorer nos procédures de sélection de candidats à nos formations, réduire les listes d’attente et le taux d’absentéisme, ainsi que de la mise en place d’une filière avec l’ISPAT.

Afin que davantage de participants bénéficient de nos formations, nos procédures de sélection des candidats ont, en effet, été revues. Une réorganisation du travail d’équipe a permis d’accélérer le traitement des candidatures, réduisant des délais d’attente parfois longs entre les différentes phases.

En parallèle, le partenariat noué avec l’ISPAT, autre OISP Alpha et FLE, située à Saint-Josse (Nord-Est de Bruxelles), qui consiste à offrir une passerelle aux stagiaires des deux organismes – en simplifiant le parcours administratif grâce, d’une part, à la transmission des dossiers pédagogiques entre les deux institutions et, d’autre part, à des procédures d’inscription allégées – a permis que des candidats, non retenus par l’un des organismes, intègrent une formation dans l’autre institution, sans devoir repasser par l’ensemble du processus de sélection.

Ce partenariat libère du temps pour l’évaluation des autres candidats et permet d’offrir plus rapidement des formations à des personnes en attente. Il s’inscrit dans la politique de sécurisation des parcours, encouragée par Bruxelles Formation, Actiris et la Cocof.

La MQH espère financer ce partenariat dans le cadre d’un prochain appel à projets. Mais ce dernier, mis en place en décembre, en est encore à sa phase expérimentale. Nous envisageons de le renforcer en améliorant nos tests de sélection et nos outils de monitoring et en ouvrant le partenariat à d’autres OISP à partir de l’année prochaine.

En outre, depuis septembre 2025, nous procédons à l'intégration de candidats en liste d'attente, ou référés par l'OISP ISPAT, tout au long de la session, au sein des modules non complets ou lorsque des places se libèrent, assurant un taux de fréquentation maximale de nos modules et offrant plus rapidement l'opportunité à des personnes d'intégrer un parcours de formation ISP.

Par ailleurs, depuis septembre également, afin de limiter l'absentéisme, nous alertons les stagiaires insuffisamment présents du risque de ne pas pouvoir poursuivre leur formation. Cette mesure a fait progresser le taux de présence moyen des stagiaires de près de 50% entre septembre et décembre 2025, par rapport à la même période en 2024.

Perspectives pour 2026

Les impacts de la réforme des politiques d'allocations et d'activation des chercheurs d'emploi, mise en œuvre depuis janvier 2026 par le Gouvernement fédéral, aura des impacts sur le secteur de l'ISP. A l'heure où nous rédigeons ce rapport, il est encore difficile d'en mesurer l'étendue, mais nous devons nous préparer à devoir nous adapter.

Les parcours longs de formation, propre à notre programme, s'exposent à rencontrer de plus en plus de freins. Il nous faudra, dans un avenir proche, gérer davantage de départs et d'intégrations au sein de nos modules, tout en maintenant une qualité de formation et un bon taux de fréquentation.

Nous nous tiendrons informés de l'actualité sectorielle. Nous suivrons, bien entendu, de près les travaux de la FEBISP et toutes les autres initiatives qui visent à fédérer les OISP autour d'une réflexion commune sur les adaptations à donner à nos programmes et nos méthodes.

Mais, comme le montre ce rapport, nous avons déjà pris les devants, en préparant l'équipe des formatrices ISP à pouvoir intervenir dans un champ plus large de modules. Nous devons encore mettre le focus sur la gestion de groupes qui deviendront plus hétérogènes et instables dans leur composition.

L'inscription de la MQH dans un réseau de partenaires facilitant la mobilité des stagiaires d'une structure à l'autre, nous semble un point essentiel dans les perspectives. C'est pourquoi l'évaluation et le renforcement de nos initiatives visant à créer des passerelles vers d'autres OISP, dans la ligne d'une politique de sécurisation des parcours, ainsi qu'à faciliter l'intégration continue de stagiaires à nos modules de formations, seront pour nous une priorité.

▪ Le secteur Primo-arrivants

L'équipe

Durant l'année, suite aux départs et à l'absence de collègues pour raisons médicales, l'équipe a connu un important **renouvellement** et a fait face avec succès à de nombreux défis. La coordination de l'équipe a été assurée pendant six mois par deux membres de l'équipe (avec le soutien de membres du Conseil d'administration et de la coordination pédagogique) avant que ce poste soit attribué en septembre à l'un d'eux, Tristan DROILLARD

Isabelle SCHILLEBEEK responsable du secteur, Véronique LECLERCQ et Mathilde BERTHET, l'une et l'autre formatrices en charge notamment des ateliers sociolinguistiques et Nathalie VANDERVOORT, qui intervenait dans les cours à horaires décalés ont quitté la MQH. Les travailleuses engagées en 2023 et 2024, Naïma LALAMI, Carina GONDA, Maria Da SILVA DINIZ, se sont vues rejointes successivement par Loreta HOXHA en février, Liudmyla LIALKOVA en avril, Jean-Gabriel RATHLE en septembre et Amaury VISART en octobre 2025. Des contrats limités à de plus courtes périodes ont également été signés avec Marie-Aurore d'AWANS (de janvier à juillet), Anna MORIN (de fin septembre à mi-octobre) et Virginie VAN HAEVERBEEK, (3 semaines en juin et juillet). Enfin, il a été confié à Richard LEPEZ - animateur du secteur enfance - une partie des animations des ateliers sociolinguistiques (ASL) d'octobre à décembre 2025.

La gestion de ces engagements a été majoritairement assurée par notre conseil d'administration, par la coordinatrice pédagogique et par Débi GAYIBOR responsable financière. Si elle les a mobilisés, cette succession de changements dans l'équipe a aussi nécessité de réelles capacités d'adaptation dont chacun de ses membres a fait montre.



Le secteur en chiffres

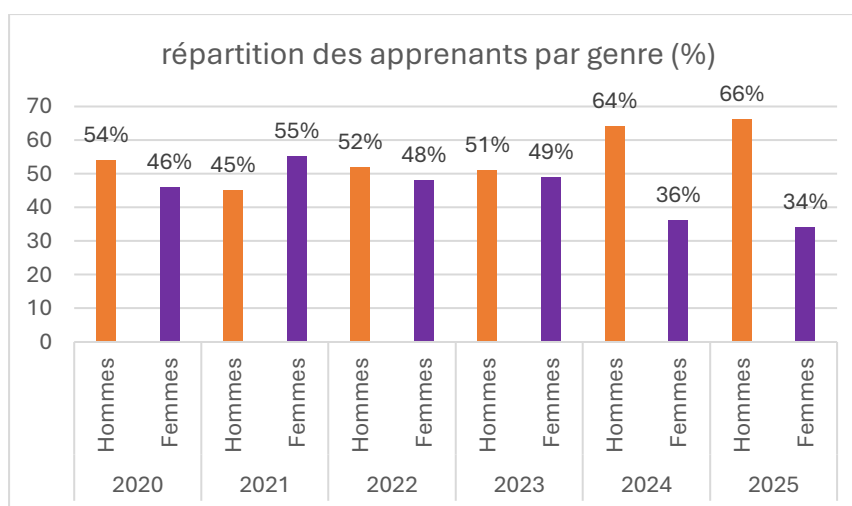
- Activités **tout au long de l'année** sauf en août, comme les années précédentes.
- **28 modules** ont été réalisés en 2025, répartis sur **8 filières**, 5 en cours de jour et 3 en cours du soir.
- **2 programmes** organisés en partenariat avec le CPAS de Schaerbeek : les Ateliers Citoyens et les ASL (programme co-financé par l'AMIF-FSE depuis 2023).
- **265 apprenants** au total : 231 pour les modules linguistiques et 34 en ASL
- **23.240 heures** de cours cumulées (respectivement 20 726h pour les modules linguistiques et 2514h en ASL).

Le public

A Bruxelles, ce sont les bureaux BAPA-Bxl, VIA et Convivial qui inscrivent les primo-arrivants, testent leur niveau et les orientent vers les opérateurs linguistiques (OL). Ces derniers n'agissent pas sur la composition des groupes.

Les statistiques qui suivent concernent exclusivement le public du parcours d'accueil et pas celui des ASL et ont été établies à partir des données en notre possession. Elles doivent par conséquent être lues et interprétées avec précaution mais comme nous n'y observons pas de fluctuations incohérentes au regard de 2024, ces résultats sont vraisemblablement proches de la réalité.

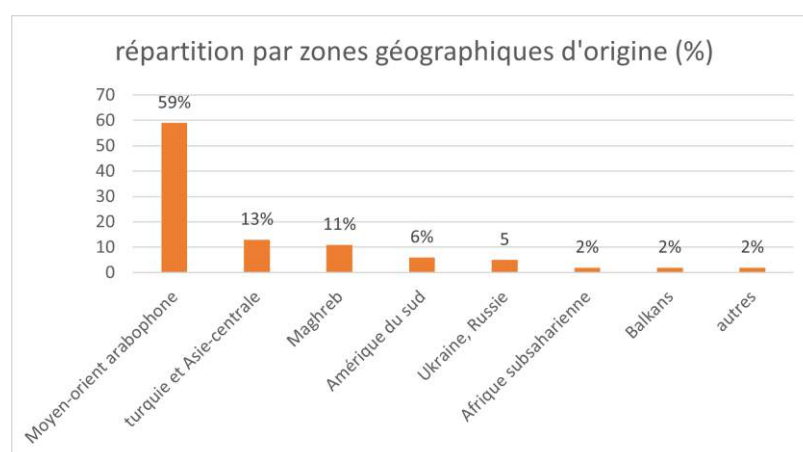
- **231 apprenants ont été inscrits** à nos formations en 2025, dont 138 qui ont suivi 2 voire 3 modules durant l'année. 118 d'entre eux ont suivi au moins deux modules d'une même filière.
- 2025 est l'année qui manifeste **le plus grand écart** entre le nombre d'apprenants de **genre masculin** (152 personnes, soit 66% des apprenants, 2 points de plus qu'en 2024) **et féminin** (79, soit 34%) depuis le début de la participation de la MQH au parcours d'accueil pour les étrangers en 2018 :



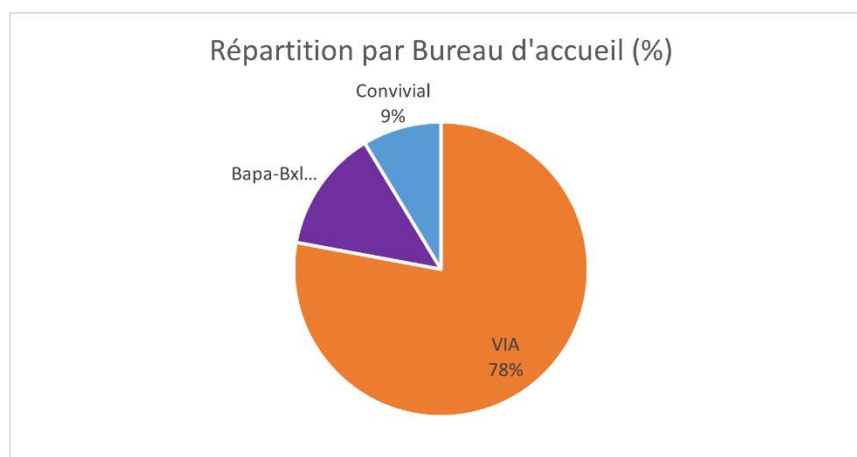
- En 2025, les nationalités du public n'ont pas été répertoriées, mais l'analyse **des « langues comprises »** - données communiquées par les BAPAS - couplées aux informations partagées au sein de l'équipe par les formateurs, permettent de profiler **des zones géographiques d'origine** tout aussi pertinentes.

Une large majorité des apprenants, 59%, viennent du Moyen-Orient (arabe oriental et/ou classique). 13% de Turquie ou d'Asie centrale (Turc, Kurde, Farsi, Pachto, Hindi), et 11% du Maghreb (arabe maghrébin). Le public arabophone représente ainsi 70% des apprenants.

En 2024, d'après les statistiques - qui portaient alors sur les nationalités - 61 % du public était issu de Syrie (47%), du Maroc (11%), d'Inde (3%) et de Turquie (3%). La représentation des cultures arabophone était moindre qu'en 2025. Signalons enfin que la participation à nos modules de personnes provenant d'Ukraine ou de pays russophones était inexistante en 2024, tandis qu'elle représentait 5% en 2025.



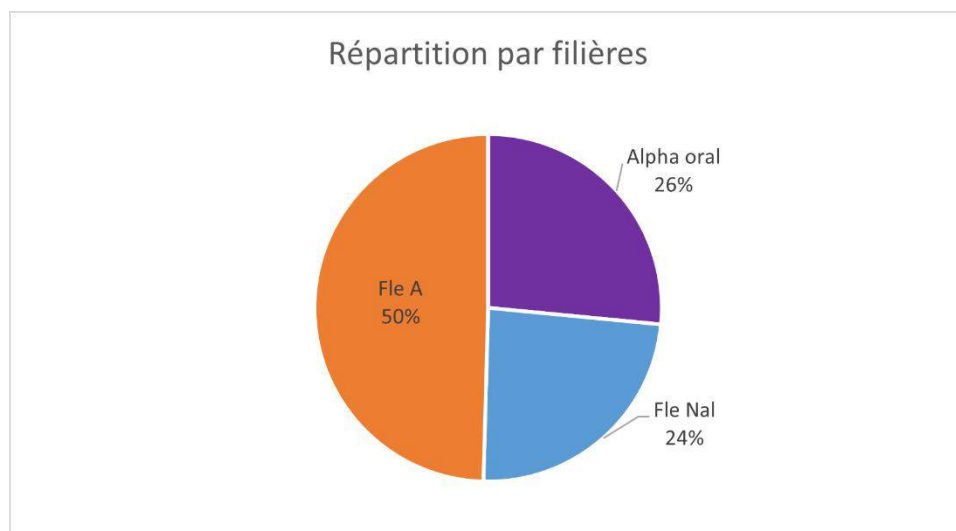
- L'orientation du public vers notre secteur est majoritairement, comme en 2024, le fait **de VIA** qui nous adresse la grande majorité des apprenants (78%).



- **Répartition des apprenants par filières au sein de la MQH.** Nous proposons **trois types de filière** :

- 1) **FLE A**², pour des apprenants maîtrisant déjà l'alphabet latin en principe.
- 2) **FLE NAL**³ (Non Alphabet Latin), pour ceux qui n'ont jamais étudié l'alphabet latin.
- 3) **Alpha Oral**, pour les personnes qui n'ont été-alphabétisées dans aucune langue.

La filière **FLE A** concerne la moitié des apprenants, et, à parts presque égales, l'autre moitié se divise entre **FLE NAL** et **Alpha Oral**.



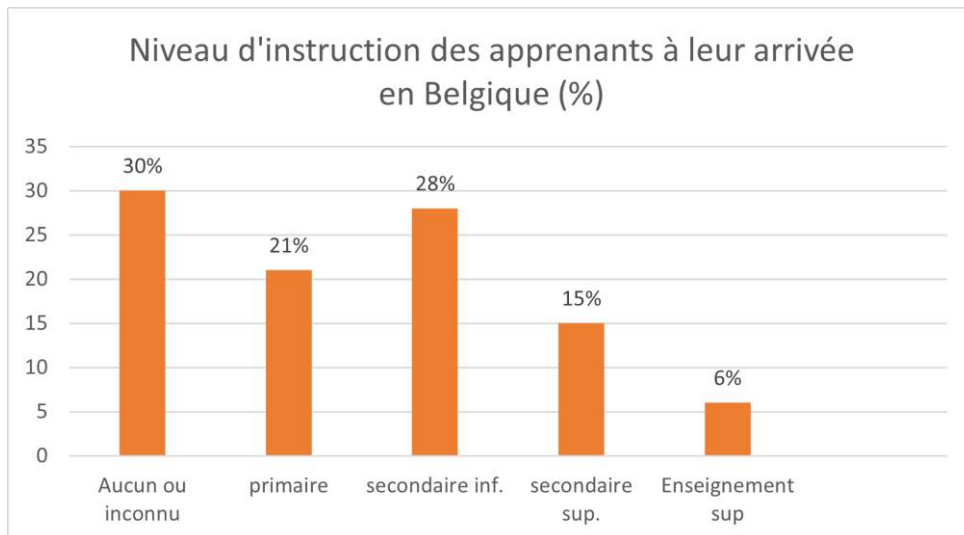
- **Répartition des apprenants par niveau d'instruction à leur entrée dans le parcours d'accueil.**

Les BAPAS, testent et orientent les apprenants vers les opérateurs linguistiques, principalement en fonction de leur bagage scolaire. Les chiffres montrent que presque un tiers (30%) des apprenants inscrits dans notre secteur n'ont aucun diplôme connu. Si l'on y ajoute ceux qui n'ont été scolarisés qu'en primaire, cela représente 51% des apprenants.

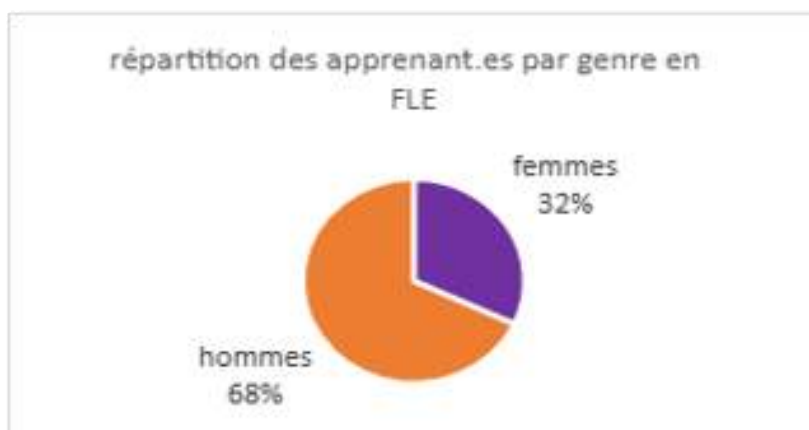
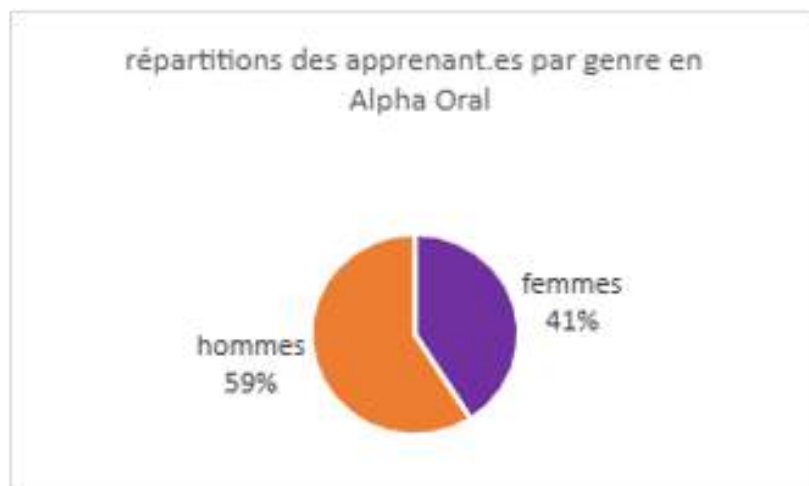
43% des apprenants ont atteint un niveau scolaire de type secondaire et, 6% ont suivi des études supérieures.

² Le public FLE A a, en général, une instruction scolaire équivalente au secondaire inférieur ou supérieur et a, en principe, une bonne connaissance de l'alphabet latin.

³ Le public FLE NAL, a, comme les FLE A, un niveau d'instruction égal au secondaire mais a très peu de connaissance, voire aucune, de l'alphabet latin.



Les inégalités d'instruction scolaire sont assez marquées entre les apprenants hommes et femmes. **Sur 79 femmes, 33 n'ont aucun diplôme, soit près de 42%. Au contraire, sur 152 hommes, seuls 37 n'ont aucun diplôme, soit à peine 25%.** Par conséquent, les femmes sont proportionnellement présentes en plus grand nombre dans les filières Alphas que dans les filières FLE.



Les modules linguistiques

Depuis le décret du 10 juin 2022, **le parcours d'accueil ou d'intégration est obligatoire** en Belgique pour le public des primo-arrivants. Dans les 6 mois qui suivent leur inscription au registre des étrangers d'une commune bruxelloise, ils doivent se présenter dans un bureau d'accueil pour suivre le parcours composé de plusieurs phases de formations : apprentissages sur les droits et devoirs (10h) et la citoyenneté (50h), cours de langue française ou néerlandaise et orientation socio-professionnelle. Depuis **janvier 2024**, le parcours d'accueil n'est plus encadré par la COCOF – toujours compétente pour les aspects organisationnels et pédagogiques - mais par la COCOM.

À Bruxelles, ce sont les bureaux BAPA-Bxl, VIA et Convivial qui inscrivent les primo-arrivants et les orientent vers les opérateurs linguistiques (OL). La majorité des personnes sont dirigées vers la MQH **par VIA Schaarbeek**, du fait même de l'implantation de notre association dans la commune. Les listes des apprenants sont communiquées par courriel à notre secteur comme aux OL, environ 10 jours avant le démarrage des modules. Outre les nom, prénom et genre des personnes, la langue « comprise », le niveau d'étude et le niveau de connaissance du français ainsi que la date du test linguistique sont mentionnés. Nous y apprenons aussi quel est le BAPA qui les adresse et précisément quel en est le référent. Hormis, ces informations, rien ne nous est transmis sur l'historique des apprenants.

Chaque filière linguistique « Alpha » et FLE comprend un volume de 500 ou 600h. Chacune est divisée en 3 ou 4 modules de niveaux - de A1.1, A1.2 puis A2.1 et A2.2 selon les critères du CECR (Cadre européen commun de référence pour les langues) - eux-mêmes organisés selon un nombre d'heures de cours hebdomadaire. En 2025, ce nombre, à la MQH allait **de 7h à 20h** par semaine. Ainsi, les filières et les modules débutent et se terminent à divers moments, tout au long de l'année, sans se référer à une année civile ou scolaire traditionnelle. Par conséquent, le nombre de modules peut varier d'une année à l'autre. La phase linguistique du parcours est atteinte lorsque le niveau module A2.2 d'une filière est acquis. Le secteur primo-arrivant est conventionné pour dispenser **3.150 heures de formation**.

En 2025, les heures conventionnées ont été réparties de la manière suivante :

- **5 filières en journée ;**
 - 3 filières FLE A et NAL (de 20h, 16h et 12h/sem)
 - 2 filières Alpha Oral (de 16h et 14h/sem)
- **3 filières FLE en soirée (de 7h/sem) ;**
- **Toutes filières confondues, la MQH a donné 28 modules en 2025.**

Les modules Français Langue étrangère – FLE

Comme évoqué ci-dessus, nous avons proposé des modules **en journée** (12h, 14h, 16h et 20h/semaine réparties sur 3 à 5 séances par semaine) et **en soirée** (7h/semaine réparties sur deux séances). En 2025, la programmation comptait 8 modules de FLE A et 6 modules de FLE NAL. Pour ces derniers, le nombre d'heures de formation est supérieur par deux fois de 50h aux niveaux FLE A1.1 et A1.2 par rapport aux filières A, comme le permet le décret de la COCOF. Ces heures supplémentaires ont été attribuées pour permettre aux formateurs d'enseigner et aux apprenants de découvrir et apprendre l'alphabet latin.

De mai à juin 2025, nous avons dû rassembler 2 groupes distincts en un seul groupe, 2 jours par semaine. Cette expérience, qui présentait certes des avantages en termes d'échanges, a démontré aussi le sincère attachement des apprenants à leur groupe d'origine, condition parmi d'autres à prendre en compte pour faciliter la réalisation de leur parcours, souvent très long (la durée moyenne d'une filière est supérieure à 1 an, 2 années dans le cas des cours du soir).

Bruxelles FLE organise **des groupes de travail pédagogique** sur les modules **FLE NAL** ce qui permet aux opérateurs linguistiques d'échanger leurs réflexions et pratiques concernant ce public spécifique. Ces concertations confirment que cette filière accroît les chances de réussite des participants. Elles font aussi apparaître qu'enseigner en FLE NAL est un véritable défi pour les formateurs, et devrait par conséquent être davantage accompagnés et outillés.

En 2025, un membre de l'équipe a participé à deux reprises à **ces groupes de travail pédagogique** centrés sur le **FLE NAL**.

Les modules en Alpha

Nous sommes conventionnés en alphabétisation depuis 2020 pour 1250 heures par année civile. En 2025, les modules Alpha Oral **de 12h et 16h/semaine** ont été modifiés en concertation avec la Cocof pour s'aligner à **14h par semaine** avec un cours de 2h les mercredis matin. Cette disposition permet aux apprenants de gérer la vie scolaire de leurs enfants. Attention, les filières Alpha sont divisées en 3 modules : A1.1, A1.2 et un seul module A2, qui, une fois accompli, atteste de la complétude de la phase linguistique du parcours.

En 2025, nous avons dispensé **6 modules** soit 2 en A1.1, 2 en A1.2 et 2 en A2, tous relevant de l'enseignement **du français oral**. Dans ce cadre, nous ne travaillons que les compétences en lien avec l'expression orale et la compréhension à l'audition, ce qui ne répond que très partiellement aux besoins et nécessités du public. Malheureusement et malgré les demandes des opérateurs linguistiques face à la réalité du public, il n'est pas prévu que les modules d'Alpha écrit reviennent dans le parcours d'accueil.

Par ailleurs, en 2025, la COCOF a sollicité la MQH pour qu'elle crée davantage de filières Alpha Oral et de ce fait réduise celles du FLE. En effet, l'offre des OL ne parvient pas à répondre à la demande croissante **de public non-alphabétisé**. La MQH n'a cependant pas pu répondre à cette demande de la COCOF en 2025.

Les activités pédagogiques complémentaires

Projet « Lire à deux »

En 2025, le secteur PA a entamé un projet mettant en présence, hors des murs de la MQH, 12 apprenants d'un de ses groupes FLE et 9 adultes-bénévoles, dans le cadre **d'un projet de lecture**. Sa mise en œuvre reposait sur plusieurs partenariats. Elle impliquait **l'asbl Ages et Transmissions** qui a recherché des bénévoles (des personnes établies en Belgique et majoritairement retraitées), **la Bibliothèque Sésame** de Schaerbeek qui a procédé à la sélection et aux prêts d'une septantaine de livres et albums et **la Maison des Arts** qui a accueilli les rencontres.

Les objectifs de ce projet déclinés au cours de 8 séances de 2h étaient de :

- Mettre en contact les primo-arrivants du groupe FLE A.2.1 et des personnes disponibles et désireuses de cheminer avec eux dans l'exercice de la lecture ;
- Partager de manière détendue la découverte de livres ;
- Découvrir la Maison des Arts et ses expositions.

La Maison de Quartier d'Helmet, reconnue en Axe 1, développe principalement des projets dans les deux thématiques d'action suivantes :

Ces temps de rencontre en binôme offraient aux apprenants non seulement l'opportunité de choisir eux-mêmes les albums dans le panel de ceux qui leur étaient proposés, de s'entraîner à lire, de s'exprimer oralement, d'apprendre du vocabulaire mais aussi d'aborder des sujets du quotidien et des habitudes culturelles... Ceci représentait pour eux une rare occasion de parler le français avec "des Belges" qui ne soient pas leurs formateurs. 2 séances ont eu lieu en 2025 : le 21 novembre, avec la visite de l'exposition de la Maison des Arts sur la thématique de l'alimentation et le 28 novembre, avec le démarrage effectif du travail de lecture en binômes. Le projet s'est poursuivi avec succès en 2026.



*Maison des Arts de Schaerbeek,
Groupe FLE, le 21/11/25*

Les sorties

Afin de favoriser **l'appropriation du français** et de **diversifier les canaux d'apprentissage** tout en élargissant – au sens propre et figuré - les frontières du territoire connu, le secteur privilégie les sorties.

Ainsi, des séquences pédagogiques ont lieu en plein air dans le quartier, pour le découvrir, s'y orienter, identifier des magasins et services, pour s'exercer à parler le français au marché, découvrir les horaires affichés à la gare etc. **Le parc Josaphat** est lui aussi propice à des exercices d'orientation, à l'acquisition de nouveaux mots et formules et à la découverte des métiers susceptibles de concourir à l'entretien de l'espace. Enfin, des visites **du centre-ville** sont organisées et ce fut le cas notamment les 3 décembre (focus sur le Grand Place) et le 19 décembre pour les trois groupes à horaires décalés. Ces dernières sorties ont permis aux formateurs de mobiliser les connaissances des apprenants et leurs capacités à se repérer dans l'espace, tout en leur^s faisant découvrir les lieux emblématiques de Bruxelles qui leurs étaient souvent inconnus.

Il y a aussi la découverte **d'expositions**. En février, deux de nos groupes – auxquels se sont joints des apprenants des ASL et du secteur Education permanente et Cohésion sociale- ont visité, **à l'Espace Magh**, l'exposition féministe "Toutes celles qui brillent", créée par le collectif Kalam. Dans notre public, limité encore dans sa compréhension orale



et écrite du français et peu habitué aux expositions, certains ont été décontenancés par sa thématique, **la visibilité des femmes dans l'espace public**. Pourtant, des apprenants ont témoigné d'un réel intérêt et se sont entretenus avec la guide.



*Visite Espace Magh,
Groupe Alpha et ASL, le
21/02/25*

En juillet, **le musée de la Banque Nationale** a fait l'objet d'une visite du groupe FLE A.1.1, et en novembre, un groupe alpha oral A1.1 et FLE A1.2 ont visité Train world. Il était question dans chacune de ces expositions, de mobilité et de déplacements (des personnes, des biens...) mais aussi de voyages dans le temps, ce qui permet de faire usage du passé composé, de l'imparfait et de l'indicatif présent. De telles sorties offrent aux apprenants l'occasion de découvrir certains pans de l'histoire de la Belgique et d'évoquer ce qui a ou avait cours, dans leur pays d'origine notamment en matière de transport et de monnaie.

Lire et Écrire Bruxelles, propose, avec ses « **Judis du cinéma** », des projections de films en français et la réalisation de fiches pédagogiques conçues pour les personnes en apprentissage de la langue. Ces séances à moindre coût constituent une formidable opportunité. Elles sont précédées et suivies d'un travail linguistique, permettent la découverte commune de longs métrages, souvent très appréciés et incitent des réflexions et discussions. En 2025, la projection des films "Les petites victoires" (le 15 mai), « Les recettes du bonheur » (le 9 octobre) et « La fine fleur » (le 12 juin) ont suscité l'intérêt et permis aux apprenants d'aborder des thèmes tels que l'illettrisme, les migrations et les cultures culinaires (avec des groupes FLE).



Cinéma Vendôme, visionnage du film « Les petites victoires », Groupe FLE, le 15/05/25

Le Festival Arts et Alpha offre aux acteurs de l'alphabétisation une vitrine pour les projets menés par et avec des apprenants. Le 3 avril 2025 un groupe d'Alpha Oral qui s'était rendu à l'Espace Senghor y a découvert, illustré à l'aide de graffitis, calligraphies, écritures, images dessins, le parcours de vie d'apprenantes de l'association SAFA. Ce travail qui évoque le passé, la culture de sa terre d'origines et les racines, le présent et ce que l'on souhaite pour l'avenir a suscité un réel intérêt dans notre groupe.

Les ateliers sociolinguistiques – ASL

Le projet des ASL, subventionné par l'AMIF-FSE pour la période de 2023 à 2025, résulte **d'un partenariat** entre **le CPAS de Schaerbeek** et la MQH. Il s'adresse à des stagiaires non européens. Il vise une plus grande **appropriation de l'environnement social, culturel et professionnel des participants** par l'amélioration de leur **pratique de la langue française** et par un développement de leur autonomie personnelle et citoyenne. La sélection des stagiaires est attribuée au service ISP du CPAS qui propose une formation en deux phases de 8 semaines chacune. La première, assurée par un autre prestataire externe (Propulse) consiste en un parcours de français intensif. La seconde, qui relève de l'approche des ASL, est confiée à la MQH. Conformément à la philosophie pédagogique des ASL, les sessions proposées par la MQH étaient centrées sur l'appropriation par les apprenants des différents services du CPAS, le but étant d'apprendre à mieux naviguer et s'approprier d'un lieu social qu'ils fréquentent et dont ils méconnaissent souvent le fonctionnement.

L'étape qui fait suite à ces 16 semaines, est **un stage professionnel** de 4 semaines organisé par le CPAS dans un des métiers suivants : commis de cuisine, agent d'entretien, ouvrier polyvalent ou magasinier. C'est à la MQH qu'incombe la préparation des participants à ces stages. Sont travaillées dès lors avec chacun d'entre eux la présentation de son parcours, la mise en lumière de ses compétences et qualités, la rédaction de CV, la préparation aux entretiens ainsi que la compréhension des documents relatifs à l'emploi. Dans ce cadre, nous consacrons une partie des ateliers à l'utilisation de l'informatique, notamment pour la rédaction/modification de CV et le recours aux outils technologiques pour la recherche d'emploi.

Ces trois phases (Français intensif, ASL, stage professionnel) constituent l'entièreté du projet « ALLÔ » originellement créé par le service ISP du CPAS de Schaerbeek.

En 2025, **4 ateliers ASL** sur les 5 prévus initialement ont été réalisés. Le dernier n'a pu l'être, en raison d'un manque d'effectifs disponibles dans notre secteur. Ces ateliers ont accueilli un total de 34 personnes, majoritairement et **sans surprise de sexe masculin**, comme en 2023 et 2024. En 2025, les femmes représentaient 20% des effectifs. Cette question autour de la difficulté de constituer des groupes plus mixtes se pose depuis le début du programme en 2023.

Au sein de l'équipe, deux formatrices, Véronique LECLERCQ et Mathilde BERTHET, toutes deux formées à l'approche des ASL, intervenaient dans les ateliers. Suite au départ de la première en février, la seconde les a assurés jusqu'en juillet, ce qui a permis la réalisation au total de 3 modules. C'est un binôme formé d'Amaury VISART et Richard LEPEZ qui a assuré le dernier atelier d'octobre à décembre. En juillet 2025, une réunion entre la MQH, le CPAS et Propulse a été organisée. Deux difficultés majeures y ont été évoquées : celle de trouver des participants non-UE (selon les critères de l'AMIF-FSE) et celle de trouver des stages appropriés pour les apprenants.

Les ateliers citoyens

En 2025, en vertu de la convention entre le CPAS et la MQH, le secteur PA a assuré **4 sessions d'ateliers citoyens**. Elles étaient chacune d'une durée de trois jours étalés sur une semaine et concernaient l'histoire et la géographie de la Belgique, les droits et devoirs (constitution et normes sociale et juridiques), l'organisation institutionnelle et la culture. En 2025, les ressources humaines internes du secteur PA n'étant plus disponibles, il a été fait appel à Sylviane MARTIN ancienne directrice de la MQH, à Olivier BEERNAERT, ex-responsable du secteur PA, à Gaëlle MEERT formatrice en ISP puis à des prestataires extérieurs pour les modules d'octobre et de décembre 2025.

Perspectives pour 2026

2026 s'annonce comme l'année de la stabilisation de l'équipe, du renforcement de sa cohérence, de l'adoption aisée de ses pratiques et de son utilisation des outils partagés. Dans cette perspective, nous nous attacherons à soigner plusieurs aspects propres au secteur : tout d'abord, notre programmation des cours pour les années civiles 2027 et 2028 attendue par la COCOF pour la fin du mois avril 2026. Elle sera élaborée en tenant compte des besoins du public et de possibles aménagements des contrats ou horaires des membres de l'équipe dans le cadre de la convention entre la MQH, en tant qu'opérateur linguistique du parcours d'accueil et la COCOF. Ensuite, en équipe, en concertation avec la coordinatrice pédagogique et en ayant aussi sondé les autres secteurs, nous réfléchirons aux besoins de renforcement des connaissances et compétences qu'il y a lieu de satisfaire afin de remplir mieux encore nos missions. Les formateurs, qui, pour satisfaire aux exigences de la COCOF doivent attester, en plus de leur expérience de 100h de formation pédagogique en alphabétisation, les réaliseront. Nous développerons aussi des réflexions sur différentes formules à expérimenter en cas d'absence d'un des formateurs. Les remplacements à assurer constituent une vraie difficulté et entraîne une charge mentale, non seulement pour le responsable d'équipe mais aussi pour chacun des membres de l'équipe, en particulier lorsqu'il faut réunir plusieurs groupes.

En outre, nous poursuivrons nos échanges avec le CPAS de Schaerbeek au sujet du programme ASL - une rencontre entre tous les partenaires du projet « ALLÔ » pour faire le bilan des 3 années écoulées (de 2023 à 2025) est programmée en mars 2026. Quant aux Ateliers Citoyens, si ceux-ci se maintiennent, il nous faudra envisager qu'un ou plusieurs membres de l'équipe bénéficient de la formation à la citoyenneté programmée au CBAI, reconnue et financée par la COCOF. Notre collègue Nicolas DUPLAT qui y était inscrit n'a pu en suivre qu'une partie des cours. Enfin, le secteur PA souhaite mettre en place un système plus approprié et efficace, d'une part pour mieux accueillir les apprenants et les apprenantes et, d'autre part pour leur proposer des suites éventuelles au-delà du parcours d'accueil en collaboration avec d'autres secteurs de la MQH (secteurs ISP ET EPCS). Dans cette perspective, des réflexions seront menées en 2026 avec les secteurs cités concernant les moyens et les outils à mettre en place.

▪ Le secteur Transversal

L'équipe

L'équipe transversale intervient comme un « **service support** » pour les autres secteurs de la MQH, qu'elle soutient dans leur travail au quotidien.

Elle assure le travail **de gestion administrative et financière**, notamment en assumant les démarches à l'égard des pouvoirs subsidiants, la gestion **des ressources humaines**, **l'accueil du public** ou encore la bonne **gestion et la propreté du bâtiment**.

Elle compte aussi une **coordination pédagogique** qui travaille en relation avec les responsables des secteurs et s'assure de la formation continuée de chacun de ses travailleurs.

L'équipe, placée sous la responsabilité du directeur ou de la directrice de la Maison de quartier, comptait, en 2025, dix personnes.

Après avoir échu à Carla SANDOVAL et Jean-David LAENEN, la **direction** est assurée depuis décembre 2025, par Alexandre DELVAUX.

Carine VAN RUYMBEKE exerçait la fonction de **coordinatrice pédagogique**.

Trois personnes se consacraient aux tâches administratives, financières et en partie aux ressources humaines, en lien avec notre secrétariat social : Débi GAYIBOR, comptable, également en charge depuis avril, du poste de **Responsable administrative et financière**, assistée d'une **aide-comptable**, Fatima EL KHATTABI et d'une **assistante administrative**, Selma DULGER. Cette équipe a été particulièrement soutenue par l'OA pendant les vacances de la direction.

Habiba BOUABAYA et Jacques MAHIEU avaient pour tâches **l'accueil du public** et le traitement des appels téléphoniques (en matinée). Incombaient par ailleurs aussi à Jacques MAHIEU certains achats et les relations avec nos prestataires de services, notamment IT.

La **communication** était assurée par SAFIA CHOUJAA.

Donald MANDIANGU se chargeait de la **maintenance du bâtiment** tandis que leur **entretien** était confié à Carlos Perez jusqu'en mars et ensuite à Nolan HERNANDEZ, chacun dans le cadre d'un emploi d'Insertion (Article 60).

Au niveau **administratif et financier**, après un **important travail de nettoyage des créances**, effectué en 2024, la nouvelle responsable, Debi Gayibor, et son équipe se sont attachés prioritairement à **optimiser la gestion comptable** selon les normes en vigueur. Le choix d'un **nouveau logiciel de comptabilité** plus performant a été opéré en s'appuyant sur l'expertise du cabinet d'expert-comptable Partners M.F.A. Cela s'est traduit par une plus grande maîtrise des coûts, hors dépenses imprévues. La **communication avec nos différents partenaires financiers** a été renforcée.

Une des nouveautés du secteur en 2025, a concerné l'engagement d'une personne à mi-temps, **en charge de la communication** de la Maison de Quartier ainsi que de la gestion de son **site internet**. Ce travail a notamment permis une meilleure uniformisation visuelle et un respect renforcé de la charge graphique. La communication s'est améliorée intra-muros (mise en place de nouveaux fléchages dans nos locaux, amélioration de l'agencement et de la visibilité de l'espace accueil du public et de l'organisation, ...) et en externe. A ce sujet, de nouveaux supports graphiques (flyers, dépliants, rolls-up, ...) ont été conçus. L'activation de nos **réseaux sociaux** et la création d'un **nouveau compte LinkedIn** ont assuré une plus large diffusion des informations concernant la MQH.

La promotion des activités des secteurs et la transmission de nos offres d'emploi ont gagné en visibilité et les liens avec certains de nos **partenaires** présents sur la plateforme sont dynamisés.

Ce travail de communication permet à notre association de disposer de supports actualisés reflétant fidèlement nos actions et nos activités.

Perspectives pour 2026

La MQH s'appuie sur le logiciel Personio qui permet de gérer en interne les ressources humaines les plus courantes (demande de congés, par exemple) mais qui ne donne pas entière satisfaction. Son évaluation se fera en 2026 et débouchera vraisemblablement sur une **nouvelle méthode de travail**.

Les nouveaux supports graphiques (flyers, dépliants, roll-up...) seront finalisés et imprimés au début de l'année 2026

Une série de chantiers entamés en 2025, parmi lesquels l'**amélioration de l'accueil** et la **mise à jour des procédures internes** de la MQH mais aussi la finalisation du Règlement de travail se poursuivront. Ils seront menés en concertation avec l'OA et les responsables de secteur ainsi qu'en collaboration avec une **nouvelle Délégation syndicale** qui devrait être installée début 2026. Enfin, le parc informatique vieillissant devra aussi progressivement être renouvelé. La **sécurité** fera partie de formations collectives prioritaires au sein de l'association.

VI. Partenariats

■ Nos partenaires

Certains partenaires collaborent avec plusieurs secteurs de la MQH : Article 27, la Bibliothèque Sésame, le Centre Culturel de Schaerbeek, la Commune de Schaerbeek (Cellule Pédagogie - Service Propreté et Espaces verts...), le CPAS de Schaerbeek, le GAFFI, Helmet en Transition, Lire et Écrire ainsi que Proforal. Ci-dessous, les partenaires propres à chaque secteur :

Secteur Enfance

| Le Réseau Coordination Enfance (RCE)

| L'institut Champagnat

| Les Amis d'Aladdin

| LQPE (lien de quartier petit enfance)

| L'asbl Badje

| La Fédération des Ecoles de devoirs (FEDD)

| La Coordination des Ecoles de devoirs (CEDD)

| Le Service Extra-scolaire de Schaerbeek (SAES)

| La Cerisaie (Maison de repos du CPAS de Schaerbeek)

| L'Esperluette

| La Cohésion Sociale de Schaerbeek

| The Red Pencil (Europe)

| Le Rasquinet

Du secteur Insertion Socio-professionnelle

| La Fédération Bruxelloise des organismes d'Insertion Socioprofessionnelle (FEBISP)

| Foyer Schaerbeekois

| Coordination Bruxelloise pour l'Emploi et la Formation des Femmes (Cobeff)

| La Gerbe asbl

| Missions Locale de Schaerbeek, Ixelles et Etterbeek

| Ligue de Droits Humains

Du secteur Education Permanente & Cohésion Sociale

| La Fédération des Employeurs des Secteurs de l'Education permanente et de la Formation des Adultes (FESEFA)

| La Fédération des Associations en Cohésion Sociale (FACS)

| Concertation Communale de Cohésion Sociale

| Financité

| Clara asbl

| Frères des Hommes

| Media-Animation asbl

| Arts et Alpha

| CRÉDAF

| Scriptalinea Collectifs d'écrits

| Radio Air Libre

| Cultures et Santé asbl

Du secteur Primo-arrivants

| Cracs-CBAI

| BAPA (Via, Convivial et BAPA-Bxl)

| Opérateurs Linguistiques

| Bruxelles FLE

| Maison des Arts de Schaerbeek

| Exil

| Age et Transmission asbl

▪ Nos partenaires financiers

| La Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB)

| L'Union européenne

| La Région de Bruxelles-Capitale

| Bruxelles Formation

| La commune de Schaerbeek

| Le CPAS de Schaerbeek

| La Commission communautaire française (la COCOF)

| Actiris

| L'Office de la Naissance et de l'Enfance (l'ONE)

| Maribel

| Fonds Social du Secteur Socioculturel et Sportif

| Viva for Life

VII. Conclusions et Perspectives

L'année 2025 n'a pas été à la hauteur de nos espérances, il ne faut pas s'en cacher. De nombreux **mouvements de personnel**, y compris au niveau de la **direction**, ont perturbé le bon fonctionnement de la MQH. Le **piratage informatique** que nous avons subi en février a entraîné la disparition et la modification de documents, la désorganisation des classements et a nécessité que chacun mobilise un temps conséquent. Des dépenses inévitables mais coûteuses, cumulées à certaines rentrées en diminution ont grevé nos finances.

Pour autant, la Maison de Quartier d'Helmet a rempli ses **objectifs** en matière de formation et d'animation. Comme indiqué au début de ce rapport, plus de 65.000 heures de cours ont été dispensées à notre public adulte - un chiffre en légère hausse par rapport à 2024 - et 37.000 heures d'animation (identique à 2024) aux enfants.

Si l'année 2025, riche en activités, a impliqué une fois encore un public nombreux, ce **succès** résulte du **professionnalisme** et de la **grande solidarité** entre les différentes équipes. Nous l'attribuons aussi aux différents responsables, à la coordinatrice pédagogique, au **soutien constant** de l'Organe d'administration de l'association et à sa présence sur le terrain, en particulier aux côtés du pôle administratif et financier. Il n'aurait pu être atteint sans la confiance renouvelée de nos partenaires financiers et la **reconduction de l'ensemble de nos agréments et subsides**.

Nous pouvons aussi nous réjouir du retour de la **stabilité** dans les équipes, durant le second semestre et d'une **maitrise accrue de nos outils de gestion**.

À l'issue de l'année, les différents secteurs poursuivront leur réflexion afin de proposer, en 2026, une **offre de formations et d'activités** au plus proche des besoins de leur public et répondant aux exigences des partenaires financiers.

Une réflexion sera développée **en interne** en **2026** sur le **développement de passerelles** d'un secteur adulte à l'autre et sur les moyens et outils que cela nécessiterait. Cela permettrait aux personnes inscrites à nos activités, de poursuivre leurs apprentissages, en nos murs, dans le cadre d'un parcours ininterrompu et cohérent. Il serait pris en compte leur niveau de français, leurs disponibilités et besoins et les exigences d'Actiris ou du CPAS.

Une autre réflexion se poursuivra sur le **renforcement des connaissances** et compétences de l'ensemble des travailleurs dans le cadre du plan de formation, ainsi que du bien-être au travail.

Par ailleurs, notre association continuera à être ouverte aux **demandes et initiatives** susceptibles de concourir au rayonnement du quartier et aux **échanges citoyens** par la mise à disposition occasionnelle de matériel et de locaux.

Les impacts des réformes des politiques (allocations et activation des chercheurs d'emploi, gestion des malades de longue durée, durcissement des politiques d'accueil des populations migrantes, etc.) mises en œuvre par le Gouvernement fédéral, aura des impacts sur notre public et de ce fait sur nos différents secteurs. **Il importera que nous nous y préparions.**

Le secteur Enfance poursuivra ses activités extrascolaires. Son attention se portera encore et toujours sur l'épanouissement des enfants et le développement des différentes intelligences mais aussi sur différentes situations sensibles : le harcèlement, le décrochage scolaire, l'addiction aux écrans, l'accroissement de la pauvreté... La responsable d'équipe, de même que la coordinatrice pédagogique et le directeur poursuivront les concertations et coopérations avec le RCE. Ce secteur qui maintiendra l'inclusion d'enfants différents envisage également de développer des espaces de rencontre et de soutien à la parentalité, favorisant les échanges entre les familles et l'équipe éducative.

L'équipe Éducation permanente – Cohésion sociale a clôturé en 2025 une période quinquennale en Education permanente. L'expertise acquise devrait notamment lui permettre d'élaborer et de diffuser dans un avenir proche des outils de sensibilisation aux questions d'inégalités de genre et de discriminations intersectionnelles ou propice à un questionnement sur son sentiment d'appartenance et sa capacité à agir dans une société multiculturelle.

En Cohésion sociale, l'équipe s'engagera dans une évaluation du plan d'action quinquennal 2024-2028 et dans l'identification d'indicateurs d'impact pertinents. Cela lui permettra de réfléchir à de possibles projets pour la période 2029 – 2034 en fonction des enjeux sociétaux. Attentive aux exigences du décret de la Cohésion sociale, elle le sera aussi aux besoins émis par son public qu'elle impliquera dans l'évaluation.

Au niveau du secteur de l'Insertion socio-professionnelle, l'inscription de la MQH dans un réseau de partenaires OISP facilitant la mobilité des stagiaires d'une structure à l'autre, et donc le renforcement de la politique de sécurisation des parcours, sera un point essentiel de notre action l'année prochaine. La facilitation de l'intégration continue de stagiaires à nos modules de formations, constituera une autre de nos priorités.

Le secteur Primo-arrivant initiera une réflexion en 2026 sur la mise en place d'un système plus approprié et efficace pour mieux accueillir les apprenants et les apprenantes et, d'autre part pour leur proposer des suites éventuelles au-delà du parcours d'accueil en concertation avec les autres secteurs de la MQH (ISP ET EPCS).

La programmation des cours pour les années civiles 2027 et 2028 attendue par la COCOF pour la fin du mois avril 2026 sera également optimisée.

En conclusion

La MQH continuera en 2026 à **renforcer son l’ancrage** au niveau du quartier, poursuivra ses efforts en matière de maîtrise des coûts et engagera une réflexion sur la **diversification de ses rentrées financières**. Un travail de mise à jour de notre organisation interne afin notamment de mieux répondre aux exigences de nos partenaires financiers sera entamé, avec en ligne de mire la mise en place, à terme, d’une comptabilité analytique

Ainsi, la MQH sera mieux préparée pour aborder l’année 2026 qui s’annonce, elle aussi, délicate. En effet, nos partenaires financiers risquent de faire face à des **restrictions budgétaires** dont nous ne mesurons pas encore pleinement les possibles répercussions sur notre public et sur nos activités. Or la Maison de Quartier d’Helmet reste grandement tributaire du soutien des pouvoirs subsidants pour mener ses activités et nous restons pleinement attachés à nos missions.

Accompagner au mieux le public dans les difficultés qui résulteront des réformes en cours et dans ses aspirations et servir par là-même l’objet social de notre structure, le soutien à la cohésion, à la solidarité, à la participation et à l’insertion au sein du quartier et dans la société n’en sera que plus crucial. Toute l’équipe de la MQH et son Organe d’administration s’y préparent résolument.



Maison de Quartier d'Helmet asbl

Sq. François Riga 39 - 1030 Schaerbeek

02/215 04 96 • info@mqh.be • www.mqh.be



N° d'entreprise 0429.337.341 • RPM Bruxelles

Ressort territorial du tribunal de l'entreprise francophone de Bruxelles